



*Centre de Bénévolat de la Rive-Sud*

# EMPLOI D'ÉTÉ ÉTUDIANT À LONGUEUIL

## **POSTE DISPONIBLE**

2 postes aide au service de soutien personnel - santé

## **DESCRIPTION DES TÂCHES**

Sous la supervision de la conseillère aux bénévoles, le préposé voit au bon déroulement des appels de la centrale, à l'inscription des absences et au traitement des alertes. Participe au bon fonctionnement du service, aux formations reliées à son poste ainsi qu'à la vie du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud.

- Dès son arrivée, prend les messages sur le répondeur, les transcrit sur un mémo et les efface du répondeur une fois bien notés.
- Inscrit les absences au dossier de l'abonné et classe le mémo selon la procédure.
- Suit les séquences des appels à mesure que ceux-ci se font.
- Analyse et traite les résultats d'appels qui sont irréguliers.
- Lorsqu'il communique avec un abonné ou un proche, le préposé tient des propos rassurants.
- Traite selon la procédure établie, les alertes qui peuvent survenir. S'assure d'aviser un responsable dès que l'alerte est signalée à l'écran.
- Fait imprimer le rapport de fin de journée à la fin de son quart.
- Révise le rapport de fin de journée et s'assure que tous les appels dont le résultat est irrégulier ont été analysés et traités.
- Note ses actions sur la feuille de contrôle de qualité.

## **PROFIL RECHERCHÉ**

À l'aise avec l'informatique. Bon jugement. Calme dans les situations urgentes. Bonne concentration. Souci de précision.

## **HORAIRE DE TRAVAIL**

Lundi au vendredi, 35 heures/semaine

## **ENTRÉE EN FONCTION**

Durée de 8 semaines débutant le 6 juin

## **SALAIRE**

15,50\$/hr

## **LIEU DE TRAVAIL**

Centre de Bénévolat de la Rive Sud, 16, rue Montcalm, Longueuil

Les candidatures doivent être reçues au plus tard le 30 mai avec la mention «postes aide au service de soutien personnel - santé» et indiquées la région pour laquelle vous postulez.

Veillez faire parvenir votre Curriculum Vitae au siège social du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud, à l'attention de Madame Josée Dugas, directrice générale.

Par télécopieur : 450 679-8396

À [information@benevolatrivesud.qc.ca](mailto:information@benevolatrivesud.qc.ca)

Ou au 18 rue Montcalm, Longueuil, Québec J4J 2K6

Visitez le site Internet pour en savoir plus sur l'organisme: [www.benevolatrivesud.qc.ca](http://www.benevolatrivesud.qc.ca)