



RAPPORT ANNUEL 2021-2022



Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

MOT DU PRÉSIDENT

Aaaaah ce printemps, évocateur du réveil de la nature, du retour de la chaleur, de la fin des classes, de la planification des vacances sur la plage, ainsi que du signal de la relance au CBRS!

Les saisons mortifères de la pandémie semblent, pour l'instant, vouloir s'éloigner de nous, et même si nous devons demeurer vigilants et nous le serons, l'heure est venue de reprendre le collier. Le télétravail à la maison, les réunions par écrans interposés, les tests covidien et les mesures sanitaires contraignantes sont en nette diminution, mais il faut garder l'œil de la vigie ouvert!

La galère s'amuse! La lorgnette nous fait poindre un retour à plus de normalité, mais aussi à une normalité différente, tout du moins pour un certain temps. La vigilance demeure à l'ordre du jour. Déjà, quelques centaines de bénévoles sont de retour aux différents points de services. La relance est en cours et la promotion du recrutement de bénévoles s'accroît de façon plus intensive. L'équipage s'affaire à combler les quelques postes libres, afin d'être en mesure d'assurer la reprise de tous les services, et conséquemment, d'alléger la charge des équipes qui en ont bien besoin et qui ont si bien tenu le fort.

Le conseil d'administration est maintenant de retour à ses réunions en présence. Il faut quand même comprendre que quelques échéanciers sont toujours difficiles à respecter, car les acteurs qui sont en action autour du C.A. ont toujours des contraintes liées aux mesures sanitaires. Je vous donnerai pour exemple la tenue de l'AGA. Ayoye! Depuis 2019, je ne sais plus combien de fois il a fallu la reporter. Tout un casse-tête! Difficile, oui! Formule de réunion somme toute bancaire, oui! Mais nous sommes heureux d'avoir relevé ce défi, et surtout, de retourner enfin à une formule éprouvée.

L'avenir est devant nous. Même s'il ne faut pas oublier le passé, car il est formateur, il nous aura formé une coque et une résilience à toute épreuve... ou presque! Aux membres du conseil d'administration, tout le monde sur le pont...

Le phare nous guide inlassablement sur ces mers, où les différentes missions du CBRS peuvent se déployer. La capitaine, ses équipages, embarqués sur leurs quatre navires, voguent toutes voiles dehors et nous amèneront à bon port.

Jean Babin

MOT DE LA DIRECTRICE

Les années se suivent et ne se ressemblent pas toujours. L'année 2020-2021 s'est terminée avec l'espoir que le pire de la pandémie soit derrière nous. C'est donc pleins d'optimisme et d'enthousiasme que nous avons débuté la planification des activités et des services... Mais, rapidement, nos bonnes intentions ont été freinées par une succession de vagues. Naviguer entre les vagues (sans mauvais jeu de mots) est un exercice épuisant, et c'est pourtant dans ce contexte que nous avons travaillé. La fatigue, l'anxiété n'ont épargné personne lors des deux années de pandémie précédentes. Le retour en force de la pandémie n'a fait qu'accentuer ces malaises, tant chez les bénévoles que les employés.

Heureusement, les équipes de bénévoles et d'employés sont tissées serré, le conseil d'administration plus soutenant que jamais, et nos bailleurs de fonds plus à l'écoute que jamais.

Merci à tous de contribuer au mieux-être collectif.

Josée Dugas

PORTRAIT DU CBRS

Depuis sa fondation en 1978, le CBRS a pour mission de promouvoir et développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire sur son territoire

Employés du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

Robert Alarie
Juliette Bartolo
Léa Belhumeur
Julie Blanchette
Yannick Brunet
Charlotte Daigle
Laurie David

Katia Deslauriers
Annie Desbiens
Josée Dugas
Shirley Edisbury
Louis Fournier
Nancy Gilbert
Éliane G. Julien

Christine Langlois
Véronique Lapierre
Marie-Josée Larochelle
Nancy Laverrière
Audrey Lévis
Simon Mailhot
Nancy Méthé

Alexandre Mongeau
Marie-Hélène Nadeau
Pénélope Pigeon
Martine Robidoux
Julie Roch-Laplante
Maryane Rosa-Paradis
Théo St-Cyr

Josée-Anne Tremblay
Cassandra Trudel
Andrée Turgeon

Conseil d'administration

Au cours de l'exercice 2021-2022, le conseil a tenu six assemblées. Grâce au soutien du conseil d'administration et son souci du mieux-être des employés et des bénévoles, la situation pandémique fut moins lourde.

Assemblée générale annuelle 2021

Elle a eu lieu le 30 novembre 2021 en visio-conférence; 24 personnes étaient présentes.

Territoires desservis

Par les quatre points de service

- Candiac, Delson, La Prairie, Sainte-Catherine, Saint-Constant, Saint-Mathieu, Saint-Philippe
- Carignan, Chambly
- Arrondissement du Vieux-Longueuil
- Brossard, Saint-Lambert (incluant LeMoyne) et l'arrondissement de Greenfield Park

Par Opération Nez rouge

- Chambly, Carignan, Saint-Mathias-sur-Richelieu, Richelieu, Marieville, Sainte-Angèle-de-Monnoir
- Candiac, Delson, La Prairie, Sainte-Catherine, Saint-Constant, Saint-Mathieu, Saint-Philippe

Par le Programme Pair

- Agglomération de Longueuil: arrondissements du Vieux-Longueuil (incluant LeMoyne), Greenfield Park, Saint-Hubert, de même que Saint-Bruno-de-Montarville, Saint-Lambert, Brossard et Boucherville

Par le Programme des travaux compensatoires

- L'ensemble de la Montérégie (de Valleyfield à Sorel, en passant par Acton Vale)

Liste des membres du conseil d'administration du CBRS 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

Monsieur Jean Babin, Président
Monsieur Daniel Ferron, Vice-Président
Monsieur André St-Laurent, Trésorier
Madame Régine Mancuso, Secrétaire
Madame Chantale Fortin, Administratrice
Madame Christiane Guindon Lavoie, Administratrice
Monsieur André Cloutier, Administrateur
Monsieur Marc Legros, Administrateur
Madame Josée Dugas, Directrice générale

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT

Cette année de pandémie nous a apporté plein de défis, dont celui de jongler avec une absence de lieux de diffusion. En effet, les salons, kiosques et rassemblements n'ont pas eu lieu. Par ailleurs, la plupart des commerces ont cessé d'afficher et de distribuer des dépliants et autres items publicitaires annonçant les services. Nous avons donc utilisé les publicités dans nos journaux locaux et misé sur nos relations lors de concertation pour diffuser nos informations.

Conférences

- Conférences en francisation au Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu (antenne Brossard/Saint-Lambert)
- Conférences en francisation au Centre d'apprentissage Camille-Laurin
- Conférences en francisation à l'Université de Sherbrooke (campus Longueuil)
- Conférence auprès des futurs retraités de la Ville de Longueuil
- Conférences auprès des résidents de l'Office municipal d'habitation de Longueuil (présentation des services du CBRS)
- Présentation du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud après des étudiants de l'Université de Montréal (Baccalauréat en travail social)

Prêt de locaux

Société canadienne du cancer

**380 PARTICIPANTS À NOS 21 CONFÉRENCES ADULTES
416 PERSONNES ONT MANIFESTÉ DE L'INTÉRÊT POUR LE BÉNÉVOLAT**

PROMOTION JEUNESSE

La promotion du bénévolat jeunesse permet d'offrir aux jeunes une expérience de bénévolat positive et de susciter le désir de continuer à faire du bénévolat à l'âge adulte. Par cette promotion, nous recrutons de jeunes bénévoles compétents et hautement motivés par les missions des organismes communautaires. Ils viennent soutenir les populations vulnérables en leur procurant des services et du soutien.



IMPACT PROMOTION

Malgré que la situation pandémique ait ralenti considérablement nos activités de promotion du bénévolat, nous avons tout de même eu plusieurs personnes qui ont manifesté de l'intérêt à s'impliquer chez-nous, et au sein d'autres organismes. La pandémie n'a pas freiné la générosité des gens et nous a permis de continuer à offrir à nos bénéficiaires l'aide dont ils ont besoin, par le biais de nos différents services.

Compte tenu de la distanciation physique requise, et par conséquent, de la réduction des contacts physiques, les activités favorisant les rassemblements ont été inexistantes. Cependant, comparativement à l'an passé, nous avons vu une augmentation de près du double de premiers contacts. Les suivis serrés et les rencontres d'information virtuelles ont permis de rejoindre et d'entretenir des liens avec des candidats bénévoles.

La promotion et le développement de l'action bénévole ont un impact certain sur la qualité de vie d'un territoire. Les gens qui se sentent interpellés lors de nos conférences et de nos kiosques viennent donner de leur temps pour offrir des services qu'autrement plusieurs organisations ne seraient pas en mesure de mettre sur pied. La promotion et le développement de l'action bénévole sont une assurance pour l'avenir. Nous remarquons, sur le territoire couvert par le CBRS, qu'ils servent à développer des personnes qui ont à cœur leur communauté.



LES SUIVIS SERRÉS ET LES RENCONTRES D'INFORMATION VIRTUELLES ONT PERMIS DE REJOINDRE ET D'ENTRETEENIR DES LIENS AVEC DES CANDIDATS BÉNÉVOLES.

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Au Centre de Bénévolat de la Rive-Sud, il est important de rappeler que notre clientèle première est notre équipe de bénévoles. Ces derniers ont la liberté de choisir le type de clientèle avec lequel ils ont le plus d'affinités pour effectuer leur bénévolat. Leur disponibilité est au cœur de nos préoccupations quotidiennes. Pour les soutenir dans leurs actions, nous leurs offrons dès le début un accueil, de l'orientation, de l'encadrement et de la formation. Pour souligner leur apport incontournable, nous organisons (quand la situation le permet) des activités de reconnaissance.

Liste des activités de reconnaissance :

- Petites douceurs pour la Semaine de l'action bénévole
- Lecture de mots de remerciements aux honorés et remise de prix (en présentiel ou à domicile)
- Plusieurs courriels à nos bénévoles afin de garder le contact et les informer de l'évolution de la situation

Liste des formations :

- Formation sur l'aide-impôt
- Formation sur les procédures de protection individuelle Covid-19 pour les nouveaux bénévoles.

Liste des élus et partenaires

Député fédéral de Beloeil—Chambly, M. Yves-François Blanchet
Député fédéral de La Pinière, M. Gaétan Barrette
Député fédéral de Longueuil—St-Hubert, Monsieur Denis Trudel
Député provincial de Chambly, M. Jean-François Roberge
Député provincial de La Prairie, M. Christian Dubé
Député provincial de Taillon, Monsieur Lionel Carmant (Ministre délégué à la Santé et Services sociaux)
Députée fédérale de Brossard Saint-Lambert, Mme Alexandra Mendès
Députée fédérale de Longueuil—Charles-LeMoyne, Madame Sherry Romanado
Députée fédérale de Longueuil—Charles-LeMoyne, Mme Sherry Romanado
Députée provincial de Marie-Victorin, Madame Shirley Dorismond
Députée provinciale de Laporte, Mme Nicole Ménard
Députée provinciale de Sanguinet, Mme Danielle McCaan
Maire de Candiac, M. Normand Dyotte
Maire de Carignan, M. Patrick Marquès
Maire de Richelieu, M. Claude Gauthier
Mairesse de Brossard, Mme Doreen Assaad
Mairesse de Chambly, Mme Alexandra Labbé
Mairesse de Longueuil, Madame Catherine Fournier (début de mandat décembre 2021)
Mairesse de Longueuil, Madame Sylvie Parent
Mairesse de Marieville, Mme Caroline Gagnon
Mairesse de Saint-Lambert, Mme Pascale Mongrain
Ville de Saint-Constant

NOS HONORÉS 2022

35 ans

Leslie Cartwright

20 ans

Régine Mancuso
Pierre Dextraze
Louise St-Pierre
Émilie Shammah

15 ans

Diane Allard
Louise Robert
Hélène Parent
Denis Langlois

10 ans

Diane Migneault
André Girard
Céline Loïselle
Guy Métras
Monique Parent
Colette Brouard Chamelot
Thelma Velasquez Daniels
Yves Panneton

5 ans

André Dumont
Dominique St-Onge
Geneviève Granjon-Rozet
Guylaine Laflamme
Richard Joannette
Sylvie Leduc
Carolle Gagnon
Diane Beauchamp
Johanne Reimnitz
Katarzyna Bialowas
Khaoula Barkaoui
Suzanne Vincent
Thérèse Baril
Lise Joubane
Marie-Michelle Durand
Alain Biron
Claire Charbonneau
Francisco Valera
François Libotte
Johanne Leduc

SUPPORT AUX ORGANISMES

Le service aux organismes consiste, entre autres, à offrir du support aux organismes dans leur gestion des ressources bénévoles. Cette année, avec une présence réduite de bénévoles pouvant être accueillis par les organismes, ce service nous a occasionné des défis, en nous confrontant à une nouvelle réalité. Offrir un service aux organismes, c'est aussi être à l'écoute de ces derniers et demeurer flexible en offrant des suivis différents, qui tiennent compte des enjeux sociaux. Adapter nos outils, repenser des approches et adapter nos contenus pour qu'ils puissent être accessibles sur différentes plateformes ont été les prémisses d'une stratégie d'approche en construction.

85 ORIENTATIONS
139 DEMANDES DES ORGANISMES
890 RÉFÉRENCES DE BÉNÉVOLES
1 SUPPORT-CONSEIL

67e Groupe scout de Chambly-Carignan
Abri de la Rive-Sud
Académie Zénith
Academos
Accueil Bonneau
Action Familles
Action Nouvelle Vie
Agregat
Aide internationale pour l'enfance
Alliance carrière travail
Alphabétisation IOTA
Alternatives Centregens
Ambulance St-Jean
Amnistie Internationale
Aphasie Rive-Sud
Arrière-boutique d'Édouard
Assistance and Referral Centre (ARC)
Association de la Fibromyalgie Région Montérégie
Association de la Fibromyalgie Région-MTL
Association des aveugles de la Rive-Sud de Montréal
Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
Association des parents et des handicapés de la Rive-Sud (APHRS)
Association des sports pour aveugles du MTL Métropolitain
Association du cancer de l'Est du Québec
Association québécoise de l'épilepsie
Association régionale de Kin-Ball de la Rive-Sud
Autisme Montérégie
Avant-garde en santé mentale
Baladeur René
Barbaparents
Benado
Bénévoles d'affaires
Bibliothèque Danielle-Routhier
Bibliothèque de Delson
Carrefour Familial du Richelieu
Carrefour Jeunesse Emploi
Carrefour le Moutier
Carrefour Mousseau
CDC Haut-Richelieu-Rouville
Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil
Centre communautaire l'Entraide Plus
Centre d'accueil Marcelle-Ferron
Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » de Saint-Bruno
Centre d'action bénévole de Beauharnois
Centre d'action bénévole de Boucherville
Centre d'action bénévole du grand Châteauguay
Centre d'écoute Montérégie
Centre d'action bénévole de Granby
Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu
Centre d'action bénévole de Montréal
Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
Centre de Bénévolat de la Rive-Sud
Centre de femmes l'éclaircie
Centre de jour CISSS Montérégie-Est

Centre de Pédiatrie Sociale
Centre de soutien en santé mentale
Centre des Femmes de Longueuil
Centre jeunesse de la Montérégie
Centre Petite Échelle
Chez Doris
CHLSD Argyle / Les Écluses
CHSLD - Champlain-Jean-Louis-Lapierre
CHSLD de La Prairie
CHSLD Jeanne-Crevier
CHSLD Maguerite-Rochelleau
CHSLD Marcelle-Ferron
CHSLD Sainte-Catherine
CHSLD St-Remi
CHSLD Vigi Brossard
CHSLD Vigi Montérégie
CHUM
Ciel et Terre
CISSS de la Montérégie-Centre
CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS Montérégie Est
CLSC Kateri
Club des petits déjeuners
Com'Femme
Comité Action Populaire Lemoyno (CAPL)
Complexe le Partage
Consortium Écho-Logique
Corne d'abondance de Candiac
Corps de Cadet de la ligue navale
Corps de Cadet de la Marine
Corps et Âme en mouvement
Cours Thématisques
CSSS Jardins-Roussillon
Cuisines de l'Amitié
Développement et Paix
Dose Culture - Festival de Canes
École chinoise de Brossard
Écoute Entraide
Écrit Tôt de Saint-Hubert
Éduc-à-Tout
Enfant Soleil Place Longueuil
Entraide St-Mathieu
Équijustice Rive-Sud
Festival Go vélo Montréal
Festival Métiers et traditions de Longueuil
Fondation Carrefour pour Elle
Fondation Cégep Édouard Montpetit
Fondation des arts et de la culture
Fondation Fauna
Fondation internationale des cultures à partager (FICAP)
Fondation québécoise du cancer
Formatio
Grands Frères Grandes Soeurs du Grand Montréal
Groupe d'entraide G.E.M.E.
Groupe Scout Candiac - La Prairie

Groupe Scout de Longueuil
Groupe Scout de St-Constant/Ste-Catherine
Hébergement l'Entre-Deux
Hébergement la Casa Bernard-Hubert
Hébergement Maison de la Paix
Institut choral de Montréal
Institut Nazareth et Louis-Braille
jebénévole.ca - FCABQ
Journal communautaire Point Sud
Joyeux retraités de Longueuil
L'Association Québécoise de la Dysphasie
L'Envol
L'Accorderie de Longueuil
L'Entraide Chez Nous
L'Entrecléfs
La Clé des Mots
La Croisée de Longueuil
La Maison de Jonathan
La Maison des Enfants de la Montérégie
La Maison des Petits Tournesols
La Maison du Père
La Maison Le Réveil
La maison Tremplin de Longueuil
La Maisonnette Berthelet
La Société d'histoire de La Prairie-de-la-Magdeleine
La Tablee des Chefs
Le Chainon
Le Fablier
Le Havre / Our Harbour
Le Marché bio-local de Candiac
Le Phare de Longueuil
Le Phare, Enfants et Familles
Le Repas du Passant
Legion royale canadienne filiale 94 Greenfield Park
Les Petits Frères de Longueuil
Lire et faire lire
Loisirs du Vieux-Longueuil
Loisirs Gentilly de Longueuil
Maison d'entraide Saint-Alphonse
Maison d'Hébergement et de Transition L'Égide
Maison de Jeunes l'Escalier en Mon Temps
Maison de jeunes Sac-Ado
Maison de la famille de Brossard
Maison de la famille le Cavalier
Maison de quartier Saint-Jean-Vianney
Maison des Jeunes L'antidote
Maison des Jeunes Symphonie Delson
Maison Du Goéland De La Rive Sud
Maison Internationale de la Rive-Sud
Maison Képart - Maison de jeunes à Longueuil
Maison La Virevolte
Maison Source Bleue
Maisons Familiales Par Amour
Métiers et traditions de Longueuil

Mission Nouvelle Génération
Moisson Rive-Sud
Municipalité de Saint-Mathieu
Musée De La Femme
Musée du Château Ramsay
Opération Nez rouge Longueuil Rive-Sud
Oxfam-Québec
Parkinson Québec
Paroisse de Saint-Constant
Parrainage civique champlain
Parrainage civique du Haut-Richelieu
Pavillon L'Essence Ciel
Pavillon Marguerite de Champlain
Phobies-Zéro
POSA/Source des Monts
Pour 3 points
Premiers pas Longueuil
Provisions Communautaires
Regroupement des aveugles et des ambyopes du Montréal métropolitain
Regroupement des cuisines collectives du Québec
Résidence Marie-Victorin
Résidence Notre-Dame-de-Richelieu
Ronronne avec moi
RVCLC (Le centre scolaire et communautaire)
Santé Mentale Québec Rive-Sud
Service correctionnel Canada
Service d'action bénévole "au coeur du jardin"
Société Alzheimer Rive-Sud
Société canadienne du cancer
Société d'Horticulture et d'Écologie de Longueuil
St. Mary's Parish
Symposium Artistes sur le champ
Tel-Aide Montréal
Terre Sans Frontières
Transit Secours
Trotibus de l'école Charles-Bruneau
U-nid-vert Brossard
Vélo-Québec
Verdissons Longueuil
Ville de Chambly
Vision Inter-Cultures

SERVICE DE FORMATION

Le service de formation du CBRS offre la possibilité aux différents organismes de la Montérégie de venir acquérir des connaissances et des outils pour la gestion de leurs bénévoles. Les différents ateliers offerts sont un mélange de présentations théoriques, d'exercices pratiques et de partage d'expérience entre les participants.

Cette année, à cause de la situation pandémique, nous n'avons pu être en mesure d'offrir ces formations en groupe, mais les organismes pouvaient avoir accès à nos conseillères, qui leur ont fourni un soutien individuel ainsi que de précieux outils et conseils. Plusieurs responsables d'organisations communautaires ont profité de ce service. Nous avons bon espoir de pouvoir reprendre la programmation régulière dans un avenir rapproché.

Nous avons mis à jour nos connaissances pour la formation *Cap sur les Jeunes (15 à 35 ans)*. Cette formation, qui sera bientôt offerte aux organismes, leur permettra de favoriser l'inclusion de jeunes bénévoles dans leurs équipes et abordant les points suivants:

- Faire un diagnostic de la place des jeunes bénévoles dans l'organisme;
- Prendre conscience de différents éléments relatifs aux jeunes bénévoles (apports, caractéristiques, besoins, difficultés rencontrées);
- Amorcer un processus de mise en action pour favoriser la place des jeunes bénévoles dans l'organisme.

La formation pour les gestionnaires de bénévoles comprend six ateliers, dont voici les thèmes:

1. Rôles et responsabilités reliés à la gestion des ressources bénévoles
2. Recrutement des bénévoles
3. Sélection des bénévoles
4. Encadrement des bénévoles
5. Répondre aux comportements problématiques des bénévoles
6. Attirer et retenir les nouveaux profils de bénévoles



**À CE JOUR, PLUS DE 150 REPRÉSENTANTS
D'ORGANISME ONT SUIVI LA FORMATION
POUR GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES**

SERVICE AUX INDIVIDUS

Le service de la popote roulante a connu un bond spectaculaire de 80% lors de la dernière année. Les personnes âgées et vivants seules bénéficient de ce service pour bien manger.

La visite de nos bénévoles de façon hebdomadaire permet de briser leur isolement. Bien souvent, il s'agit de leur seule visite de la semaine. En vieillissant, se préparer des repas n'est pas toujours évident. Les bénévoles prennent le temps de s'assurer que leurs grands amis vont bien et n'hésitent pas à informer le Centre lorsqu'ils ont des inquiétudes. Ils sont tout simplement bienveillants. Afin d'être en mesure de poursuivre les livraisons et de répondre à la demande grandissante, il faudra lancer une campagne de recrutement intensive.

Opération Nez rouge

C'est avec un pincement au cœur que le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud tient à vous aviser qu'après mûres réflexions, il met fin à sa collaboration à titre de maître d'œuvre pour les centrales du Bassin-de-Chambly et de Candiac-La Prairie, et ce, en date du 31 mars 2022.

La crise pandémique des deux dernières années et le manque de ressources humaines ont mené le Centre de Bénévolat de la Rive Sud à une grande réflexion. Le conseil d'administration et toute l'équipe du CBRS ont revisité les priorités du Centre, et en sont venus à la conclusion qu'ils devaient passer le flambeau à d'autres organisations et se recentrer sur sa mission première.

Ce sont 16 années dans lesquelles nous avons grandi et qui nous ont permis de riches rencontres.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos bénévoles pour toutes ces années d'implication avec nous; ils font partie de la grande famille du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud. Merci pour leur disponibilité, leur implication, leurs anecdotes, leurs habiletés, leur présence et leur soutien.

Nous remercions également nos partenaires et collaborateurs pour toutes ces années d'implication; vous nous avez permis de réaliser des campagnes incroyables!!!

L'aspect humain de la pandémie

La dernière année n'a pas été de tout repos en raison de la pandémie, qui sévit depuis plus d'un an et qui a entraîné beaucoup de modifications aux façons de faire dans nos points de service. Afin d'assurer la sécurité de nos bénévoles, bénéficiaires et employés, nous n'avons pu accueillir de bénévoles pour nous aider dans nos tâches quotidiennes. L'absence de leur précieuse aide nous a obligés à redoubler d'efforts pour que nos services n'en souffrent pas trop.

À travers les appels, les jumelages de transports, la planification de la popote roulante et la préparation de la saison d'impôts, plusieurs autres responsabilités nous attendaient; que ce soit la désinfection des bureaux chaque matin, s'assurer d'avoir suffisamment de matériel de sécurité, et surtout, veiller à la sécurité des quelques bénévoles toujours actifs.

Cette période chargée a mis en lumière tout le travail que nos bénévoles font jour après jour, et à quel point leur collaboration est des plus importante pour le CBRS. Malgré tout cela, notre équipe n'a pas lâché car nous avons tous à cœur la mission de notre organisme, et nous sommes prêts à relever tous les défis des prochaines années à venir.



SURVOL DE L'ANNÉE EN CHIFFRES

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

4499 accompagnements
76 bénévoles
1035 bénéficiaires
9987 heures
171 419 km parcourus

ACCUEIL-RÉCEPTION

45 bénévoles
39 844 appels
2529 hres

AIDE-IMPÔT

5094 rapports d'impôts
3059 bénéficiaires
3585 heures bénévoles
56 bénévoles

COMMISSIONS ET CIE

**Service suspendu remplacé par
l'aide à l'épicerie**

COURSES ET CAFÉ

Service suspendu

COUP DE POUCE

18 bénévoles
1233 heures

ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables)

316 bénéficiaires
1283 interventions

OPÉRATION NEZ ROUGE

Service suspendu

POPOTE ROULANTE

20 786 repas
63 bénévoles
368 bénéficiaires
3131 heures
32 523 km

PROCHES AIDANTS

142 cafés rencontre
294 participants
887 interventions

PROGRAMME BIENVEILLANCE

1274 appels
536 bénéficiaires

PROGRAMME PAIR

5 bénévoles
840 bénéficiaires
283 396 appels
7 alertes fondées
1035 heures

SECRÉTARIAT/TRAVAIL DE BUREAU

Service suspendu

SOUPE ET CONFÉRENCE/TOASTS ET CAFÉ

Service suspendu

TÉLÉPHONE D'AMITIÉ

1168 appels

**GRAND TOTAL
264 BÉNÉVOLES
26 644 HEURES
2443 BÉNÉFICIAIRES**

PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

Le CBRS, par son programme des travaux compensatoires, offre l'opportunité aux citoyens adultes dans l'incapacité de s'acquitter d'une amende, la possibilité d'exécuter des travaux compensatoires au profit d'un organisme communautaire à but non lucratif. Nous desservons tout le territoire de la Montérégie.

Malgré une remontée des cas de Covid-19, l'année 2021-2022 aura été meilleure pour notre programme. Nous avons reçu et fermé plus de 200 dossiers supplémentaires comparativement à la même date il y a un an. Le retour au travail en présentiel des percepteurs des amendes commence à se traduire par une augmentation graduelle du nombre d'ententes de travaux, mois après mois.

Notre principal objectif pour la prochaine année sera d'aller visiter le maximum d'organismes d'accueil, chose qui nous était presque impossible depuis les deux dernières années. Malheureusement, plusieurs de ces derniers ont complètement fermé en raison des dommages financiers engendrés par la pandémie. Nous devons donc nous assurer de maintenir une étroite collaboration avec les organismes d'accueil qui font déjà partie de notre réseau, à travers la Montérégie, et de faire du démarchage afin d'accréditer de nouveaux organismes. Un défi de taille nous attend, mais qui sera excitant à relever.

Statistiques pour la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

Secteur	Dossiers reçus	Dossiers fermés	Heures travaillées
Brossard	160	166	7947
Iberville	109	108	7390
Longueuil	197	171	8899
Richelieu	43	37	2989
St-Hyacinthe	79	73	5781
Valleyfield	152	192	13486
Total	740	747	46492

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Agir à titre d'agent de changement passe nécessairement par une démarche collective. En travaillant en concertation avec d'autres organismes communautaires, nous pouvons représenter fidèlement les enjeux vécus par les personnes âgées les plus vulnérables et ainsi voir aux besoins en matière de recrutement de bénévoles.

Liste des lieux de concertation et de représentation

Action Concertation Vieillesse Longueuil (ACVL)

Comité de coordination Table des aînés du Bassin-de-Chambly

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Regroupement des organismes montréalais et des aidants naturels

Projet Éclaireurs

Table des aînés du Bassin-de-Chambly

Table des partenaires du Bassin-de-Chambly

Ville de Carignan/Comité culturel



**1 STAGIAIRE (75 HEURES) CÉGEP DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU
2 ÉTUDIANTES DU PROGRAMME D'ÉTUDES INTERNATIONALES (7 HEURES)
5 ÉTUDIANTS DU PROGRAMME EMPLOI D'ÉTÉ CANADA (EEC)**

PROJECTIONS 2022-2023

Promotion et développement

- Mettre sur pied un comité de campagne de recrutement.
- Effectuer une campagne de recrutement impliquant les Villes et les médias locaux des quatre points de services.
- Participer aux salons bénévolat jeunesse de notre région.
- Revoir les opportunités de bénévolat offertes aux jeunes afin de les rendre plus attrayantes; repenser notre façon d'inclure les jeunes dans nos points de service.
- Trouver des nouvelles sources de recrutement.
- Retour de la coordonnatrice aux différentes tables de quartier.

Support aux bénévoles

- Reprendre la formule des dîners communautaires entre bénévoles.
- Organiser une fête d'été afin de souligner l'apport des bénévoles en temps de pandémie, et solidifier le sentiment d'appartenance de nos bénévoles.
- Reprendre les réunions de service.
- Prévoir des rencontres individuelles avec les bénévoles afin d'apprendre à les connaître, mais aussi voir comment ils vont, et vérifier si deux ans d'absence ont eu des répercussions sur leurs intérêts ou motivation
- Coordonner l'organisation des 45 ans du CBRS pour la Semaine de l'action bénévole 2022-2023

Support aux organismes

- Évaluer la mise sur pied et la construction d'outils jeunesse.
- Assurer la reprise des rencontres d'information.
- Faire des visites d'organismes post-pandémie.
- Partager nos différents outils de gestion de bénévoles avec les différents organismes du milieu.

Services aux individus

- Reprise de Toasts et café
- Reprise de Soupe et conférence
- Reprise de Courses et Café
- Réviser les critères d'admissibilité aux services.
- Augmenter la fréquence des appels de satisfaction aux bénéficiaires des différents services.

TÉMOIGNAGES

Bénéficiaires

«Lors du salon des aidants qui a eu lieu à Candiac en 2018, j'ai fait la rencontre de l'intervenante du CBRS. Cette rencontre a changé ma vie. En effet, à cette période, je me sentais complètement dépassée car j'étais maintenant celle qui devait voir au bien-être de mon papa, qui rencontrait des problèmes de santé suite au décès de ma mère 4 ans auparavant, et qui avait dû être placé en résidence à cause de ceux-ci. De plus, je devais être de plus en plus présente pour mon mari qui, avec l'évolution de sa sclérose en plaques, rencontrait plus de difficultés dans ses tâches quotidiennes. Je me retrouvais d'un seul coup proche aidante pour deux des personnes qui comptaient le plus pour moi. Nancy m'a parlé de son groupe de proches aidants et m'a immédiatement invitée à me joindre à eux. Ces rencontres ont été pour moi d'un grand réconfort. J'y ai trouvé des personnes en qui je pouvais avoir confiance et j'ai beaucoup appris, de par les différentes situations que tous et chacun vivaient.

Les cafés rencontres, toujours intéressants, les conférences et ateliers organisés par Nancy ont souvent tombés à point. Les sujets, parfois plus légers, tel le yoga du rire, dédramatisaient souvent le quotidien parfois lourd. Et que dire de la formation «Aider sans s'épuiser». J'y ai beaucoup appris et je mets encore en pratique plusieurs trucs enseignés : se mettre en premier, se déculpabiliser, etc. Bientôt, nous aurons droit à un beau pique-nique et j'ai bien hâte d'y participer. Je souhaite longue vie à cet organisme et à tous les beaux projets à venir. Merci Nancy d'avoir croisé mon chemin au moment où j'en avais le plus besoin. C'est un privilège que de participer à chacune de tes rencontres. Merci du fond du cœur!»
- Linda, proche aidante

«OUI, MAIS TOI, TU ES FORTE!!! Qu'on me disait. Toute ma vie, j'y ai cru et j'ai agi comme une femme forte jusqu'au jour où je n'ai plus su où trouver la force de régénérer cette force. Un événement ayant lieu au Centre de Bénévolat de Candiac m'a semblé un bon endroit pour essayer de trouver des réponses mais évidemment, je tentais de poser des questions à droite et à gauche, avec le plus de détachement possible, parce que MOI, JE SUIS FORTE!

Une conseillère, mine de rien, a vu clair dans mon attitude, ou mon jeu, et s'est approchée. Son expérience et sa bienveillance ont su trouver les bons mots qui m'ont permis d'amorcer mon cheminement pour avancer différemment. Au fil des rencontres, des échanges courriels et des lectures, dont le journal Info-aidant, j'ai touché le fond mais j'en suis revenue lentement, sûrement, et avec une vision différente de mon rôle. Je peux maintenant continuer ma route avec mon papa et mon cœur ne gardera que les bons souvenirs de ma maman.

MOI, JE SUIS FORTE mais différemment!

MERCI Nancy Gilbert, intervenante soutien aux proches aidants du Centre de Bénévolat Rive-Sud, tu as fait la différence!»
- Danielle Vaillant Bilodeau, proche-aidante



«Merci pour vos bons services, votre sourire et vos bonnes paroles ainsi que votre patience envers moi, qui ne suis pas vite à répondre à la porte. Merci de tout cœur.»
- Bénéficiaire de la popote

«Je suis bien contente du service et je trouve ça assez bon! Je souhaite continuer à en recevoir aussi longtemps que possible. La bénévole qui vient me porter mon repas à chaque semaine est bien fine et elle est toujours contente de me voir. C'est bon pour le moral!»
- Louise St-Pierre

«Beau temps, mauvais temps, vous êtes là, en équipe! Sans vous, personne ne pourrait sonner à la porte et apporter les bons plats chauds de la popote. Merci de votre grande générosité et de votre implication. Ce que vous faites fait chaud au cœur.»
- Fille de Jacques Phillion, bénéficiaire de la popote roulante

TÉMOIGNAGES

«Bonjour,

Le groupe de soutien m'apporte énormément et ce, depuis longtemps. Nancy pilote le tout avec une main de maître. Elle est toujours souriante, très humaine, à l'écoute, et nous donne tout le soutien nécessaire. Elle a un grand cœur et je suis contente qu'elle soit dans ma vie. Grâce à elle, j'ai beaucoup appris sur moi et sur la vie. J'ai appris à me respecter, à ne pas me culpabiliser, à prendre soin de moi tout en prenant soin des autres.

Le groupe de soutien est essentiel car il nous apporte, réconfort, amour, compréhension, aide et plus encore. J'étais seule dans une situation que je ne pouvais contrôler. J'étais désespérée et personne pour comprendre ce que je vivais. Je ne savais plus quoi faire. Vous savez dans ces situations, les gens ne veulent pas nécessairement entendre ce que vous avez à dire car ils ne vivent pas ça et, souvent, ils ont leurs problèmes et c'est compréhensible. Là est la différence avec Nancy et le groupe de soutien. Nancy est toujours présente pour nous. Si ça ne va pas, un petit coup de fil et elle nous remonte le moral, nous donne des solutions etc. Les participants aux rencontres, à la formation, comprennent ce que l'on vit, comprennent les problèmes auxquels on fait face car, ils vivent sensiblement la même chose.

Avec notre belle Nancy et tous les participants, je me sens écoutée, je me sens comprise, soutenue, et surtout, je ne me sens pas jugée. Les gens sont tellement généreux. On y retrouve conseils, solutions, ressources, amitiés et bien plus encore.

Quoi dire de plus!

Merci Nancy, merci mes ami(e)s proches aidant(e)s

Je vous aime!»

- Francine S

Organismes

«Les projets de L'Entreclefs se déroulent majoritairement grâce à la participation de bénévoles, jeunes et moins jeunes. Nous sommes heureuses de pouvoir compter sur le réseau du CBRS et particulièrement sur notre personne-contact au point de service de Saint-Lambert.

En 2021, le Centre fut une excellente courroie de transmission pour des projets intergénérationnels tels la corvée d'herbe à poux, les Mardis musicaux, l'Abécédaire de St-Lambert, le projet créatif en lien avec le musée McCord et le concours de citrouilles. Nous remercions tous les intervenants et intervenantes de leur grande collaboration.»

- Louise Poulin, L'Entreclefs

«Le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain bénéficie du soutien du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud depuis plusieurs années dans le recrutement de bénévoles. Ainsi, nous pouvons soutenir notre clientèle vivant avec une limitation visuelle pour effectuer leurs tâches de leur quotidien, telles qu'être accompagné pour aller à l'épicerie, aux rendez-vous médicaux, lire le courrier, etc. L'aide de ces bénévoles favorise l'autonomie et l'inclusion sociale de ces derniers.

Sans le soutien du CBRS, il nous serait plus difficile de fournir cette aide à notre clientèle. Nous apprécions sincèrement cette collaboration avec le CBRS qui nous est grandement utile. Bravo pour tout ce soutien que vous apportez à notre organisme.»

- Martine Grenier, responsable du service d'aide bénévole



«Wow vous êtes d'une efficacité pour le service d'affichage de poste sur voter site Internet!

Je voulais aussi vous dire que j'ai beaucoup de gens qui me manifeste leur intérêt depuis la publication de nos offres sur votre site!!

Merci de votre grande collaboration!»

- Arianne Chagnon, technicienne en gestion des bénévoles

Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe

TÉMOIGNAGES

Bénévoles

«Ma rencontre avec le bénévolat!

Ce fut toute une découverte! Bien sûr, je donne de mon temps mais je reçois tellement en retour que finalement, ça me fait un bien fou! L'expression «une affaire de cœur» prend tout son sens quand on est impliqué en bénévolat. Premièrement, je suis entourée d'une équipe dynamique, empathique et qui a comme objectif le bonheur de tout le monde. Et en plus, je sens que je fais partie de cette belle équipe! Ma tâche à moi, c'est «Accueil-réception». Que ce soit au téléphone ou en personne, j'écoute les besoins, les demandes, les souhaits, j'informe les gens sur les services existants et parfois (même souvent) on jase un peu, pourquoi pas, j'ai du temps!

Le «MERCİ BEAUCOUP» que je reçois est irremplaçable et va droit au cœur. On retourne à la maison avec le sentiment d'avoir été utile, d'avoir fait du bien à des personnes qu'on ne connaît même pas. En fait, quand j'y pense, c'est moi qui devrais dire à l'organisme où je m'implique, c'est-à-dire le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud - Longueuil : «Merci beaucoup»

- Line G.

«Merci de votre implication sociale auprès des personnes plus démunies. Moi personnellement, je tiens à vous remercier de m'avoir donné la chance de m'impliquer auprès d'Opération Nez rouge et de m'avoir donné la chance de me faire de nouveaux amis(es) dont je continue à avoir des nouvelles. Vous m'avez amenée à voir le bénévolat de façon différente, et comme maintenant je suis une nouvelle retraitée, je songe à élargir mon implication dans mon milieu.

Merci de tous ces beaux moments que nous avons partagés, que ce soit des fous rires, des moments d'incertitude, des moments de camaraderie.

Mettre un «M» un «E» un «R» un «C» avec un «I» si vous rassemblez toutes les lettres vous y trouverez le mot «MERCİ».

- Jacqueline Pelletier, bénévole ONR

«À ma retraite, j'ai repensé ma vie. De quelle façon? En voyageant, en pratiquant certains sports, en lisant... Tranquillement, un vide s'est installé. Que pouvais-je faire pour me rendre utile?

Je suis allée au Centre de Bénévolat de Candiac. J'ai rencontré une équipe dynamique et chaleureuse.

On m'a confié des tâches bureautiques. Présentement, je suis à l'accueil. Je reçois des appels de bénéficiaires voulant un accompagnement pour leur rendez-vous médical. L'échange téléphonique avec ces personnes est très valorisant. Elles nous confient leurs préoccupations, leurs craintes... C'est agréable de converser avec elles, d'être à leur écoute, d'apporter un certain réconfort, un peu de soleil et d'humour à certaines occasions.

En fait, mon but est de rendre service et de faire partie d'une équipe agréable.

J'espère continuer longtemps pour me garder active et aidante à ma communauté.»

- Hélène



«Le mot «bénévolat» vient du latin et signifie «bonne volonté». C'est donc un service qu'une personne donne envers une autre et cela, sans rémunération. Je suis membre du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud depuis un vingtaine d'années et j'ai toujours participé aux visites d'amitié.

Ce bénévolat m'apporte énormément de satisfaction et l'amitié qui s'installe entre moi et la bénéficiaire n'est pas mesurable. J'ai fait connaissance de personnes merveilleuses qui m'ont raconté leur vie et ses aléas, leurs joies et leurs peines, en toute simplicité. Leur histoire est passionnante et m'apporte toujours une empathie à leur égard. Je les accompagne inlassablement, le plus longtemps possible. Sans ce bénévolat, ma vie ne serait pas aussi enrichie et stimulante.»

- Irène Colomb, bénévole aux visites d'amitié

IDÉES D'IMPLICATION



Soutien aux parents

Premiers Pas Longueuil
1230, Green 110, Longueuil

Tâches: Accompagner le parent dans ses tâches quotidiennes; le répit offert peut prendre plusieurs formes selon les besoins du parent au moment de la visite. Si maman ou papa a besoin de sommeil, la personne bénévole peut prendre la relève et s'occuper des enfants; ils peuvent aussi décider de cuisiner ensemble ou encore, de sortir que ce soit au parc, à la pharmacie, faire des commissions, aller voir le médecin, etc. Lorsque le parent est accompagné d'une personne bénévole, les sorties en famille sont tellement plus faciles!

Être bénévole chez Premiers Pas c'est d'assurer une présence, une oreille attentive, offrir des conseils, être un ami et des bras supplémentaires pour le parent.

Premiers Pas Longueuil vise le bien-être des enfants en offrant soutien, amitié et aide pratique aux parents des tout-petits de cinq ans et moins. La présence à domicile d'un parent-bénévole à l'écoute, apporte une grande aide à des mères, des pères qui se sentent épuisés, isolés et souvent dépassés par les responsabilités familiales.

Madame Gabriela Cindea | 450-677-8918
soutienfamille@lacroiseedelongueuil.qc.ca
lacroiseedelongueuil.qc.ca



Déménageurs-chauffeurs

Transit Secours/Shelter Movers
5605, De Maisonneuve Ouest, Montréal

Tâches: L'accès aux services de déménagement et d'entreposage est un obstacle important à quitter la violence. Les déménageurs utilisent leur temps et leur énergie pour aider nos clients à surmonter ces obstacles. Ils offrent le « coup de main » et les « ressources sur le terrain » afin de soutenir nos clients dans un moment critique. Les équipes de déménageurs bénévoles de Transit Secours sont composées de gens qui ont décidé d'agir contre la violence envers les femmes dans nos communautés. Joignez-vous à nous!

Madame Ania Szpakowski | 514 448-3389
Ania@Sheltermovers.com
sheltermovers.com



Répit des familles

Le Phare Enfants et Familles
2725, avenue Mont-Royal Est, Montréal

Tâches: Le bénévole à domicile visite une famille dont au moins un enfant est gravement malade à la maison. Dans le cadre de ce programme, des bénévoles spécialement formés se rendent à domicile trois heures par semaine pour s'occuper d'un enfant ou d'un adolescent gravement malade.

Ensemble avec l'enfant, sa famille et ses partenaires, Le Phare Enfants et Familles développe et transforme les pratiques en soins palliatifs pédiatriques par une approche humaniste, collaborative et innovatrice. La Maison André-Gratton est la première maison de soins palliatifs pédiatriques au Québec. On peut y recevoir jusqu'à douze enfants à la fois; enfants et familles y trouvent un milieu de vie chaleureux, tout en douceur et en animation.

Madame Louise L'Hérault | 514-787-8819
llherault@phare-lighthouse.com
phare-lighthouse.com

IDÉES D'IMPLICATION



d'un couvert
À L'AUTRE

Imprimerie • sociale

Ouvrant à l'insertion socioprofessionnelle
de personnes atteintes de schizophrénie

Cuisinier(ière)

D'un couvert à l'autre

1301, rue Sainte-Hélène, Longueuil

Tâches: La personne doit trier la nourriture reçue de Moisson Rive-Sud; Préparer une recette en fonction de la nourriture sur place; Cuisiner des plats en fonction des fruits et légumes reçus; Couper, cuire, etc.;

Organisme communautaire ayant pour mission la réinsertion sociale et professionnelle de personnes touchées par la schizophrénie et autres problématiques tels que le trouble de personnalité limite, la bipolarité ou encore toute personne ayant déjà vécu un épisode psychotique.

Madame Maxine David | 450 928-9898

duncouvertalautre@gmail.com

facebook.com/InitiumDCL



Bénévoles jumelés

Petits Frères de Longueuil

15, Pratt 115, Longueuil

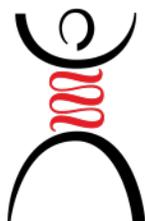
Tâches: Le jumelage: Forme privilégiée de l'action des Petits Frères, c'est la mise en relation d'aînés avec des bénévoles qui tisseront ensemble une relation fraternelle complice et durable.

Les petits frères ont pour mission de contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de leur vie.

Madame Coraline Motte | 579-721-5115

dbergeron@petitsfreres.ca

www.petitsfreres.ca



Crohn et
Colite Canada

Crohn's and
Colitis Canada

Bénévoles pour la Marche Gusty

Crohn et Colite Canada

5530, Ferrier, Mont-Royal

Tâches : Différents postes disponibles – Événement se déroulant sur le site du Fort Chambly. Accueil et inscription : vérification de l'inscription des participants et remise du matériel. Kiosque des collations : distribution des collations aux participants, s'assurer de la disponibilité des aliments. Soutien technique : montage et démontage du site (tables, tentes, stages), installation de banderoles. Aide générale sur le site : diriger les personnes et toutes autres tâches connexes. Plaisir et satisfaction garanties!!

Crohn et Colite Canada est un organisme dont la mission consiste à trouver un traitement curatif contre les maladies inflammatoires de l'intestin, tout en améliorant la qualité de vie des personnes qui en sont atteintes. Au Canada, 300 000 personnes vivent avec la maladie de Crohn ou la colite ulcéreuse. La Marche Gusty regroupe des dizaines de milliers de participants dans 70 lieux partout au pays et a permis de recueillir 48 millions à ce jour.

Madame Julia Gingras | 438 820-4775

jgingras@crohnsandcolitis.ca

crohnetcolite.ca

IDÉES D'IMPLICATION



Aide à la préparation des repas

Hébergement La Casa Bernard-Hubert
1215, boul. Ste-Foy (ch. du Coteau-Rouge), Longueuil

Tâches: Aide à la préparation des repas du soir. Les repas sont déjà préparés il suffit de suivre les consignes indiquées pour réchauffer la soupe, les légumes et le plat principal.

Depuis 1987, La Casa Bernard-Hubert accueille et accompagne des hommes en situation d'itinérance en quête d'une plus grande autonomie et désirant s'investir dans une démarche de changement.

Madame Christine Bellemare | 450-442-4777
christinebellemare@lacasabernardhubert.org
lacasabernardhubert.org



Accueil des usagers du centre de jour

Ma deuxième maison à moi
240, avenue St-Laurent, Saint-Lambert

Tâches: Accueillir les clients du centre de jour et leur souhaiter la bienvenue. Veiller à ce que les visiteurs se désinfectent les mains. Noter les coordonnées des personnes-ressources dans le registre, au besoin.

Depuis 1954, Ma deuxième maison à moi offre des services aux familles vivant avec une personne ayant un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience intellectuelle.

Madame Estelle Vallières | 514 887-1379
direction@madeuxiememaison.org
madeuxiememaison.org



Visites d'amitié

Le Havre/Our Harbour
440, avenue Notre-Dame, Saint-Lambert

Tâches: Participer aux activités sportives, ludiques, sociaux, cuisiner ensemble, sortir avec les résidents sous la supervision et l'encadrement d'intervenants professionnels.

Le Havre offre des services de soutien pour des personnes anglophones et francophones souffrant de problèmes de santé mentale ainsi qu'à leur famille. L'organisme favorise l'intégration de ces résidents dans la société et la communauté.

Madame Dolly Shinhat | 450 671-9160
dg@ourharbour.org
ourharbour.org



Atelier réparation vélos

Benado inc.
197, Chemin St-François-Xavier, Delson

Tâches : Benado est à la recherche de bénévoles afin d'animer des ateliers manuels en réparation de vélo. Vous serez jumelé avec 1 ou 2 adolescents. L'objectif est d'accompagner les jeunes à développer de nouvelles habiletés.

Benado inc. favorise la prévention de la délinquance juvénile par des activités de sensibilisation ou réparatrices, et ce, en concertation avec la communauté.

Madame Step | 450 632-1640
utilisateurbenado17@gmail.com
benado.org

IDÉES D'IMPLICATION



Dépannage alimentaire

Maison internationale de la Rive-Sud
1974, avenue Victoria, Greenfield Park

Tâches : Aller chercher les dons alimentaires chez Moisson Boucherville, charger et décharger la camionnette et placer la nourriture reçue; préparer les paniers de dépannage alimentaire et participer à leur distribution. Aider les aînés pour transporter le sac d'épicerie. Faire la livraison pour les aînés qui ont de problèmes de santé physique.

La Maison internationale de la Rive-Sud a pour mission de soutenir les nouveaux arrivants et les réfugiés publics dans leurs démarches d'établissement et dans leur intégration socio-économique, depuis 1975.

Madame Zaïdé Caballero | 450 445-8777

z.caballero@mirs.qc.ca

mirs.qc.ca



Aide aux devoirs

La Maison des jeunes Sympholie
65, Boardman, Delson

Tâches : La personne qui fera de l'aide aux devoirs aura comme tâche d'accompagner et d'aider les jeunes de 9 à 12 ans dans leurs études et leurs devoirs scolaires, avec l'aide d'une animatrice/intervenante qualifiée de la Maison des jeunes Sympholie.

La Maison des jeunes Sympholie a pour mission de tenir un lieu de rencontre animé pour les jeunes de 12 à 17 ans ou, au contact d'adultes significatifs, ils pourront devenir des citoyens et citoyennes critiques, actifs et responsables.

Madame Cynthia Rousseau | 450-632-1050 #3121

mdjsympholie2@hotmail.com

mdjsympholie.com



Tuteur français, maths, connaissances générales

Alphabétisation IOTA
200, Saint-Louis, LeMoyne

Tâches: Soutenir un adulte peu scolarisé dans son apprentissage de la lecture, de l'écriture, du calcul ou de l'informatique. Possibilité d'animer des ateliers plus spécifiques (Plaisir d'écrire, atelier de lecture, etc.)

Alphabétisation IOTA est un organisme d'alphabétisation populaire. Il œuvre à l'alphabétisation et à l'apprentissage des bases du calcul, afin de favoriser l'autonomie et l'intégration sociale des adultes.

Madame Maryse Villeneuve | 450 466-0076 #222

coordination@alphaiota.ca

alphaiota.alphabetisation.ca



Aide aux activités de loisirs

CHSLD L'Accueil du Rivage
1008, Du Rivage, Saint-Antoine-sur-Richelieu

Tâches : Aide lors des activités sociales et récréatives offertes aux résidents. Aider les résidents à réaliser les activités créatives ou de loisirs. Effectuer du soutien personnel et de l'écoute.

Madame Chloé Moreau | 450 787-3163

chloe.moreau.accrivage16@ssss.gouv.qc.ca

accueildurivage.com

IDÉES D'IMPLICATION



Livreur(se) pour les Petites Bedaines Pleines

Complexe Le Partage

547, rue Saint-Henri, La Prairie

Tâches : Le bénévole livreur(se) aura à récupérer des boîtes à lunch déposées dans des bacs à partir du Complexe Le Partage de La Prairie qui seront remis par la cuisinière en cheffe. Ces boîtes à lunch doivent être livrées dans 3 écoles primaires de la Ville de Sainte-Catherine qui seront ensuite distribuées à des enfants en situation d'insécurité alimentaire dans ces écoles.

Notre mission est d'assurer la sécurité alimentaire et favoriser l'autonomie alimentaire de la population du territoire de Kateri, par le biais d'une offre de services diversifiée.

Madame Danielle Grenier | 450 444-0803

dgrenier@lepartage.org



Comité fleurs et fines herbes

Centre de femmes L'Éclaircie

1025, Centrale, Sainte-Catherine

Tâches : Choisir des fleurs, plantes et arbustes pour l'aménagement paysager du Centre; Entretien des plates-bandes; Recherche de professionnel pour aménagement paysager (demandes de soumission, rôle de liaison entre professionnels et comité); Sonder les femmes membres afin de déterminer leurs besoins pour la cour arrière.

Le Centre de femmes L'Éclaircie a pour mission première de promouvoir chez les femmes l'accès à l'autonomie et aux rapports égaux par la prise en charge tant individuelle que collective. Briser l'isolement, augmenter le pouvoir sur soi et diminuer les effets nocifs de l'appauvrissement et de la violence faite aux femmes.

Madame Lynda Tétreault | 450 638-1131

info@eclaircie.org

centrefemmesleclaircie.com



Guide touristique

Société d'histoire de La Prairie-de-la-Magdeleine

249, Sainte-Marie, La Prairie

Tâches: La tâche du guide touristique consiste à animer la visite guidée de l'arrondissement historique. Durant l'été, nous embauchons des étudiants qui s'occupent de l'animation, mais en dehors de la saison estivale, les visites guidées sont effectuées par des bénévoles. La visite guidée dure 90 minutes et comprend une présentation de la maquette du village fortifié de La Prairie au début des années 1700, une visite extérieure à pied des maisons et bâtiments historiques et une visite de l'église de La Nativité et de la crypte.

La Société d'histoire de La Prairie-de-la-Magdeleine a été créée en 1972 dans le but de sauvegarder le caractère historique unique du Vieux La Prairie.

Madame Caroline Laberge | 450 659-1393

info@shlm.info

shlm.info

NOS COORDONNÉES

SIÈGE SOCIAL

18, rue Montcalm,
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 679-5916
Télécopieur: 450 679-8396
reception@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE CANDIAC

8, ch. Saint-François-Xavier
Candiac, Québec, J5R 1A2
Téléphone: 450 659-9651
Télécopieur: 450 659-1271
candiac@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE CHAMBLY

1410, Av. De Salaberry
Chambly, Québec, J3L 1R7
Téléphone: 450 658-4325
Télécopieur: 450 658-1694
chambly@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE LONGUEUIL

16, rue Montcalm
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 677-5281
Télécopieur: 450 677-8067
longueuil@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE ST-LAMBERT

45, rue Argyle
Saint-Lambert, Québec, J4P 2H2
Téléphone: 450 465-6130
Télécopieur: 450 465-5638
stlambert@benevolatrivesud.qc.ca

PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

18, rue Montcalm
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 679-8770
Sans frais: 1 866 679-8770
Télécopieur: 450 679-8396
ptcmonteregie@benevolatrivesud.qc.ca

BENEVOLATRIVESUD.QC.CA



Centre de Bénévolat de la Rive-Sud