

The image features a photograph of a wooden barn door with a brick wall in the background. The door is made of vertical wooden planks and has a large 'X' shape formed by diagonal wooden beams. The brick wall is made of dark grey bricks. The entire image is overlaid with a blue geometric graphic consisting of several overlapping shapes, including a large blue triangle at the bottom left and a blue trapezoid at the top right. The text is positioned in the lower right area of the image, within the blue graphic.

CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA RIVE-SUD
RAPPORT ANNUEL
2020-2021

MOT DU PRÉSIDENT

2020 et 2021, à tous égards, auront été plutôt mémorables. Au sein du milieu communautaire, plusieurs organismes auront vu, ou même vécu le Big Bang de près. Quant à nous, notre force principale aura été la résilience, dont aura fait preuve toute l'équipe du CBRS.

Autant pour nos employés qui ont dû s'adapter à la vitesse grand V aux procédures sanitaires, tant pour eux-mêmes que pour les bénévoles, aux masques en toutes circonstances, aux tests COVID, lorsque requis, aux confinements subséquents, aux travaux à la maison, aux réunions à l'écran, aux... Ôôô boy que la liste est longue... Mais malgré tout, RÉSILIENTS, ils ont été. Je les salue.

Durant ces 18 mois à l'ombre, le réaménagement des services était perpétuel, procédures sanitaires obligent. Maintenant en phase de déconfinement, le redéploiement graduel des services est en cours. Josée et l'équipe de direction et de coordination sont maintenant en planification et déploiement de la relance. Tout au cours de l'automne, l'effervescence sera grandissante dans les points de service. Toujours dans le respect des mesures sanitaires, le retour graduel du CBRS d'avant pandémie est en action.

Durant la tempête, près d'une centaine de bénévoles ont continué, en respectant scrupuleusement les mesures sanitaires, de vaquer à plus ou moins grande distance aux différents services que nous pouvions encore offrir. Chapeau! Beaucoup de chapeaux...

Le déconfinement est commencé et se poursuivra tant et aussi longtemps que la progression de la vaccination se fera.

Je tiens à saluer mes compagnes et compagnons de route du conseil d'administration. Nous aussi, nous fûmes confinés. Plus loin de notre rôle de surveillance, mais pas tant quand même, et toujours vigilants quant aux devoirs et responsabilités qui nous incombent. Nos obligations d'administrateurs durent adopter un nouveau modèle de fonctionnement où personne n'était à l'aise, mais nous y avons fait face résolument et nous nous en sommes bien sortis. Le retour aux séances du conseil régulier nous fera un grand bien.

Le voyage du CBRS dure depuis plus de 40 ans. Contre vents et marées, nous sommes toujours la figure de proue qui fonce vers la grande aventure du bénévolat. Un gigantesque MERCI à tous et ce sera un très grand plaisir de vous revoir cet automne.

Jean Babin, Président

MOT DE LA DIRECTRICE

C'est toujours une fierté de présenter le rapport annuel, mais cette année, la fierté est plus émotive.

En effet, la pandémie a suscité plusieurs sentiments : la crainte, pour l'organisation, nos bénévoles, les bénéficiaires, les employés et pour soi-même. L'impression d'impuissance pour la desserte des services, « les bailleurs de fonds seront-ils au rendez-vous? », en fait, nous avons plus de questions que de réponses. L'anxiété s'invite chez plusieurs.

Et soudain, l'apparition du fameux arc-en-ciel « Ça va bien aller »!!!

Au début, la pensée d'une fin rapide de la pandémie nous vient à l'esprit!! Mais les cas augmentent, et la fin est plus reportée.

Mais l'arc-en-ciel revient, tranquillement la résilience se pointe et l'action commence. Le plan de match est établi, les priorités s'installent, les services essentiels sont déterminés, les commandes d'équipement de protection sont passées, la mobilisation de nos ressources salariées et bénévoles se concrétise.

L'arc-en-ciel, pour le CBRS, représente l'effort collectif déployé pour le mieux-être collectif et communautaire.

Un immense merci à notre conseil d'administration pour soutien!

À tous nos bailleurs de fonds, merci pour votre confiance!

À tous les employé(es) et aux bénévoles, grâce à vous la pandémie est plus facile à vivre!!!

Josée Dugas, Directrice générale

PORTRAIT DU CBRS

Depuis sa fondation en 1978, le CBRS a pour mission de promouvoir et développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire sur son territoire.

EMPLOYÉS DU CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA RIVE-SUD 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

Robert Alarie	Nancy Gilbert	Maryane Rosa-Paradis
Julie Blanchette	Éliane Guylaine Julien	Carolanne B.-Pigeon
Yannick Brunet	Véronique Lapierre	Pénélope Pigeon
Laurie David	Julie Roch-Laplante	Charlotte Rivard
Katia Deslauriers	Marie-Josée Larochelle	Martine Robidoux
Annie Desbiens	Audrey Lévis	Josée-Anne Tremblay
Josée Dugas	Simon Mailhot	Joanne Tremblay
Shirley Edisbury	Nancy Méthé	Cassandra Trudel
Louis Fournier	Marie-Hélène Nadeau	Andrée Turgeon

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CBRS 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

Monsieur Jean Babin	Président
Monsieur Daniel Ferron	Vice-président
Monsieur André St-Laurent	Trésorier
Madame Régine Mancuso	Secrétaire
Madame Chantale Fortin	Administratrice
Madame Ghislaine Mainville	Administratrice
Madame Christiane Guindon Lavoie	Administratrice
Monsieur André Cloutier	Administrateur
Madame Josée Dugas	Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'exercice 2020-2021, le conseil d'administration a tenu dix assemblées, dont deux régulières et huit spéciales. Grâce à leur sens du devoir et leur dévouement, les membres font preuve d'une présence assidue aux réunions, ce qui assure une belle stabilité au c.a.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2020

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 29 mars 2021 par vidéo conférence.

TERRITOIRES DESSERVIS

Par les quatre points de service

- Candiac, Delson, La Prairie, Sainte-Catherine, Saint-Constant, Saint-Mathieu, Saint-Philippe
- Carignan, Chambly
- Arrondissement du Vieux-Longueuil
- Brossard, Saint-Lambert (incluant LeMoyne) et l'arrondissement de Greenfield Park

PAR OPÉRATION NEZ-ROUGE

- Chambly, Carignan, Saint-Mathias-sur-Richelieu, Richelieu, Marieville, Sainte-Angèle-de-Monnoir
- Candiac, Delson, La Prairie, Sainte-Catherine, Saint-Constant, Saint-Mathieu, Saint-Philippe

PAR LE PROGRAMME PAIR

- Agglomération de Longueuil: arrondissements du Vieux-Longueuil (incluant LeMoyne), Greenfield Park, Saint-Hubert, de même que Saint-Bruno-de-Montarville, Saint-Lambert, Brossard et Boucherville

PAR LE PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

- L'ensemble de la Montérégie (de Valleyfield à Sorel en passant par Acton Vale)



PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT

La promotion et le développement de l'action bénévole sert principalement à sensibiliser la population aux besoins des organismes communautaires en matière de ressources humaines. Ce volet s'organise autour de kiosques de promotion, de conférences sur le bénévolat, de salons et bien plus. En créant une image positive du bénévolat, nous favorisons l'intérêt des gens à s'impliquer dans la communauté.

Cette année, la pandémie a créé des remous dans bien des domaines, particulièrement au niveau de la promotion et du développement. Ce contexte particulier a permis de faire connaître la plateforme *Jebenevole.ca* et d'offrir aux organismes la possibilité d'afficher leurs postes de bénévolat à la population qui, malgré les bouleversements pandémiques, avait envie de s'impliquer.

Nous avons observé avec optimisme que les gens désiraient poursuivre leur implication, de façon formelle ou informelle, et nous avons su nous adapter en privilégiant des activités et rencontres virtuelles.

NOMBRES DE CONFÉRENCES ADULTES

Conférence en francisation au Cégep Édouard-Montpetit

Conférences en francisation au Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu (antenne Brossard/Saint-Lambert)

PRÊT DE LOCAUX

La situation pandémique et les consignes sanitaires de la Santé publique restreignaient l'accès à nos locaux.

Nous avons priorisé l'accès à nos équipes de travail pour favoriser le maintien de nos services essentiels.

454 premiers contacts
204 participants à nos
12 conférences adultes

SITE INTERNET
2210 visiteurs différents par mois
3218 visites mensuelles

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

5 ANS

Jean Beaudry
Chantal Beauregard
France Bélanger
Jacques Bélanger
Monique Berthiaume
Serge Bertrand
Angèle Champagne
Diane Charrette
André Cloutier
Claudette Da Silva
Lisette Daviau
Paul Denison
Nicole Desaulniers
Colombe Gagnon

Francine Gravel
Pierrette Lamoureux
Gilles Landry
Serge Martin
Doris Morin
Gitane Morin
Micheline Paquet
Serge Parent
Jacy Pelletier
Denis Roy
Johanne Roy
Marilyn Roy
Michèle Sauvé
Josée Tremblay

10 ANS

Martin Bertrand
Gisèle Boisvert
Yolande Blanchette
Louise Brodeur
Réjean Deguisse
Marie Doyon
Francine Fillion
Serge Forget
Bernadette Gilbert
Ramy Gilor
Geneviève Leduc
Huguette Légaré
Françoise Lorion
Gilles Paquin

15 ANS

Michel Corbeil
Martial Daigneault
Murielle Dansereau
Yolande Desgagné
Carole Gagnon
Tenweer Hashmi
Nicole Paquette
Pierre André Plouffe
Laurence Préfontaine
Ghislaine (Comtois) Richer
Jacques St-Amand

20 ANS

Jean Babin
Claire Blanchet
Danielle Cardinal
Denis Charlebois
Claire Lauzier
Ginette Mailly

25 ANS

Claudette Rheault
Claude Richer

35 ans

Pierre Fournier

LISTE DES ÉLUS ET PARTENAIRES

Député fédéral de Beloeil-Chambly, M. Yves-François Blanchet
Député provincial de Chambly, M. Jean-François Roberge
Mairesse de la Ville de Chambly, Mme Alexandra Labbé
Maire de la Ville de Carignan, M. Patrick Marquès
Maire de Richelieu, M. Jacques Ladouceur
Mairesse de Marieville, Mme Caroline Gagnon
Mairesse de St-Mathias-sur-Richelieu, Mme Jocelyne Deswarte
Maire de Sainte-Angèle de Monnoir, M. Michel Picotte
Mairesse de Longueuil, Mme Sylvie Parent
Députée fédérale de Longueuil — Charles-LeMoine, Mme Sherry Romanado
Député fédéral de Longueuil — St-Hubert, M. Denis Trudel
Député provincial de Taillon, M. Lionel Carmant (Ministre délégué à la Santé et Services Sociaux)
Députée provinciale de Marie-Victorin, Mme Catherine Fournier
Maire de Saint-Lambert, M. Pierre Brodeur
Député fédéral de La Pinière, M. Gaetan Barrette
Mairesse de Brossard, Mme Doreen Assaad
Députée fédérale de Brossard — Saint-Lambert, Mme Alexandra Mendes
Maire de Candiac, M. Normand Dyotte
Député provincial de La Prairie, M. Christian Dubé
Députée provinciale de Sanguinet, Mme Danielle McCaan
Aliments Reinhart
Journal de Chambly

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Nous avons, à plusieurs reprises, communiqué avec nos bénévoles afin de s'assurer de leurs besoins en période de pandémie. Nous avons aussi gardé le contact avec nos membres par différents moyens; plusieurs courriels de soutien et envois de cartes de Noël, etc.

LISTE DES FORMATIONS

Formation aide-impôt
Formation sur les procédures de protection individuelle Covid-19 concernant les bénévoles de la popote roulante, de l'accompagnement-transport et de l'aide-impôt.

**259 bénévoles
ont reçu de la formation**

SUPPORT AUX ORGANISMES

Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud a comme champs d'intervention et d'expertise l'apport d'un soutien aux organismes et associations bénévoles, afin de faciliter la réalisation de leur mission. Ce support peut être professionnel ou technique. Le tout se traduit par des formations offertes, de la consultation, de l'animation ou par le prêt de locaux. Dès le début de la pandémie, nous avons été en mesure d'adapter notre plan d'action pour répondre aux besoins de notre milieu. Nous avons soutenu les organismes communautaires dans leur recherche de bénévoles.

Cette année de pandémie a été synonyme de chambardements dans la plupart des organismes. Tout comme nous, ces derniers ont dû adapter leurs pratiques en respectant les mesures sanitaires, ce qui impliquait, entre autres, de faire autrement avec moins de ressources. Conséquemment, les demandes de bénévoles ont fluctué selon les points de services. Notre travail en tant que conseillers aux organismes a été de soutenir les organismes en effectuant des supports-conseils par téléphone et par courriel. De plus, nous avons construit une formule de rencontre d'information virtuelle en format Zoom, qui nous a permis de poursuivre notre mission.

SUPPORT-CONSEIL

Carrefour Familial du Richelieu
Éduc-à-tout
CDC Haut-Richelieu-Rouville
Parrainage civique du Haut-Richelieu
Aux sources du Bassin-de-Chambly
Société canadienne du cancer
POSA/Source des monts

46 orientations

44 demandes des organismes

469 références de bénévoles

7 supports-conseils

YENNY DELGADO COORDONNATRICE DES BÉNÉVOLES MISSION NOUVELLE GÉNÉRATION

« »

«L'année 2020 a été une année où plus que jamais les mains des bénévoles ont fait une différence dans la communauté la plus démunie, et c'est dans ce contexte où l'aide de l'équipe du CBRS - Saint-Lambert a été extraordinaire. Ils ont collaboré étroitement avec nous à la recherche de nouveaux bénévoles, leurs stratégies et leurs outils de communication ont fait une différence positive pour poursuivre notre mandat; merci infiniment pour votre précieuse collaboration et bonne continuation.»

SERVICE AUX INDIVIDUS

Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud apporte de l'aide aux citoyens de tous âges. Nous souhaitons, grâce à divers services, offrir une meilleure qualité de vie aux résidents desservis par nos quatre points de services. Durant la pandémie, nous n'avons pas hésité à créer de nouveaux services adaptés aux besoins de la population, comme la livraison d'épicerie à domicile. Nous avons maintenu nos services essentiels et nous sommes restés en contact avec l'ensemble de nos bénéficiaires.

ACTIONS CONCRÈTES D'ADAPTABILITÉ DE NOS SERVICES, DÛ À LA PANDÉMIE

Évaluation constante des besoins de la clientèle

Modifications des services

Création du service de livraison d'épicerie

Adaptation du service aide impôt

Accompagnement à la vaccination

Beau succès d'adaptation en virtuel des services aux aidants naturels

PROGRAMME PAIR

Le 18 mars 2020 marquait le 10^e anniversaire de l'agence Pair, opérée par le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud. Un anniversaire qui a coïncidé avec le début de la pandémie... Loin d'assombrir cet anniversaire, la pandémie a permis de mesurer avec plus d'acuité encore, toute la pertinence de ce programme destiné aux aînés qui vivent seuls. Les abonnés Pair ont été l'objet de toutes nos attentions : vagues d'appels automatisés leur rappelant qu'ils pouvaient nous appeler en cas de besoin, appels de vive voix pour vérifier si tout va bien, envoi postal de listes de ressources, soutien à la prise de rendez-vous de vaccination, dépistage de personnes plus isolées ou vivant des difficultés, etc. Cette année, ce qui rend fière toute l'équipe de Pair, ce n'est pas l'augmentation du nombre d'abonnés (+8%) mais bien plus le sentiment d'avoir soutenu concrètement ceux et celles qui étaient le plus durement touchés par l'isolement pandémique.

5 bénévoles
873 bénéficiaires
285 122 appels
18 alertes fondées
672 hres bénévoles

PROGRAMME BIENVEILLANCE

Le programme bienveillance a connu une hausse importante depuis le début de la pandémie puisque les municipalités nous ont référé des aînés vulnérables et isolés, afin qu'ils soient régulièrement appelés pour briser leur isolement, et par le fait même abaisser leur anxiété. De plus, nous nous sommes assuré de bien identifier leurs besoins et de les accompagner vers les ressources appropriées.

1070 appels
640 bénéficiaires

SURVOL DE L'ANNÉE EN CHIFFRES

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

3367 accompagnements
67 bénévoles
1158 bénéficiaires
7322 heures
110809 km parcourus

**SERVICE
ESSENTIEL**

ACCUEIL-RÉCEPTION

Principalement fait par les employés
30682 appels

**SERVICE
ESSENTIEL**

AIDE-IMPÔT

4001 rapports d'impôts
2021 bénéficiaires
2266 heures bénévoles
59 bénévoles

**SERVICE
ESSENTIEL**

COMMISSIONS ET CIE

Service suspendu remplacé par l'aide à l'épicerie

COURSES ET CAFÉ

Service suspendu

COUP DE POUCE

Principalement affectés à la réception des dons
7 bénévoles
231 heures

ITMAV

316 bénéficiaires
1283 interventions

**SERVICE
ESSENTIEL**

OPÉRATION NEZ ROUGE

Service suspendu

POPOTE ROULANTE

15444 repas
55 bénévoles
394 bénéficiaires
5141 heures
22241 km

**SERVICE
ESSENTIEL**

PROCHES AIDANTS

18 cafés rencontre
38 participants
1066 interventions

**SERVICE
ESSENTIEL**

PROGRAMME BIENVEILLANCE

1070 appels
640 bénéficiaires

**SERVICE
ESSENTIEL**

PROGRAMME PAIR

5 bénévoles
873 bénéficiaires
285122 appels
18 alertes fondées
672 heures

**SERVICE
ESSENTIEL**

SECRÉTARIAT/TRAVAIL DE BUREAU

Service suspendu

SOUPE ET CONFÉRENCE/TOASTS ET CAFÉ

Service suspendu

TÉLÉPHONE D'AMITIÉ

807 appels

**SERVICE
ESSENTIEL**

GRAND TOTAL

214
bénévoles

14375
heures

9488
bénéficiaires

PROCHES AIDANTS

En cette période de pandémie, les intervenantes au soutien aux proches aidants ont créé un outil de communication pour joindre leurs membres. L'Info-aidants contient des trucs, astuces, témoignages et autres articles pour mieux vivre son aideance. Il est publié trois fois par année.

De plus, les intervenantes ont retravaillé les cafés-rencontres et la formation *Aider sans s'épuiser* pour pouvoir les offrir en visio-conférence grâce à la plateforme Zoom. Le premier défi a été d'outiller et d'accompagner les usagers à se familiariser à cette nouvelle plateforme.

UNE PROCHE-AIDANTE DE CHAMBLY

« »

« Je viens de lire la première parution de l'Info-aidants. C'est très bien fait et agréable à lire. Il y a beaucoup de références importantes. Je vais le conserver précieusement. Ça m'a grandement plu. Félicitations et bonne continuité. »

SUZANNE D. PROCHE AIDANTE DE CHAMBLY

« »

« Merci pour le document, ce sont de bons outils qui vont répondre à nos besoins. Votre expérience et vos conseils nous sont précieux. Comme je n'ai pas d'imprimante ici, je l'ai envoyé à mon fils qui pourra le faire pour moi et conserver ainsi ce document. Merci pour tout. »



MICHEL PROCHE AIDANT DE CHAMBLY

« »

«J'ai lu l'Info-aidants, bravo c'est bien fait, c'est clair. Le suivi que tu as fait avec moi comme aidant est très pertinent, très efficace. Et surtout très apprécié! Continue ton excellent travail. Merci »

Pour consulter l'Info-aidants



AIDE ET SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS

NOUS POUVONS VOUS AIDER À AIDER

VOUS ÊTES UN AIDANT NATUREL SI...

- VOUS AIDEZ UN PROCHE MALADE ÂINÉ, EN PERTE D'AUTONOMIE OU EN SOINS PALLIATIFS
- VOUS VOUS SOUCIEZ DE SON BIEN-ÊTRE, QU'IL VIVE AVEC VOUS, DANS SA DEMEURE OU EN CENTRE D'HÉBERGEMENT
- VOUS L'AIDEZ À FAIRE SES COURSES OU À PRÉPARER LES REPAS
- VOUS L'ACCOMPAGNEZ LORS DES VISITES MÉDICALES OU AUTRES
- AU CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA RIVE-SUD, LES SERVICES SONT OFFERTS AUX AIDANTS NATURELS QUI AIDENT UN PROCHE ÂINÉ

FORMATIONS

AGISSEZ DE FAÇON PRÉVENTIVE EN VOUS FAMILIARISANT AVEC VOTRE NOUVEAU RÔLE D'AIDANT LORS DE LA FORMATION «AIDER SANS S'ÉPUISER»

SERVICES OFFERTS

- RENCONTRES INDIVIDUELLES AU BUREAU OU À DOMICILE
- CONFÉRENCES SUR DES SUJETS LIÉS AU RÔLE D'AIDANT
- SUPPORT DANS LES DIFFÉRENTES DÉMARCHES
- FORMATIONS ET CAFÉS RENCONTRES
- RÉFÉRENCES/INFORMATIONS/DOCUMENTATION
- ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

TERRITOIRE DESSERVI

- CANDIAC
- DELSON
- LA PRAIRIE
- SAINTE-CATHERINE
- SAINTE-CONSTANT
- SAINT-MATHIEU
- SAINT-PHILIPPE

450 659-9651

CONSEILLÈRE SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS
AIDANTNATUREL@BENEVOLATRIVESUD.QC.CA

PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

Le CBRS, par son programme des travaux compensatoires, offre l'opportunité aux citoyens adultes qui se trouvent dans l'incapacité de s'acquitter d'une amende, la possibilité d'exécuter des travaux compensatoires au profit d'un organisme communautaire à but non lucratif. Nous desservons tout le territoire de la Montérégie.

Nul doute que l'année 2020-2021 nous a forcés à faire preuve d'imagination et à jongler avec toutes les fermetures et les réouvertures des organismes d'accueil, ainsi qu'avec les cours municipales et/ou les palais de justice. Nous avons dû manœuvrer à travers les consignes et les mesures sanitaires mises en place par la Santé publique du Québec.

Malgré l'impossibilité de visiter physiquement nos organismes, nous avons entrepris des visites téléphoniques afin de mettre à jour, le plus possible, notre base de données. La prochaine année s'annonce comme étant une véritable boîte à surprise, dans laquelle nous assisterons à une course entre les variants et la vaccination, mais pour notre équipe, le travail se poursuit avec une lueur d'espoir à l'horizon. La Direction des programmes d'adaptabilité et de justice réparatrice, programme relevant du ministère de la Justice, a adopté un nouveau projet de loi qui nous aidera pour les participants ayant des problèmes de toxicomanie, d'itinérance et/ou de santé mentale. Nous espérons continuer à avoir une excellente collaboration avec les nouvelles personnes en place dans ce Ministère.

Et, naturellement, nous continuerons à aider nos collègues des autres programmes du CBRS, afin de maintenir les services essentiels pour ses usagers.

SECTEUR	DOSSIERS REÇUS	DOSSIER FERMÉS	HEURES TRAVAILLÉES
BROSSARD	132	140	8076
IBERVILLE	71	68	7620
LONGUEUIL	106	139	8496
RICHELIEU	34	52	6579
ST-HYACINTHE	51	67	6291
VALLEYFIELD	108	106	11950
TOTAL	502	572	49012

Statistiques pour la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud sait très bien qu'il est important de miser sur les forces, les compétences ainsi que sur l'expertise de chacun afin de faire une réelle différence dans la société. C'est cette ligne directrice qui guide notre engagement au sein des diverses concertations. Cette année a été marquée par la découverte de la plateforme Zoom, dont tous les secrets ont été percés par la concertation. En effet, de multiples rencontres Zoom ont été tenues pour remplacer la majorité des rencontres de concertation ayant lieu en présentiel. Quelques-uns ont même pu explorer des lieux jusqu'alors inconnus!

LISTE DES LIEUX DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

Table de développement social

Table des aînés du Bassin-de-Chambly

ROMAN

Député provincial comté de Chambly

Placement carrière été Canada

Action Concertation Vieillesse Longueuil (ACVL)

Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil

Comité clinique RADAR

Corporation de développement communautaire de Longueuil

Corporation de développement communautaire Richelieu-Rouville

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Regroupement des organismes de références du Québec

Regroupement des organismes pour aidants naturels

Logis des Aulniers

Municipalité amies des aînés de Longueuil

Table de concertation des organismes de la ville de Saint-Lambert

Table des aînés Kateri

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

1 stagiaire (75 heures)

Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu

4 étudiants du programme d'études internationales (PEI)

5 étudiants du programme Emploi été Canada (EEC)

SUIVI DES PROJECTIONS 2020-2021

Nos projections 2020-2021 ont été reportées dû à la crise sanitaire. Nos actions se sont majoritairement concentrées sur les besoins urgents apportés par la COVID-19

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT

- Nous avons fait la promotion des organismes qui avaient besoin de bénévoles durant la pandémie.
- Nous ferons des rencontres d'information sur la plateforme Zoom.

PROMOTION JEUNESSE

Depuis l'année 2019, nous étions dans une vaste analyse des impacts et des besoins liés au bénévolat jeunesse. Nous avons été en mesure d'organiser un *focus group* avec des étudiants ayant participé au dernier Salon Bénévolat Jeunesse. Cette année nous devions rencontrer les directions des écoles secondaires ainsi que les organismes communautaires afin de voir leurs besoins respectifs. En raison de la pandémie, nous avons mis cette action en suspens. Nous travaillons à développer un «Salon Bénévolat Jeunesse» virtuel. Nous en sommes cependant au stade embryonnaire.

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

- Nous avons créé diverses procédures de protection en raison de la COVID-19 et offert de la formation.

SUPPORT AUX ORGANISMES

- Nous avons contacté l'ensemble des organismes du territoire afin de connaître leurs besoins en matière de bénévoles durant la pandémie.

SERVICES AUX INDIVIDUS

- Nous avons créé de nouveaux services adaptés aux besoins de la population durant la pandémie (service d'épicerie).
- Nous avons revisité nos procédures d'accueil pour le service d'aide impôt afin de minimiser les déplacements des bénéficiaires du service.

PROJECTIONS 2021-2022

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT

- Reprendre le journal du CBRS et réfléchir à un article «Faire autrement»
- Publier un article ou des chroniques spéciales sur le bénévolat dans les journaux locaux
- Organiser une campagne de recrutement de bénévoles
- Reprendre les conférences sur le bénévolat

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

- Offrir une conférence virtuelle aux bénévoles
- Effectuer des activités personnalisées de reprise progressive des services bénévoles
- Organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles

SUPPORT AUX ORGANISMES

- Construire des activités d'ateliers-conférences en Zoom pour les écoles primaires et secondaires
- Travailler à une formule de salon virtuel du bénévolat jeunesse
- Offrir deux façons de participer à la formation des gestionnaires de bénévoles, soit en présence ou par visio-conférence

SERVICES AUX INDIVIDUS

- Reprendre graduellement les activités du comptoir familial Coup de Pouce en offrant des séances de magasinage sur rendez-vous
- Évaluer la faisabilité d'une saison 2021 pour l'Opération Nez rouge
- Reprendre les service Courses et Café, commissions et cie, visites d'amitié, Soupe et conférence, ainsi que Toasts et Café
- Recommencer les ateliers pour les proches aidants en présentiel

TÉMOIGNAGES

ANDRÉ JAURON, BÉNÉVOLE À L'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT



«Depuis douze ans, je «bénévole» à titre d'accompagnateur-transport pour le CBRS (points de service de St-Lambert et Longueuil). 12 ans de pur bonheur et de satisfaction à rencontrer des bénéficiaires nécessitant, avant un rendez-vous médical, une présence sécurisante.

Je rencontre des personnes avec qui on parle de température, des événements de l'actualité, de la famille, de leur état médical etc. J'écoute avec empathie ces personnes, souvent seules; j'essaie d'alléger le stress de leur rendez-vous avec quelques traits d'humour, je les guide dans les corridors de nos grands hôpitaux; je suis curieux de connaître le résultat de leur rendez-vous soit pour partager une bonne nouvelle ou de tenter d'atténuer leur réaction suite à un résultat négatif.

Cette activité est appuyée par les responsables (Julie, Josée-Anne, Marie-Hélène et Simon) de chaque point de service qui sont toujours disponibles en situation critique. Un aîné comme moi qui avait besoin d'action à la retraite est bien servi par cette activité d'accompagnateur-transport où bénévole et bénéficiaire sont fusionnés.»

BIANKA BERNIER BÉNÉFICIAIRE DE LA POPOTE ROULANTE



Merci énormément! Mes parents sont tellement heureux d'avoir la popote roulante! Ça nous aide vraiment!

G.L BÉNÉFICIAIRE



«Je suis épatée de voir votre efficacité et l'entraide dont vous faites preuve! Merci encore pour tout!»

BÉNÉFICIAIRE DE LA POPOTE ROULANTE



«Thank you for giving me the meals each week, at this troubled time, we know things are not the same. I wish you all to keep safe and good health in the coming year. Thank you.»

FRANCE, RESPONSABLE D'UN ORGANISME EN FRANCISATION



«Merci de votre disponibilité et de votre patience, c'est très apprécié. Merci également de mettre à notre disposition votre site web et sa banque d'offres de bénévolat, qui demeure pour nous une aide très précieuse. J'en fais la visite avec tous mes étudiants à la francisation à chaque session.»

UN PROCHE AIDANT DE LA RÉGION DE CANDIAC



«Mon épouse, moi et nos deux enfants d'âge scolaire, sommes arrivés dans la région en 1970, où nous avons mené une vie agréable. Toutefois, à l'automne 2017, j'ai dû subir à l'hôpital Anna-Laberge une opération pour le remplacement dit total du genou droit. À mon retour à la maison, je devais retourner à Châteauguay trois fois par semaine pour des traitements de physiothérapie. Évidemment, je n'étais pas en mesure de conduire mon auto.

C'est alors que quelqu'un m'a suggéré de contacter le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud, situé à Candiac. À raison de trois fois par semaine, un bénévole m'a amené à Châteauguay moyennant des frais minimes. Après quelques semaines, j'étais en mesure de conduire mon auto pour m'y rendre et poursuivre des traitements dont la fréquence a graduellement diminué.

Mais, peu après, est survenu un événement beaucoup plus dramatique. Mon épouse est devenue atteinte de quelques maladies très sérieuses. Après quelques mois, elle est devenue handicapée et a dû aller résider dans l'unité de soins d'une résidence pour aînés. En plus d'être hospitalisée plusieurs fois, elle devait être transportée en fauteuil roulant pour des transfusions intraveineuses, même trois fois par semaine pendant un mois en particulier.

Devenu proche aidant, le transport était devenu pour moi une tâche au-delà de mes capacités. Pendant plus d'un an, c'est un ou une bénévole du Centre de bénévolat qui a assuré le transport de mon épouse. Ce fut pour moi un précieux support.

En outre, j'ai eu la chance d'assister aux séances de cafés-rencontres pour proches aidants animées par Nancy Gilbert. J'ai eu l'occasion d'apprendre comment diminuer la détresse et l'anxiété. De plus, j'ai constaté que je n'étais pas le seul dans une telle situation, si difficile à gérer. Malheureusement, à cause de la pandémie, ces cafés-rencontres ont dû être mis en suspens.

Hélas, mon épouse est décédée récemment, mettant ainsi fin à ses souffrances physiques et morales. Après cette épreuve, Nancy Gilbert s'est souvent informée par téléphone pour savoir comment je supportais cette épreuve.

Je n'ai que des félicitations et des remerciements à transmettre au Centre de Bénévolat de la Rive-Sud.»

OCCASIONS DE BÉNÉVOLAT



LA MAISON DE JONATHAN

81, St-Jean, Longueuil, Québec J4H 2W8
Madame Isabelle Lord 450 670-4099 poste 231
info@laisondejonathan.ca
www.laisondejonathan.ca

Occasion de bénévolat: Animateur(trice)

Tâches: Animer des ateliers artistiques, manuels (vitrail, peinture, émail, confection, etc.) ou scolaires (français, anglais, mathématiques), pour des jeunes de 12 à 17 ans qui ne fréquentent plus l'école.

Besoins actuels: ateliers de cuisine, menuiserie, piano, modèle réduit, confection, etc. En scolaire: français, anglais, mathématiques.

Habilités requises: Personne dynamique, étant en mesure d'offrir accueil, écoute et de développer un lien de confiance avec les adolescents. Désir d'amener les jeunes vers de nouvelles découvertes, tout en partageant ses connaissances, expériences et compétences. Une rencontre d'information est offerte aux nouveaux bénévoles.

Mission: La Maison de Jonathan intervient auprès des jeunes de 12 à 17 ans vivant des difficultés personnelles, familiales, scolaires et sociales en offrant des programmes favorisant la persévérance scolaire.



TRANSIT SECOURS / SHELTER MOVERS

volunteer.mtl@sheltermovers.com
sheltermovers.com/volunteer

Occasion(s) de bénévolat: Déménageurs-chauffeurs

Tâches: Les déménageurs bénévoles sont au cœur de l'organisation en participant à chacun des trois types de déménagement: sortie urgente, déménagement sous escorte et déménagement de réinstallation. Dans un groupe de 2 à 4 déménageurs, les bénévoles chargent et déchargent les biens des clients dans un camion et transportent les clients vers un lieu prédéterminé. Les déménageurs qui possèdent un permis de conduire valide peuvent s'inscrire comme chauffeurs. Chaque déménagement ne dure que de 2 à 4 heures, et vous pouvez vous inscrire pour autant de déménagements que vous le souhaitez. Toutefois, nous encourageons un minimum de 2 déménagements par mois.

Habilités: Capacité de soulever des boîtes/meubles modérément lourds (min. 20lbs); être sociable, flexible, amical et faire preuve de bon jugement; bonne aptitude à faire face à des situations potentiellement stressantes; savoir maintenir la confidentialité et fournir aux clients des soins en tenant compte des traumatismes subis.

Mission: Nous sommes un organisme à but non lucratif canadien qui fournit des services de déménagement et d'entreposage gratuits aux femmes et aux enfants victimes de violence. Nous collaborons avec des organismes communautaires et des entreprises locales pour aider les familles à transitionner vers une vie exempte de violence.



RAAMM

5225, Berri #101, Montréal, Québec H2J 2S4
Madame Martine Grenier 514 277-4401 poste 115
sab@raamm.org
www.raamm.org

Occasion de bénévolat: Soutien civique

Tâches: Le soutien civique consiste à faire de la lecture au domicile d'une personne aveugle ou amblyope (semi-voyante), l'assister pour l'élaboration de documents administratifs (lecture de contrats, de manuels d'instructions, factures, classement, etc.).

Habilités requises: Sens des responsabilités, autonomie, ponctualité, respect de la confidentialité.

Mission: Le Regroupement des Aveugles et Amblyopes du Montréal Métropolitain est un organisme qui oeuvre pour la défense des droits et intérêts des personnes aveugles ou amblyopes, afin de favoriser leur intégration dans différents domaines de l'activité humaine.



CLUB DES PETITS DÉJEUNERS (ÉCOLE SECONDAIRE GÉRARD-FILION)

1330, boul. Curé-Poirier, Longueuil, Québec J4K 2G8
Madame Lyne Marcheterre 450 679-9100 poste 3591
lyne_marcheterre@csmv.qc.ca

Occasion(s) de bénévolat: Service des déjeuners

Tâches: Manipulation, mise en place et remise des sacs à lunch contenant les déjeuners, dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

Habilités requises: Parler français, avoir le sourire matinal, aimer travailler en équipe, aimer le contact avec les jeunes et être disponible sur semaine de 7h à 8h AM.

Mission: Mettre tout en oeuvre afin que chaque enfant reçoive deux éléments essentiels pour apprendre: Un petit déjeuner nutritif et un climat nourrissant.



LES PETITS
FRÈRES | La grande famille
des personnes
âgées seules

PETITS FRÈRES DE LONGUEUIL

15, Pratt suite 115, Longueuil
Madame Coraline Motte 579 721-5115
dbergeron@petitsfreres.ca
www.petitsfreres.ca

Occasion de bénévolat: Bénévoles jumelés

Tâches: Le jumelage, forme privilégiée de l'action des Petits Frères, c'est la mise en relation d'aînés avec des bénévoles qui tisseront ensemble une relation fraternelle complice et durable.

Habilités requises: Pour le jumelage: visite une fois aux deux semaines et un appel entre les visites chez le Grand Ami.

Mission: Les Petits frères ont pour mission de contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de leur vie.



Société
canadienne
du cancer

SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER

Relais pour la vie virtuel
12 juin, 19h00
Numéro sans frais: 1 888 939-3333
connect@cancer.ca
support.cancer.ca



LOISIRS GENTILLY DE LONGUEUIL

919, André-Mathieu, Boucherville, Québec J4B 8N9

Monsieur Yvon Bédard 514 702-5872

yvonabedard@yahoo.ca

loisirsgentilly.com

Occasion(s) de bénévolat: Administrateur(trice) général, administrateur(trice) santé et bien-être, administrateur(trice) cours de langue

Tâches: Administrateur(trice) général; Appuie les membres du CA; Assiste aux réunions du CA et a droit de veto; Travaille avec les membres du CA et en sous-comités afin d'apporter ses idées pour le bon fonctionnement de l'organisme; fait le suivi des courriels et appels téléphoniques et en fait rapport; Assiste à la journée du Salon bénévolat jeunesse en septembre lorsque l'administratrice des bénévoles lui en fait la demande.

Tâches: Administrateur(trice) des cours de santé et bien-être; Recrute les professeurs et fait signer leurs contrats; Prépare la grille horaire des activités offertes; Décide de la pertinence d'offrir une activité ou pas; Communique directement avec les participants lors d'annulation de cours; Produit et transmet la liste des participants et la remet au professeurs; Remet l'information sur les lieux, journées et heures des activités aux professeurs désignés; Assiste aux réunions du conseil d'administration et fait rapport au CA; Assiste à la réunion de l'assemblée générale; Appuie les autres membres du comité dans leurs tâches lors d'événements spéciaux.

Tâches: Administrateur(trice) des cours de langue; Recrute les professeurs et fait signer leurs contrats; Prépare la grille horaire des activités offertes; Décide de la pertinence d'offrir une activité ou pas; Communique directement avec les participants lors d'annulation de cours; Produit et transmet la liste des participants et la remet au professeurs; Remet l'information sur les lieux, journées et heures des activités aux professeurs désignés; Assiste aux réunions du conseil d'administration et fait rapport au CA; Assiste à la réunion de l'assemblée générale; Appuie les autres membres du comité dans leurs tâches lors d'événements spéciaux.

Habilités requis: Personne qui aime travailler en équipe et qui sait se servir d'un ordinateur. Personne débrouillarde qui sait user de discernement lors de la prise de décisions. La personne sera prise en charge avant d'exécuter le travail en question. Les candidats pourraient être des personnes retraitées. Chacun des postes exige plus ou moins une heure d'implication par semaine, possiblement un peu plus lors des périodes d'inscriptions et de l'assemblée générale annuelle.

Mission: Organisme à but non lucratif qui offre des services de loisirs, d'éducation et de bien-être de la population du domaine Gentilly et ses environs.



PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

bureau 8 125, Jacques-Cartier Nord, St-Jean-sur-Richelieu

Madame Jessica Maheu 450-347-8091

info@entreamis.ca

www.entreamis.ca

Occasion de bénévolat: Escouade de superhéros

Tâches: Effectuer des appels de courtoisie et/ou des échanges de lettres ou de courriels et/ou des visites extérieures à domicile.

Habilités requis: Vouloir briser l'isolement d'une personne seule. Être à l'aise avec des personnes ayant une déficience intellectuelle ou physique, un trouble du spectre de l'autisme ou de santé mentale. Disponibilités variables selon le candidat. Des mesures de filtrages s'appliquent.

Mission: Le Parrainage civique du Haut-Richelieu depuis 1984, favorise la participation citoyenne des personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une déficience physique ou une problématique de santé mentale, par le biais d'un jumelage avec un citoyen bénévole.



MAISON DE SOINS PALLIATIFS SOURCE BLEUE

1130, De Montbrun, Boucherville, Québec
Madame Manon Langevin 450 641-3165 poste 227
manon.langevin@maisonsourcebleue.ca

Occasion de bénévolat: Aide cuisinier

Tâches: Aider à la préparation et au service durant les repas et aider à faire la vaisselle avec un lave-vaisselle commercial. Différentes tâches dans la cuisine afin d'assurer l'ouverture et la fermeture des lieux.

Habilités requises: Être en mesure de travailler debout. Capacité à lever des charges (vaisselle). Travail d'équipe. Bonne confidentialité. Être en mesure d'appliquer les normes d'hygiène en vigueur dans la restauration. Les quarts à la cuisine sont de 9h30 à 13h30 et de 16h à 19h30. Il y a des places disponibles en tout temps.

Mission: La Maison de soins palliatifs Source Bleue s'est donnée comme mission d'offrir des services et des soins à des personnes adultes en fin de vie. Dans un milieu chaleureux à dimension humaine, elle permet au malade de poursuivre la dernière étape de sa vie dans la dignité, en respectant son unicité, son intégrité et son autonomie. La Maison offre un accompagnement, également à la famille et aux proches, à travers les dimensions biopsychosociales et spirituelles dans le but de soutenir chacun dans les derniers moments de la vie.



CENTRE DES FEMMES DE LONGUEUIL

1529, Boulevard La Fayette, Québec, Longueuil J4K 3B6
Madame Julie Drolet 450 670-0111
jdrolet@centrefemmeslongueuil.org
www.centrefemmeslongueuil.org

Occasion(s) de bénévolat: Administratrice pour le conseil d'administration

Tâches: Le Conseil d'administration du centre est formé de 7 femmes (4 participantes, 2 personnes provenant de la communauté et qui veulent s'impliquer et 1 représentante des travailleuses). La coordonnatrice participe aux rencontres sans droit de vote. Nous cherchons une femme qui voudrait s'impliquer dans sa communauté, mettre à profit ses connaissances du milieu communautaire ou des enjeux vécus par les femmes. Les administratrices sont également invitées à s'impliquer dans des comités de travail ou au sein de comités du CA (ressources humaines, gouvernance, visibilité, AGA).

Habilités requises: La candidate doit se considérer féministe, sensible aux enjeux vécus par les femmes et intéressée par les enjeux de défense de droits des femmes. Organisée, impliquée et doit aimer travailler en collégialité.

Mission: Le Centre des femmes de Longueuil a été fondé en 1972, à l'initiative de trois citoyennes du Grand Longueuil désireuses de briser leur isolement et d'améliorer leurs conditions de vie à la suite de leur divorce. Le Centre est un lieu d'appartenance, d'éducation populaire, de soutien et de coopération entre les femmes. Il rejoint des femmes, quelles que soient leurs conditions de vie, leur âge, leur origine ethnoculturelle et leur orientation sexuelle. Le Centre a pour but de favoriser l'empowerment des femmes. Le Centre a également un mandat de sensibilisation et de défense de droits quant aux diverses réalités des femmes dans une perspective d'égalité entre les femmes et les hommes mais également dans une perspective féministe intersectionnelle d'égalité entre les femmes elles-mêmes. Le Centre est un milieu de vie accueillant, sécuritaire et sans jugement. Nos objectifs sont : • Briser l'isolement des femmes; • Susciter une prise de conscience individuelle et collective; • Mobiliser et soutenir les femmes dans l'affirmation et la défense de leurs droits; • Lutter contre les diverses discriminations que vivent les femmes.



LA MAISON DES PETITS TOURNESOLS

150, rue Grant bureau 300, Longueuil, Québec J4H 3H6
Monsieur Éric Ramirez 450 332-4862
lamaisondespetitstournesols@gmail.com
www.lamaisondespetitstournesols.com

Occasion(s) de bénévolat: Bénévole au soutien

Tâches: Soutien générale à l'organisme; Soutien téléphonique; Accompagnement individuel auprès des enfants et leur famille; Accompagnement de groupe auprès des enfants et de leur famille. Soutien au réseau de l'enfant qui souhaite aider l'enfant vivant un deuil. Une formation de 4 jours sera offerte le 27, 28 mars et le 6-7 mai 2021.

Habilités requises: Esprit d'équipe; habilités communicationnelles; empathie; écoute active; capacité d'adaptation. Des politiques de filtrage seront appliquées (entrevue de sélection, vérification des antécédents judiciaires).

Mission: La Maison des Petits Tournesols a comme mission d'offrir de l'accompagnement aux jeunes et à leur famille suite au décès d'une personne significative. Cet accompagnement peut permettre une meilleure adaptation à la situation qu'ils vivent, permettre un meilleur équilibre familial et faire en sorte de prévenir des problèmes de santé mentale.

RÉSIDENCE NOTRE-DAME-DE-RICHELIEU

460, 1re rue, Richelieu, Québec J3L 4B5
Annie Bujold 450 658-8761
loisir@edifice-nd.com

Occasion de bénévolat: Aide aux loisirs auprès des résidents

Tâches: Participer à l'animation des ateliers prévus; gymnastique douce, accompagnement à la marche, jeux de société, jeux de cartes, ateliers de cuisine.

Aide à l'animation: aider à l'alimentation de certains résidents.

Sorties: accompagner les résidents lors des activités de loisir à l'extérieur sur le site de la résidence.

Habilités requises: Avoir de l'écoute, attentif et aimer être en présence de personnes âgées. Certains critères de sélection s'appliquent. Être disponible de 1 à 2 demi-journée par semaine entre 13h00 et 16h00.

Mission: La résidence Notre-Dame-de-Richelieu est une résidence d'accueil de membres religieux Oblats et Jésuites qui comporte également une section CHSLD pour leur clientèle.

RÉSIDENCE MARIE-VICTORIN

1890, boul. Marie, Saint-Hubert, Québec J4T 2A9
Madame Jessica Amangui 450 672-1001 poste 4006
j.amangui@groupe-serenite.ca

Occasion de bénévolat: Accompagnateur à la marche

Tâches: Accompagner des usagers pour leur permettre de prendre des marches à l'extérieur de la résidence.

Habilités requises: Aimer venir en aide, adopter une approche douce et toujours positive, avoir un bon sens de l'humour. Être disponible quelques heures par semaine ou durant la fin de semaine.

Mission: Le Groupe Sérénité a pour mission d'offrir un milieu de vie stimulant, chaleureux, sécuritaire et de dispenser des soins adaptés aux besoins des usagers en perte d'autonomie et aux besoins de services d'assistance personnelle plus importante en cas d'incapacité physique et/ou cognitive. La Résidence Marie-Victorin est affiliée au CISSS de la région.

NOS COORDONNÉES

SIÈGE SOCIAL

18, rue Montcalm,
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 679-5916
Télécopieur: 450 679-8396
reception@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE CANDIAC

8, ch. Saint-François-Xavier
Candiac, Québec, J5R 1A2
Téléphone: 450 659-9651
Télécopieur: 450 659-1271
candiac@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE CHAMBLY

1410, Av. De Salaberry
Chambly, Québec, J3L 1R7
Téléphone: 450 658-4325
Télécopieur: 450 658-1694
chambly@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE LONGUEUIL

16, rue Montcalm
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 677-5281
Télécopieur: 450 677-8067
longueuil@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE ST-LAMBERT

45, rue Argyle
Saint-Lambert, Québec, J4P 2H2
Téléphone: 450 465-6130
Télécopieur: 450 465-5638
stlambert@benevolatrivesud.qc.ca

PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

18, rue Montcalm
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 679-8770
Sans frais: 1 866 679-8770
Télécopieur: 450 679-8396
ptcmonteregie@benevolatrivesud.qc.ca