



C'est avec enthousiasme que j'ai accepté de devenir le porte-parole du programme Pair : un service personnalisé d'appels automatisés qui joint quotidiennement les abonnés pour s'assurer qu'ils vont bien.

En plus d'être gratuit, il permet aux aînés du Québec de demeurer en toute quiétude chez eux et ce, le plus longtemps possible. De plus il permet une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. C'est sécurisant de savoir qu'un appel sera effectué auprès d'un proche afin de vérifier son état de santé.

N'attendez surtout pas d'en avoir besoin pour vous abonner. Je vous invite à le faire à titre préventif, même si tout va bien. Il suffit d'un appel pour vous renseigner.

*Michel Louvain*

- Michel Louvain, Porte-parole

### Municipalités desservies :

Beloeil, Calixa-Lavallée, Carignan, Chambly, Contrecoeur, McMasterville, Mont-Saint-Hilaire, Otterburn Park, Richelieu, Saint-Amable, Sainte-Julie, Saint-Basile-le-Grand, Saint-Jean-Baptiste, Saint-Mathias-sur-Richelieu, Saint-Mathieu-de-Beloil, Varennes, Verchères.

**Pour en savoir plus sur les autres agences Pair et les municipalités qu'elles desservent, visitez le [www.programmepair.com](http://www.programmepair.com)**

### Partenaires du programme Pair :

A.Q.D.R. Monts et Rivières et Centre d'écoute Montérégie :	450-658-8509 1-877-658-8509
Centre communautaire l'Entraide plus :	450-658-4469
Aux sources du Bassin de Chambly :	450-658-1568
Centre d'action bénévole Contrecoeur :	450-587-8227
Centre d'action bénévole Vallée du Richelieu :	450-467-9373
Centre d'action bénévole Marieville :	450-460-2825
Centre d'action bénévole de Varennes :	450-652-5256
Centre de bénévolat de la Rive-Sud :	450-658-4325
Centre de bénévolat Saint-Basile-le-Grand :	450-461-2111
Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable :	450-649-0604
CLSC des Patriotes :	450-536-2572
CLSC Des Seigneuries :	450-677-2917
CLSC Richelieu :	450-658-7563
L'Envolée, centre d'action bénévole de Sainte-Julie :	450-649-8874
Municipalité de Calixa-Lavallée :	450-583-6470
Municipalité de Verchères :	450-583-3307

# Pair

Une présence rassurante !



Plus qu'un simple programme, le programme Pair est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population. Un service rassurant, qui permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leur famille et leurs amis.

## Qu'est-ce que le programme Pair?

Le programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de Pair, plusieurs vies ont pu être sauvées. Ce service est offert gratuitement. Un appel suffit pour s'y abonner.

Ce service de sécurité est offert par 67 agences locales et couvre plus de 800 municipalités. Pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2011 au 31 mars 2012, le programme a permis de sauver 109 personnes et compte maintenant plus de 3000 abonnés(es) à travers la province.

## Qui peut en faire partie?

Toutes personnes aînées ou malades ou vivant seules peuvent bénéficier de ce programme offert gratuitement par les agences du programme Pair.

## Fonctionnement du programme Pair

Le service entrera en contact avec l'abonné de façon journalière et à l'heure choisie, au moyen d'un ordinateur qui vous donnera un message précis et personnalisé. Le fait de répondre au téléphone indiquera que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse, le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Cette fois, si personne ne répond après cette deuxième tentative, une procédure d'alerte sera enclenchée et des démarches seront entreprises afin qu'une personne (un membre de votre famille, un ami, un voisin, un policier, ou un bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.

## Très important!

Si vous prévoyez vous absenter de votre résidence à l'heure que vous devez recevoir l'appel, il est **important** d'aviser le responsable de votre agence Pair.

**450 536-3333 composez le 2**  
**1 888 678-7000 composez le 2**

## Comment procéder?

Les personnes intéressées à adhérer au programme peuvent communiquer directement avec l'agence Pair :



## Agence Pair de Beloeil

**Régie intermunicipale de  
police Richelieu-Saint-Laurent**  
333, rue Hertel  
Beloeil (Québec) J3G 3N3

## Pour vous inscrire :

450 536-3333 composez le 220  
ou  
1 888 678-7000 composez le 220

## Pour signaler votre absence :

450 536-3333 composez le 2  
ou  
1 888 678-7000 composez le 2

