



RAPPORT ANNUEL 2022-2023



Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

MOT DU PRÉSIDENT

2022-2023 et l'équipe du tonnerre!

Outre le fait d'avoir célébré notre 45^e anniversaire, cette année fut aussi pleine de défis que les précédentes.

Le retour vers une normalité souhaitée, sous plusieurs aspects, se concrétise lentement, mais sûrement. Cependant, sous d'autres aspects, cette normalité se heurte à la nouvelle réalité post-pandémique. Comme toutes les entreprises et institutions, la difficulté de recrutement de personnel depuis que le Québec est pour ainsi dire en période de plein emploi, nous rattrape. À cet égard, nos équipes de gestion et des points de services ont subi une pression importante. Et, par ailleurs, ce n'est pas terminé...

Malgré tout, entre autres, le stress, l'anxiété, la fatigue, les tâches doubles pour plusieurs, ce qui n'est pas rien, l'équipe se veut solide, toujours engagée et performante. Ce qui en soit est plus que remarquable et je le souligne à grand trait. Après ces trois dernières années, il faut se le dire, L'ÉQUIPE A TENU LE FORT et malgré que certains soubresauts sont toujours présents, ELLES et ILS GARDENT LE CAP. Il faut reconnaître que notre CANNE et ses CANNETONS ont toujours le sourire en surface, mais que dans l'eau leurs pattes sont équipées de moteurs de 500 forces... Vroum!!!

UN TRÈS GRAND MERCI.

Toujours à ce sujet, nous avons eu de belles surprises. Deux bénévoles se sont jointes à l'équipe et ont offert leurs services pour combler deux postes libres, avec compétence et grande efficacité. Encore là, un grand merci.

Heureusement, nous avons eu une belle soirée du 45^e et ça a fait un grand bien à tout le monde. Au cours de cette 46^e année, gardons notre esprit de bienveillance mutuelle et poursuivons notre engagement envers nos collectivités, car, ne l'oublions pas, le bénévolat, ça commence ici au CBRS.

Jean Babin
Président

MOT DE LA DIRECTRICE

Chaque année apporte son lot de défis. À l'instar de beaucoup d'organismes, ceux-ci s'articulent autour des thèmes du recrutement de personnel et de bénévoles, de même que la relance de projets de développement du bénévolat jeunesse.

Une chose est certaine, les équipes de bénévoles et d'employés en place, bien impliqués, de même que le conseil d'administration sur qui nous pouvons compter, constituent un bon terreau pour faire pousser toute la solidarité et l'entraide si nécessaires à nos communautés. Un bon terreau d'accueil, aussi, pour les personnes immigrantes qui cherchent à s'intégrer par le bénévolat.

Comptant sur ce personnel professionnel et rigoureux de même que sur nos indispensables bailleurs de fonds, nous envisageons la prochaine année avec optimisme et gratitude car le CBRS aura 45 ans...toutes de belles raisons de célébrer!

Josée Dugas
Directrice générale

PORTRAIT DU CBRS

Depuis sa fondation en 1978, le CBRS a pour mission de promouvoir et développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire sur son territoire

Employés du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Josée Dugas
Shirley Edisbury
Chantal Dubois
Marie-Josée Laroche
Audrey Lévis
Line Grimard
Yannick Brunet
Cassandra Trudel

Julie Blanchette
Simon Mailhot
Éliane Julien
Alexandre Labilois
Nathalie Ostiguy
Alexandre Mongeau
Andrée Turgeon
Charlotte Mukakigeri

Alexandre Tremblay
Julie Roch-Laplante
Nancy Ménard
Martine St-Cyr
Martine Robidoux
Nancy Gilbert
Christine Langlois
Ginette Migneault

Sylvie Mailloux
Annie Desbiens
Véronique Lapierre
Katia Deslauriers
Nancy Laverrière
Sophie Van Kessel
Zoey Charbonneau
Juliette Bartolo

Koralie Langlois-Vallée
Caroline Boisvert
Alexis Ratté
Joël Govea
Josée-Anne Tremblay
Marie-Hélène Nadeau
Laurie David

Conseil d'administration

Au cours de l'exercice 2022-2023, le conseil a tenu neuf assemblées en présentiel et en visioconférence. Grâce au soutien du conseil d'administration et son souci du mieux-être des employés et des bénévoles, la situation pandémique fut moins lourde.

Assemblée générale annuelle 2022

Elle a eu lieu le 25 août 2022 en visioconférence; 22 personnes étaient présentes.

Territoires desservis

Par les quatre points de service

- Candiac, Delson, La Prairie, Sainte-Catherine, Saint-Constant, Saint-Mathieu, Saint-Philippe
- Carignan, Chambly
- Arrondissement du Vieux-Longueuil
- Brossard, Saint-Lambert (incluant LeMoyne) et l'arrondissement de Greenfield Park

Par le Programme Pair

- Agglomération de Longueuil: arrondissements du Vieux-Longueuil (incluant LeMoyne), Greenfield Park, Saint-Hubert, de même que Saint-Bruno-de-Montarville, Saint-Lambert, Brossard et Boucherville

Par le Programme des travaux compensatoires

- L'ensemble de la Montérégie (de Valleyfield à Sorel, en passant par Acton Vale)

Liste des membres du conseil d'administration du CBRS 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Monsieur Jean Babin	Président
Madame Christiane Guindon Lavoie	Vice-présidente
Monsieur André St-Laurent	Trésorier
Madame Régine Mancuso	Secrétaire
Madame Chantale Fortin	Administratrice
Monsieur Marc Legros	Administrateur
Madame Marie-Ève Meunier	Administratrice
Madame Josée Dugas	Directrice générale

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT

La promotion du bénévolat consiste à encourager les gens à s'impliquer dans leur communauté. Ces donateurs de temps gratuit permettent de répondre aux besoins sociaux. Lors de la dernière année, nous avons enfin réussi à équilibrer notre temps entre les demandes pandémiques du gouvernement liées aux services directs à la population, et la promotion et le développement de l'action bénévole. En effet, plusieurs conférences ont été offertes sur le territoire desservi par le CBRS. Notre défi demeure la rétention des bénévoles et également le rajeunissement de notre bénévolat, de là l'importance du bénévolat jeunesse.

Conférences

Conférence auprès des résidents de l'Office municipal d'habitation de Longueuil (présentation des services du CBRS)
Conférence au Carrefour Le Moutier
Conférence auprès des futurs retraités de la Ville de Longueuil
Conférence à l'École nationale d'aérotechnique
Conférences en francisation au Cégep St-Jean-sur-Richelieu (antenne Brossard/Saint-Lambert)
Conférence en francisation au Cégep Édouard-Montpetit
Conférence à Place à l'Emploi
Conférence à April Canada
Conférence en francisation au Centre Camille-Laurin et l'Annexe Bourassa
Conférence à Toromont Cat à Candiac
Conférence au CJE Roussillon

Prêt de locaux

Société canadienne du cancer
ROMAN

Site Internet

Une moyenne de 3916 visites par mois

**476 PARTICIPANTS À NOS 27 CONFÉRENCES
ADULTES
803 PERSONNES ONT MANIFESTÉ DE L'INTÉRÊT
POUR LE BÉNÉVOLAT**



IMPACT PROMOTION

La mission du CBRS est de promouvoir et développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire. C'est dans cette optique que nous offrons des présentations sur le bénévolat auprès de différentes clientèles, telles que les futurs retraités de la Ville de Longueuil, les employés d'entreprises ou encore les élèves en francisation de divers organismes du territoire. Cette année, ce sont 336 personnes qui ont reçu des informations afin de les aider à faire un choix éclairé quant aux possibilités d'implication. L'emphase est mise sur la nature libre et gratuite du geste mais également sur l'importance de choisir un domaine, une activité ainsi qu'une clientèle qui correspondent à leurs valeurs, leurs intérêts et leurs disponibilités. Pour certains d'entre eux, l'avantage réside dans le fait d'explorer un nouveau domaine ou encore d'acquérir de l'expérience dans un secteur d'activité, alors que pour d'autres, c'est le fait de se sentir utile, de rencontrer de nouvelles personnes ou de faire une différence dans leur communauté. Quelles que soient les motivations à s'impliquer, la perspective d'entraide communautaire ne laisse personne indifférent. Par le fait même, je vous invite à parler de votre implication, de vos motivations et des bienfaits qui en découlent aux gens de votre entourage. Qui sait, vous pourriez leur donner l'envie de suivre votre exemple!

PROMOTION JEUNESSE

De nombreuses organisations, en particulier celles à vocation sociale, doivent faire face au vieillissement de leurs troupes bénévoles. Il est primordial de lancer des campagnes de recrutement ciblées sur des profils nouveaux et plus jeunes. Les jeunes étudiants et les travailleurs sont autant en besoin d'engagement que les aînés. Les organismes communautaires doivent simplement s'adapter aux contraintes de cette population. Ils sont tributaires d'un emploi du temps. Nous souhaitons prouver que l'engagement, même ponctuel, est tout de même possible. À nos yeux, il est important de donner un coup de jeune au monde du bénévolat pour lui apporter de la fraîcheur. Nous croyons aux bienfaits des rapports intergénérationnels.



SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Au Centre de Bénévolat de la Rive-Sud, nous sommes conscients que les bénévoles sont une ressource inestimable. Ils sont, rien de moins, que nos premiers bénéficiaires. En ce sens, nous prenons diverses mesures ayant pour objectif d'assurer leur participation efficace ainsi que leur sécurité. En respectant les trois principes de base qui définissent le bénévolat (libre choix d'activité, au profit d'autrui, sans rémunération), nous nous efforçons de leur offrir le meilleur support possible, afin de leur permettre de s'épanouir dans leur engagement. Tous les aspirants bénévoles sont rencontrés, en premier lieu, par une conseillère aux organismes, et passent ensuite une entrevue avec une conseillère aux bénévoles. Ils ont subséquemment droit à une période d'orientation, d'observation et de formation à la tâche, où ils se voient remettre divers documents (code d'éthique, document de formation avec description de tâches précise, responsabilités et devoirs, guide d'accueil et plus). Ultiment, les bénévoles bénéficient de rencontres d'équipes, d'encadrement continu, d'activités de formation ainsi que d'activités de reconnaissance.

Liste des activités de reconnaissance

Fête de l'été
Fête de la rentrée

Liste des formations :

Formation sur l'aide-impôt
Formation «Aider un proche malade sans le devenir soi-même»

Liste des élus et partenaires

Mairesse de la Ville de Saint-Lambert-Mme Pascale Mongrain
Mairesse de la Ville de Brossard-Mme Doreen Assaad
Députée provinciale de Laporte-Mme Isabelle Poulet
Députée provincial de Lapinière-Mme Linda Caron
Députée fédérale de Brossard-Saint-Lambert-Mme Alexandra Mendès
Députée fédérale de Longueuil-Charles-Lemoyne-Mme Sherry Romanado
Mairesse de Longueuil-Mme Catherine Fournier
Député provincial de Taillon et Ministre responsable des services sociaux-
M. Lionel Carmant
Député fédéral de Longueuil-St-Hubert-M. Denis Trudel
Députée provinciale de Marie-Victorin et adjointe parlementaire du mi-
nistre responsable des Services sociaux-Mme Shirley Dorismond

Liste des commanditaires

Les Assoiffés
Maison Jacynthe
Pasquier Delson
Murielle Dansereau
Danielle Fréchette
Chocomojo

Député provinciale de Chambly- M. Jean-François Roberge
Député fédéral de Beloeil-Chambly -M. Yves-François Blanchette
Mairesse Chambly-Mme Alexandra Labbé)
Maire de Carignan-M Patrick Marquez
Maire de Candiac-M. Normand Dyotte
Maire de Delson-M. Christian Ouellette
Maire de LaPrairie-M. Frédéric Galanti
Maire de St-Constant-M. Jean-Claude Boyer
Mairesse de Ste-Catherine-Mme. Jocelyne Bates
Mairesse de St-Mathieu- Mme Lise Poissant
Maire de St-Philippe- M. Christian Marin
Député fédéral de LaPrairie- M. Alain Therrien
Députée provinciale de Sanguinet-Mme Christine Fréchette

NOS HONORÉS 2022

30 ans

Josée Lessard

25 ans

Lorraine Leclerc
Marcelle Viger
Noëlla Gosselin
Pierrette Lord
Johanne Lussier

20 ans

Irène Colomb

15 ans

Louise Lalonde
Monique Brown
Ginette Dugas Perrier
Jacques Gauthier

10 ans

Chantale Fortin
Carmen Paradis Bossé
Jean Vanier

Ginette Brunet
Agathe Beauregard
André St-Laurent
Danièle Roberge
Diane Côté
Diane Roberge
Judith Lamoureux

5 ans

Josette Morin
Luc Lépine
Pierrette Delisle
Janine Leclerc
Jean Létourneau
Sylvie Lord
Christiane Renaud
Guy Jean
Henri Biner
Jean-Jacques Savoie
Hélène Sévigny
Louise Lachaine
Lucille Boivin
Martine Gohier
Édouard-Antoine Goyer
Gaétan Lavoie
Patricia Vanasse
Rolland Couture
Suzanne Legault

SUPPORT AUX ORGANISMES

Le service aux organismes est au cœur de la mission du CBRS. Nos conseillères aux organismes sont disponibles pour fournir aux gestionnaires de bénévoles l'accompagnement dont ils ont besoin pour améliorer le fonctionnement de leur service. Nous sommes également en étroite contact avec les organismes qui nous demandent de faire l'affichage et la promotion de leurs postes bénévoles. Notre connaissance des besoins du milieu nous permet de proposer aux futurs bénévoles des pistes d'implication qui rejoignent leurs aspirations.

97 ORIENTATIONS
166 DEMANDES D'ORGANISMES
1137 RÉFÉRENCES DE BÉNÉVOLES
5 SUPPORTS-CONSEILS

67e Groupe scout de Chambly-Carignan
Abri de la Rive-Sud
Académie Zénith
Academos
Accueil Bonneau
Action Familles
Action Nouvelle Vie
Agregat
Aide internationale pour l'enfance
Alliance carrière travail
Alphabétisation IOTA
Alternatives Centregens
Ambulance St-Jean
Amnistie Internationale
Aphasie Rive-Sud
Arrière-boutique d'Édouard
Assistance and Referral Centre (ARC)
Association de la Fibromyalgie Région Montérégie
Association de la Fibromyalgie Région-MTL
Association des aveugles de la Rive-Sud de Montréal
Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
Association des parents et des handicapés de la Rive-Sud (APHRS)
Association des sports pour aveugles du MTL Métropolitain
Association du cancer de l'Est du Québec
Association québécoise de l'épilepsie
Association régionale de Kin-Ball de la Rive-Sud
Autisme Montérégie
Avant-garde en santé mentale
Baladeur René
Barbaparents
Benado
Bénévoles d'affaires
Bibliothèque Danielle-Routhier
Bibliothèque de Delson
Carrefour Familial du Richelieu
Carrefour Jeunesse Emploi
Carrefour le Moutier
Carrefour Mousseau
CDC Haut-Richelieu-Rouville
Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil
Centre communautaire l'Entraide Plus
Centre d'accueil Marcelle-Ferron
Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » de Saint-Bruno
Centre d'action bénévole de Beauharnois
Centre d'action bénévole de Boucherville
Centre d'action bénévole du grand Châteauguay
Centre d'écoute Montérégie
Centre d'action bénévole de Granby
Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu
Centre d'action bénévole de Montréal
Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
Centre de Bénévolat de la Rive-Sud
Centre de femmes l'éclaircie
Centre de jour CISSS Montérégie-Est

Centre de Pédiatrie Sociale
Centre de soutien en santé mentale
Centre des Femmes de Longueuil
Centre jeunesse de la Montérégie
Centre Petite Échelle
Chez Doris
CHLSD Argyle / Les Écluses
CHSLD - Champlain-Jean-Louis-Lapierre
CHSLD de La Prairie
CHSLD Jeanne-Crevier
CHSLD Maguerite-Rochelleau
CHSLD Marcelle-Ferron
CHSLD Sainte-Catherine
CHSLD St-Remi
CHSLD Vigi Brossard
CHSLD Vigi Montérégie
CHUM
Ciel et Terre
CISSS de la Montérégie-Centre
CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS Montérégie Est
CLSC Kateri
Club des petits déjeuners
Com'Femme
Comité Action Populaire Lemoyno (CAPL)
Complexe le Partage
Consortium Écho-Logique
Corne d'abondance de Candiac
Corps de Cadet de la ligue navale
Corps de Cadet de la Marine
Corps et Âme en mouvement
Cours Thématisques
CSSS Jardins-Roussillon
Cuisines de l'Amitié
Développement et Paix
Dose Culture - Festival de Canes
École chinoise de Brossard
Écoute Entraide
Écrit Tôt de Saint-Hubert
Éduc-à-Tout
Enfant Soleil Place Longueuil
Entraide St-Mathieu
Équijustice Rive-Sud
Festival Go vélo Montréal
Festival Métiers et traditions de Longueuil
Fondation Carrefour pour Elle
Fondation Cégep Édouard Montpetit
Fondation des arts et de la culture
Fondation Fauna
Fondation internationale des cultures à partager (FICAP)
Fondation québécoise du cancer
Formatio
Grands Frères Grandes Soeurs du Grand Montréal
Groupe d'Entraide G.E.M.E.
Groupe Scout Candiac - La Prairie

Groupe Scout de Longueuil
Groupe Scout de St-Constant/Ste-Catherine
Hébergement l'Entre-Deux
Hébergement la Casa Bernard-Hubert
Hébergement Maison de la Paix
Institut choral de Montréal
Institut Nazareth et Louis-Braille
jebénévole.ca - FCABQ
Journal communautaire Point Sud
Joyeux retraités de Longueuil
L'Association Québécoise de la Dysphasie
L'Envol
L'Accorderie de Longueuil
L'Entraide Chez Nous
L'Entrecléfs
La Clé des Mots
La Croisée de Longueuil
La Maison de Jonathan
La Maison des Enfants de la Montérégie
La Maison des Petits Tournesols
La Maison du Père
La Maison Le Réveil
La maison Tremplin de Longueuil
La Maisonnette Berthelet
La Société d'histoire de La Prairie-de-la-Magdeleine
La Table des Chefs
Le Chainon
Le Fablier
Le Havre / Our Harbour
Le Marché bio-local de Candiac
Le Phare de Longueuil
Le Phare, Enfants et Familles
Le Repas du Passant
Legion royale canadienne filiale 94 Greenfield Park
Les Petits Frères de Longueuil
Lire et faire lire
Loisirs du Vieux-Longueuil
Loisirs Gentilly de Longueuil
Maison d'entraide Saint-Alphonse
Maison d'Hébergement et de Transition L'Égide
Maison de Jeunes l'Escalier en Mon Temps
Maison de jeunes Sac-Ado
Maison de la Famille de Brossard
Maison de la famille de Brossard
Maison de la Famille le Cavalier
Maison de quartier Saint-Jean-Vianney
Maison des Jeunes Lantidote
Maison des Jeunes Symplopie Delson
Maison Du Goéland De La Rive Sud
Maison Internationale de la Rive-Sud
Maison Képart - Maison de jeunes à Longueuil
Maison La Virevolte
Maison Source Bleue
Maisons Familiales Par Amour
Métiers et traditions de Longueuil

Mission Nouvelle Génération
Moisson Rive-Sud
Municipalité de Saint-Mathieu
Musée De La Femme
Musée du Château Ramsay
Opération Nez rouge Longueuil Rive-Sud
Oxfam-Québec
Parkinson Québec
Paroisse de Saint-Constant
Parrainage civique champlain
Parrainage civique du Haut-Richelieu
Pavillon L'Essence Ciel
Pavillon Marguerite de Champlain
Phobies-Zéro
POSA/Source des Monts
Pour 3 points
Premiers pas Longueuil
Provisions Communautaires
Regroupement des aveugles et des ambyopes du Montréal métropolitain
Regroupement des cuisines collectives du Québec
Résidence Marie-Victorin
Résidence Notre-Dame-de-Richelieu
Ronronne avec moi
RVCLC (Le centre scolaire et communautaire)
Santé Mentale Québec Rive-Sud
Service correctionnel Canada
Service d'action bénévole «au coeur du jardin»
Société Alzheimer Rive-Sud
Société canadienne du cancer
Société d'Horticulture et d'Écologie de Longueuil
St. Mary's Parish
Symposium Artistes sur le champ
Tel-Aide Montréal
Terre Sans Frontières
Transit Secours
Trotibus de l'école Charles-Bruneau
U-nid-vert Brossard
Vélo-Québec
Verdissons Longueuil
Ville de Chambly
Vision Inter-Cultures

SERVICE DE FORMATION

En septembre dernier, nous avons enfin pu reprendre notre formation sur la gestion de bénévoles, après deux ans d'absence. Plusieurs responsables d'organismes de la Montérégie étaient au rendez-vous. Les six ateliers offerts sous forme d'exposés théoriques et d'exercices pratiques leur ont permis d'approfondir leurs connaissances et d'en acquérir de nouvelles, mais ce qui rend la formation encore plus intéressante, c'est le partage d'expérience entre les participants. Ils peuvent ainsi connaître les réalités vécues par d'autres organismes et bénéficier de leurs conseils.

La formation pour les gestionnaires de bénévoles comprend six ateliers, dont voici les thèmes:

1. Rôles et responsabilités reliés à la gestion des ressources bénévoles
2. Recrutement des bénévoles
3. Sélection des bénévoles
4. Encadrement des bénévoles
5. Répondre aux comportements problématiques des bénévoles
6. Attirer et retenir les nouveaux profils de bénévoles

Évaluation de la formation

Les gestionnaires d'organismes ont beaucoup apprécié la formation, les commentaires suivants en témoignent :

- « Formation très complète et exercices instructifs »
- « Fort intéressant, équipe dynamique »
- « J'ai apprécié la qualité des formatrices. Elles savent de quoi elles parlent, elles s'expriment bien et ont une bonne écoute. »
- « Bon équilibre théorie et exercices »
- « Excellents exemples et exercices, contenu utile »
- « Formation complète et cohérente avec la réalité du terrain »
- « Très pertinent »

CETTE ANNÉE, PLUS DE 8 REPRÉSENTANTS D'ORGANISMES ONT SUIVI LA FORMATION POUR GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES



SERVICE AUX INDIVIDUS

Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud est présent dans sa communauté en offrant des services à la population pour permettre à celle-ci d'améliorer sa qualité de vie. Que ce soit en aidant au maintien à domicile ou en offrant de l'aide en période de convalescence, les statistiques suivantes démontrent l'impact des équipes de bénévoles envers la population du territoire de nos quatre points de service. En cette année post-pandémique, le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud a vu à la relance de certains services mis de côté durant les dernières années, en plus de poursuivre la promotion des services ITMAV et de soutien aux personnes proches aidantes.

ITMAV

L'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables est offerte dans trois de nos quatre points de service, soit Chambly, Longueuil et St-Lambert. Les travailleuses de milieu voient à rejoindre les aînés dans leur milieu. Elles créent un lien de confiance en écoutant, supportant et accompagnant ceux-ci dans leurs démarches et/ou situations difficiles. Elles font connaître les ressources du milieu et réfèrent selon les besoins. Plusieurs impacts positifs ressortent de ce service, tels que le bris d'isolement, l'amélioration de la qualité de vie et le maintien des aînés actifs et au centre des décisions les concernant.

INITIATIVES DE
TRAVAIL DE MILIEU
AUPRÈS DES AÎNÉS
EN SITUATION DE
VULNÉRABILITÉ
(ITMAV)



Soutien aux personnes proches aidantes

Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud compte deux intervenantes de soutien aux personnes proches aidantes présentes aux points de service de Candiac et de Chambly. Elles assurent un accueil, des suivis et des accompagnements personnalisés. Par le biais de cafés-rencontres, les participants ventilent et partagent leurs expériences avec leurs pairs. Plusieurs conférences sur des sujets touchant la proche aidance sont organisées et la formation « Aider sans s'épuiser » est donnée aux personnes proches aidantes qui en ressentent le besoin. Les intervenantes offrent un soutien psychosocial et personnalisé en continu. La mise en place de mécanismes pour créer un réseau d'entraide et de référencement, la prévention de l'épuisement et l'amélioration la qualité de vie des personnes proches aidantes sont des impacts non négligeables de ce service.



« Le simple fait de côtoyer ces aidants admirables nous aide à mieux vivre les situations et les problèmes que nous devons gérer quotidiennement. Pour moi, de participer aux activités du groupe de soutien me permet de garder le moral et la force de continuer d'avancer dans cette aventure involontaire et imprévue qu'on traverse. Une animatrice à l'écoute et un groupe généreux qui partagent leurs expériences m'apportent chaleur et réconfort pour continuer d'avancer sereinement. » - Une proche aidante

SURVOL DE L'ANNÉE EN CHIFFRES

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

4600 accompagnements
76 bénévoles
1091 bénéficiaires
9945 heures
183 564 km parcourus

ACCUEIL-RÉCEPTION

54 bénévoles
21 273 appels
4917 heures

AIDE-IMPÔT

4179 rapports d'impôts
1957 bénéficiaires
2922 heures bénévoles
43 bénévoles

COMMISSIONS ET CIE

385 accompagnements
74 bénéficiaires
19 bénévoles
758 heures
5584 km parcourus

COURSES ET CAFÉ

48 sorties
5 bénévoles
67 bénéficiaires
130 heures

COUP DE POUCE

29 bénévoles
2370 heures

ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables)

113 bénéficiaires
584 interventions

POPOTE ROULANTE

25313 repas
73 bénévoles
467 bénéficiaires
4155 heures
3865 km parcourus

PROCHES AIDANTS

47 cafés rencontre
268 participants
869 interventions

PROGRAMME BIENVEILLANCE

1380 appels
570 bénéficiaires

PROGRAMME PAIR

5 bénévoles
884 bénéficiaires
298 982 appels
21 alertes fondées
533 heures

SECRÉTARIAT/TRAVAIL DE BUREAU

4 bénévoles
85 heures

STATISTIQUES INFORMATIQUES

9 bénévoles
313 heures

SOUPE ET CONFÉRENCE Service suspendu

TOASTS ET CAFÉ

10 activités
47 heures
180 participants

VISITES ET TÉLÉPHONES D'AMITIÉ

620 visites et appels
23 bénévoles
30 bénéficiaires
672 heures

GRAND TOTAL
272 BÉNÉVOLES
26 937 HEURES
5058 BÉNÉFICIAIRES

PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

Le CBRS, par son programme des travaux compensatoires, offre aux citoyens adultes se trouvant dans l'incapacité de s'acquitter d'une amende, la possibilité d'exécuter des travaux compensatoires, au profit d'un organisme communautaire à but non lucratif. Nous desservons tout le territoire de la Montérégie.

Durant l'année 2022-2023, nous avons reçu et fermé plus de 740 dossiers. Les conseillers en placement ont visité un maximum d'organismes d'accueil. Ces visites ont permis de créer de nouvelles collaborations avec différents organismes communautaires du territoire.

Notre principal objectif pour la prochaine année sera de recruter de nouveaux employés pour les postes vacants.

Statistiques pour la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Secteur	Dossiers reçus	Dossiers fermés	Heures travaillées
Brossard	160	166	7947
Iberville	109	108	7390
Longueuil	197	171	8899
Richelieu	43	37	2989
St-Hyacinthe	79	73	5781
Valleyfield	152	192	13 486
Total	740	747	46 492

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud a à cœur l'avancement de la promotion et le développement de l'action bénévole. C'est pourquoi nous sommes impliqués sur des tables de concertations et certains comités. Nous faisons de la représentation dans les milieux scolaires et nous profitons des événements publics pour accroître notre visibilité. Nous agissons dans une optique de développement social, local et sur le plan du vieillissement de la population.

Liste des lieux de concertation et de représentation

Table de concertation Alliance-aînées

Table des organismes de Saint-Lambert

Regroupement des organismes montréalais et des aidants naturels (ROMAN)

Table des aînés Bassin-de-Chambly (Comité maltraitance aîné/comité de coordination)

Table des partenaires du Bassin-de-Chambly

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)



1 stagiaire du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu (77 heures-Stage 1 en Technique de travail social)

1 stagiaire du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu (508 heures-Stage final en Technique d'éducation spécialisée)

1 stagiaire de l'Université Laval (12 heures-Médecine dentaire)

1 stagiaire du Cégep de Matane (2h-Intervention travail social)

2 stagiaires du Cégep Édouard-Montpetit (50 heures-Technique en administration)

17 étudiants du programme d'études internationales (77 heures)

- École Mgr Euclide Théberge
- École secondaire André Laurendeau
- École internationale de McMasterville
- École secondaire Marcellin-Champagnat
- École secondaire Jacques Rousseau

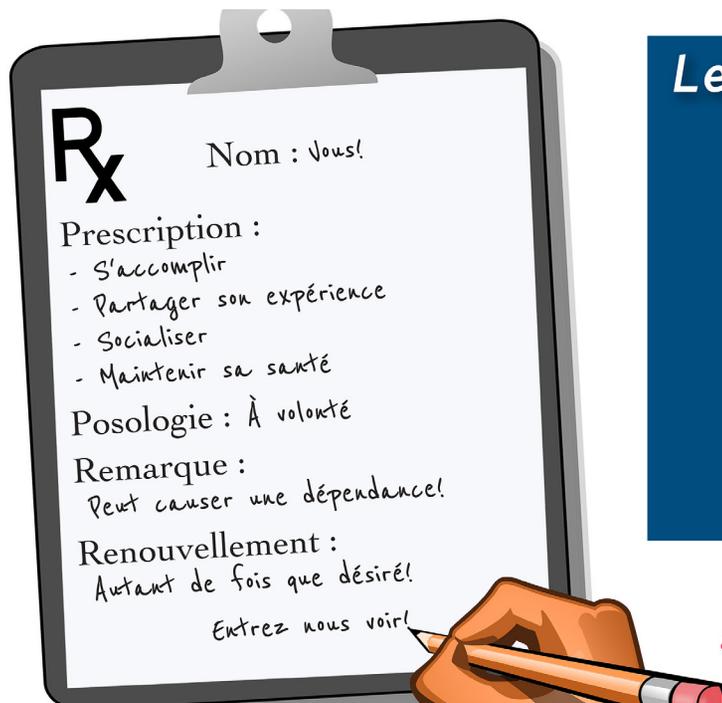
3 étudiants du programme Emploi d'été Canada (EEC)

SUIVI DES PROJECTIONS 2022-2023

Promotion et développement

Mettre sur pied un comité de recrutement/trouver de nouvelles sources de recrutement

- Un comité a été mis sur pied le 8 juin 2022. Suite à la formation de ce comité, une présentation aux membres du CA a eu lieu afin de leur proposer des actions concrètes.
- Nous avons créé et imprimé des grandes affiches ainsi que des blocs-notes de prescription du bénévolat.



Le bénévolat commence ici!

Siège social, Longueuil
450 679-5916

Point de service de Candiac
450 659-9651

Point de service de Chambly
450 658-4325

Point de service de Longueuil
450 677-5281

Point de service de Saint-Lambert
450 465-6130

benevolatrivesud.qc.ca



Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

Effectuer une campagne de recrutement impliquant les Villes et les médias locaux des quatre points de service

- Une conférence a été donnée aux futurs retraités de la Ville de Longueuil.

Participer aux salons bénévolat jeunesse de notre région

- Nous n'avons malheureusement pas été en mesure de participer aux salons bénévolat jeunesse.

Revoir les opportunités de bénévolat offertes aux jeunes afin de les rendre plus attrayantes. Repenser notre façon d'inclure les jeunes dans nos points de service.

- L'équipe a déjà réfléchi à certaines tâches qui pourraient être faites par les jeunes et qui sauront les attirer. Par exemple, être baladeur à la popote roulante, faire de l'entrée de données, décorer le point de service lors des différentes fêtes, faire de l'entretien extérieur, etc.

Retour des coordonnatrices aux différentes tables de quartier

- Non seulement les coordonnatrices mais certains employés siègent sur des tables de concertation.

SUIVI DES PROJECTIONS 2022-2023

Support aux bénévoles

Reprise des réunions de service

- Nous avons fait des réunions de services et ainsi pu parler des bons coups des bénévoles. Nous poursuivrons l'année prochaine.

Reprendre la formule des dîners communautaires entre les bénévoles

- Nous avons organisé des fêtes de l'été et de la rentrée pour nos bénévoles.

Coordonner l'organisation des 45 ans du CBRS pour la semaine de l'action bénévoles 2022-2023

- Le comité événement s'est rencontré à plusieurs reprises afin d'organiser cet événement qui a eu lieu le 21 avril dernier, au club de Golf Parcours du Cerf de Longueuil.

Prévoir des rencontres individuelles avec les bénévoles afin d'apprendre à les connaître, mais aussi prendre de leurs nouvelles et voir si les deux ans d'absence ont eu des répercussions sur leurs intérêts ou motivation.

- Nous n'avons malheureusement pas eu l'occasion de le faire. Par contre, nous prenons souvent le temps de discuter avec nos bénévoles et de rencontrer certains d'entre eux lorsqu'ils en ont besoin.

Support aux organismes

Reprise des rencontres d'information

- Nos conseillères aux organismes ont repris les rencontres d'information en présentiel. Elles ont déjà rencontré des dizaines de personnes qu'elles ont référées à plusieurs organismes.

Faire des visites aux différents organismes du territoire

- Les conseillères aux organismes ont déjà visité quelques organismes. Elles continueront de le faire le plus régulièrement possible.

Services aux individus

Reprise de Soupes et conférences

- À reporter

Reprise de Courses et Café

- Le service a repris au point de service de Longueuil les jeudis après-midi. Le point de service de Saint-Lambert est toujours en attente d'un chauffeur recruté par le Baladeur René de Longueuil.

Réviser les critères d'admissibilité au service

- Une rencontre a eu lieu entre les coordonnatrices et les conseillères aux bénévoles afin de revoir les guides de filtrage.

PROJECTIONS 2023-2024

Promotion et développement

- Prévoir une tournée de RPA afin de promouvoir le bénévolat.
- Offrir aux entreprises ainsi qu'aux villes desservies par le CBRS des conférences sur le bénévolat.
- Développer un cycle de publication de recrutement et de promotion des services en continu, dans les journaux locaux.

Promotion jeunesse

- Rencontrer des directions d'écoles secondaires afin de proposer la création de «Mini-CAB» gérés par les étudiants.

Support aux bénévoles

- Offrir davantage de formations variées aux bénévoles.
- Reprise des déjeuners des nouveaux.
- Reprise des rencontres bi-annuelles

Support aux organismes

- Valoriser davantage la formation sur la gestion de bénévoles auprès des organismes.
- Consolider les liens avec les organismes du territoire et faire davantage de visites.

Services aux individus

- Revitaliser le service des visites d'amitié afin de le rendre plus attrayant et ainsi recruter plus de bénévoles.
- Reprise du service Soupe et conférence.
- Faire davantage de repérage sur le terrain afin de rejoindre les aînés les plus vulnérables.

TÉMOIGNAGES

Bénéficiaires

« Mes problèmes de santé font en sorte que j'ai besoin d'accompagnement deux à trois fois par mois, pour mes rendez-vous médicaux. Cela n'est pas facile pour moi. Heureusement que le CBRS existe. Les bénévoles qui m'accompagnent m'aident énormément et prennent soin de moi. Ils sont tous gentils et très humains. Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud est un bel organisme et leurs services me sont précieux. »

- Bénéficiaire à l'accompagnement-transport

« Merci à vous, cette équipe du Centre de bénévolat de la Rive-Sud de Saint-Lambert pour vos services, votre courtoisie, votre ouverture, votre sensibilité à mes besoins, votre savoir-faire, sans oublier l'excellente communication. Grâce à vous mes dossiers ont été bien gérés. »

- Bénéficiaire de l'aide-impôt

« Merci pour vos bons services. Merci pour votre sourire, vos bonnes paroles ainsi que votre patience envers moi qui ne suis pas toujours vite pour répondre à la porte. »

- Bénéficiaire popote roulante



TÉMOIGNAGES

Organismes

« Nous tenons à remercier le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud pour leur précieuse collaboration, avec leur support et leur effort de recrutement, ceci a été fort bénéfique pour nous. Les résidents des centres d'hébergement de leur territoire ont bénéficié de l'arrivée de nouveaux bénévoles qui désirent donner de leur temps et faire la différence dans le quotidien des résidents.

Nous tenons à souligner notre beau partenariat avec le centre de bénévolat, leur mission est l'entraide, et pour nous, ayant le résident au cœur de nos préoccupations, nous travaillons tous en collaboration afin de contribuer à leur bien-être dans leur milieu de vie. »

Nous avons toujours des besoins de bénévoles, si vous désirez vous joindre à notre belle équipe, veuillez nous retrouver au

www.santemonteregie.qc.ca/est/organisation/benevolat

Mme Cynthia Bélanger, Technicienne en gestion des bénévoles
CISSS de la Montérégie Est



« Au cours de la dernière année, notre organisme a pu bénéficier du soutien du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud pour le recrutement de ses bénévoles. Grâce à leurs démarches, nous avons reçu plus d'une cinquantaine de bénévoles pour notre activité de Paniers de Noël. Une action essentielle pour les résidents de Lemoyne et pour laquelle la présence de nombreux bénévoles est primordiale. De l'emballage de cadeaux à la distribution de paniers de Noël, les bénévoles référés par le CBRS ont fait une réelle différence dans le succès de cette activité.

Notre organisme a également eu l'opportunité de participer à la formation sur la gestion des ressources humaines, qui s'est avérée être d'une très grande aide pour les coordonnatrices. Nous sommes heureuses de pouvoir compter sur la collaboration et le soutien du CBRS. »

Fanny Labrecque, Coordonnatrice
Comité Action Populaire Lemoyne

«Au nom du Carrefour Familial du Richelieu, nous tenions à remercier le Centre de Bénévolat Rive-Sud pour leurs références de bénévoles pour notre organisme. Grâce à vous, plusieurs bénévoles ont cogné à notre porte pour nous donner un coup de main, autant à la halte-garderie, du côté administratif que sur des projets ponctuels. Merci!»

Cynthia Rousseau
Carrefour Familial du Richelieu

TÉMOIGNAGES

Bénévoles

« Un simple petit mot pour vous expliquer ce que le bénévolat a apporté dans ma vie depuis 2020 avec l'équipe dynamique, souriante et toujours disponible qui travaille au CBRS. En premier lieu, je me suis inscrite pour la livraison de la Popote Roulante, ce qui me permet de rencontrer des gens formidables qui sont vraiment reconnaissants et heureux de me revoir à chaque semaine. Par la suite, j'ai commencé à faire de l'accompagnement-transport et là aussi, je fais de très belles rencontres. Ça m'apporte énormément d'échanger avec tous ces gens. Malheureusement, avec le vieillissement de la population, le besoin d'aide de nos personnes âgées est de plus en plus grand et le nombre de bénévoles pour combler ce besoin n'est pas au rendez-vous, alors c'est ma façon à moi de redonner pour que ces gens aient un peu de soutien et de dignité. Je suis très heureuse de donner de mon temps pour le CBRS!»

Danielle Fréchette

Bénévole à l'accompagnement-transport et à la popote roulante

« Pour moi « prendre sa retraite » ne signifie pas se mettre en retrait du monde. C'est pour cette raison que je fais du bénévolat. Depuis bientôt 11 ans, je suis impliquée au Programme Bienveillance du CBRS à Saint-Lambert.

Avec ce programme, je téléphone aux bénéficiaires du Centre qui sont âgés de 80 ans et plus. Lors de mes conversations avec eux, je vérifie quelle est leur situation de bien-être et s'ils présentent des besoins, je leur offre des services variés.

J'apprécie le contact humain et la valorisation que m'apporte la reconnaissance de ces personnes. De plus, j'ai développé une amitié avec une bénévole et les contacts avec le personnel m'apporte un sentiment d'appartenance. Je suis très heureuse de m'impliquer au CBRS de Saint-Lambert. »

Marie Doyon

Bénévole au Programme Bienveillance



IDÉES D'IMPLICATION

Premiers Pas Champlain (Friperie)

78 Saint-Louis, Lemoyne, Québec, J4R 2L4

Nom du contact : Madame Roxanne Lussier, p.25

Téléphone : 450-923-4138

Courriel : jumelage@premierspaschamplain.org

Site internet : www.premierspaschamplain.org

Préposé à la friperie: 2 postes bénévoles disponibles

Tâches: Faire l'accueil des clients de la friperie. Encaisser les ventes. Nettoyer, vérifier, compter les morceaux reçus, remplir le registre et s'assurer qu'il soit à jour. Placer et ranger les vêtements sur les cintres. Voir à ce que les étalages soient complets et en ordre. Autres tâches (par exemple : découpage d'image, plastification de feuilles, défaire et nettoyer les bancs d'auto, etc.)

Habilités requises : Bon sens de l'organisation, discrétion, autonomie et fiabilité. Disponibilité: une fois par semaine, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Le samedi également entre 9h et 12h. Étudiants au PEI bienvenus (15 ans et plus).

Premiers Pas Champlain est un organisme communautaire qui œuvre depuis vingt-cinq ans auprès des familles avec enfant(s) d'âge préscolaire dans les villes de Brossard, Greenfield Park, Lemoyne, Saint-Hubert et Saint-Lambert. Nous avons comme rôle d'accompagner les parents dans leurs démarches, en leur offrant du soutien, des outils et des services.

Maison internationale de la Rive-Sud (dépannage alimentaire)

1974 avenue Victoria, Greenfield Park, Québec, J4V 1M6

Nom du contact : Madame Yasmine Ibrahima, p. 232

Téléphone : 450-445-8777

Courriel : y.ibrahima@mirs.qc.ca

Site internet : www.mirs.qc.ca

Bénévoles au dépannage alimentaire: Plusieurs postes bénévoles disponibles

Tâches: La Maison internationale de la Rive-Sud aurait besoin d'au moins quatre personnes fortes pour aller chercher les dons alimentaires chez Moisson Rive-Sud, charger et décharger la camionnette et placer la nourriture reçue; préparer les paniers de dépannage alimentaire et participer à leur distribution. Aider les aînés à transporter leur sac d'épicerie. Faire la livraison chez les aînés qui ont des problèmes de santé physique.

Habilités requises: Être disponible le mercredi, entre 11h et 16h. Être fiable et en bonne forme physique, aimer travailler en équipe.

La Maison internationale de la Rive-Sud a pour mission de soutenir les nouveaux arrivants et les réfugiés publics dans leurs démarches d'établissement et dans leur intégration socio-économique, depuis 1975. Nous les orientons, si nécessaire, vers des organismes de services partenaires, favorisons le rapprochement interculturel et faisons la promotion de la diversité culturelle sur le territoire.

IDÉES D'IMPLICATION

Le Havre/Our Harbour (Visites d'amitié)

440 avenue Notre-Dame, Saint-Lambert, QC, J4P 2K4

Nom du contact : Madame Dolly Shinhart

Téléphone : 450-671-9160

Courriel : dg@ourharbour.org

Site internet : ourharbour.org

Visites d'amitié: plusieurs postes bénévoles disponibles.

Tâches: Participer aux activités sportives, ludiques et sociales (ex.: cuisiner ensemble, sortir avec les résidents sous la supervision et l'encadrement d'intervenants professionnels).

Habilités requises: Être disponible 2 à 3 heures par semaine pour un bénévolat de longue durée. Être patient et avoir de l'empathie envers les résidents. Ce bénévolat peut être fait en famille ou les fins de semaine.

Le Havre offre des services de soutien pour des personnes anglophones et francophones souffrant de problèmes de santé mentale ainsi qu'à leur famille. L'organisme favorise l'intégration de ces résidents dans la société et la communauté.

Com'Femme (Rembourseuse, vérificatrice, préparation de commande, forum, etc.)

6035 Adam, Brossard, Québec, J4Z 1E9

Nom du contact : Madame Sylvie St-Amand

Téléphone : 450-676-7719

Courriel : info@comfemme.org

Site internet : www.comfemme.org/

Rembourseuse, vérificatrice, préparatrice de commande, forum, etc. : 5 postes bénévoles disponibles.

Tâches: Nous cherchons des femmes voulant s'impliquer dans la logistique du projet des Nichons Tricotés. Certains postes sont plus axés sur des actions ponctuelles.

Habilités requises: Parler français, aucune compétence particulière demandée, tous les talents, toutes les femmes sont les bienvenues.

Mission: Com'Femme, assure la production et la distribution des nichons tricotés, des prothèses mammaires gratuites en tricot pour les femmes ayant subi une mastectomie, qui ont été confectionnées au Québec en 2016. Nous sommes les représentantes exclusives pour tout le Québec.

IDÉES D'IMPLICATION

Cuisines de l'Amitié (Bénévole cuisinier(e))

2210 André, suite 1, Brossard, Québec, J4Z 2Z8

Nom du contact : Madame Ginette Boucher

Téléphone : 450 443-6770

Courriel : cuisinesdelamitie@gmail.com

Site internet : <https://cuisinesdelamitie.org/>

Bénévoles cuisinier(e)s, avec expérience: Plusieurs postes disponibles.

Tâches: Les bénévoles seront responsables de trier les denrées, couper les légumes et la viande, confectionner des desserts, cuire et assembler les aliments, etc.

Habilités requises: Maîtriser les normes d'hygiène alimentaire et les techniques de coupe d'aliments. Être capable de travailler un minimum de trois heures en position debout. Le dîner est inclus, ainsi que plusieurs autres avantages comme membre des Cuisines de l'Amitié.

Les Cuisines de l'Amitié est un OBNL où bénévoles et participants s'unissent pour cuisiner ensemble des repas économiques, nourrissants et savoureux. C'est aussi de préparer des repas congelés pour des aînés qui sont distribués gratuitement via le CLSC. C'est un temps d'échange, de partage d'expérience dans un climat de fraternité et d'amitié.

Vélo Québec-Festival Go Vélo MTL (Tour la nuit - le 2 juin / Tour de l'île de Montréal - le 4 juin)

1251, Rachel Est, Montréal, Québec, H2J 2J9

Nom du contact : Monsieur Jérémie Trudel

Téléphone : (514) 521-8356

Courriel : benevolevq@velo.qc.ca

Site internet : www.velo.qc.ca/formulaire-dinscription-des-benevoles-festival-go-velo-montreal/

Parcours-sécurité à pied: 800 postes bénévoles disponibles.

Date de début d'engagement: Le vendredi 2 juin 2023 le soir à partir de 18h jusqu'à minuit environ (Variable selon le poste) Le dimanche 4 juin 2023 le matin à partir de 7h jusqu'à 16h environ (Variable selon le poste).

Devenez bénévole au Festival Go vélo Montréal. Vélo Québec est en période de recrutement de bénévoles pour le Tour la Nuit (vendredi 2 juin 2023) et le Tour de l'île de Montréal (dimanche 4 juin 2023).

Tâches:

- Parcours- sécurité à pied et sécurité pied/vélo (fermer les rues, dévier la circulation et encourager les cyclistes)

Pour plus d'informations, visitez notre site internet au : <https://www.velo.qc.ca/evenement/benevoles/benevelos/>

Habilités requises: vous devez être âgé de 18 ans et plus pour le Tour la nuit, être âgé de 16 ans et plus pour le Tour de l'île de Montréal. Il faut être disponible pendant toute la durée de votre affectation le jour de l'événement.

Vélo Québec, organisme à but non lucratif, rassemble la communauté cycliste québécoise depuis 1967. Sa mission : promouvoir et développer la pratique du vélo pour tous. Son expertise est aujourd'hui reconnue à travers la communauté cycliste internationale.

IDÉES D'IMPLICATION

Association des parents et des handicapés de la Rive-Sud Métropolitaine

2545 , Delorimier 110, Longueuil, Québec, J4K 3P7

Nom du contact : Madame Anaïs Janin

Téléphone : 450-674-5224

Courriel : coordonaphrsm@gmail.com

Site internet : aphrsm.org

Accompagnateur pour sorties: 2 postes bénévoles disponibles.

Tâches: Vous êtes ouvert à la différence? Vous serez intéressé(e) à vivre un moment agréable avec un groupe d'adultes déficients intellectuels et autistes. Vous pouvez vous déplacer facilement? Nous recherchons des personnes pour accompagner notre groupe le jeudi soir ou le samedi en après-midi pour faire différentes activités de loisir. Vous aurez à:

- Observer les attitudes et les comportements des participants ;
- Animer des activités individuelles ou de groupe ;
- Faire des évaluations périodiques permettant un suivi des participants;
- Créer un climat de confiance avec les participants afin de les accompagner adéquatement ;
- Faciliter leur intégration sociale.

Habilités requises: Faire preuve de motivation, de maturité et être patient; Avoir de l'expérience avec la clientèle est un atout certain.

L'APHRSM offre des activités de loisirs thérapeutiques et spécialisés ainsi que des activités sportives, à des adultes présentant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme, avec ou sans incapacités associées. Ces activités visent à briser l'isolement, favoriser l'intégration et la socialisation ainsi que procurer du répit à la famille naturelle ou de substitution.

CISSS de la Montérégie-Est - CHSLD (Visites d'amitié)

1800 , rue Dessaulles , Saint-Hyacinthe, Québec,

Nom du contact : Madame Cynthia Bélanger

Téléphone : (514) 377-2461

Courriel : benevolat.chsld.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca

Site internet : <https://www.santemonteregie.qc.ca/est/organisation/benevolat>

Visites d'amitié: Plusieurs postes disponibles dans plusieurs établissements de la Montérégie.

Tâches: Sous la supervision de l'intervenant désigné, le bénévole contribuera aux différentes activités mises en place par le service pour assurer le bien-être des résidents dans leur milieu de vie. Le bénévole rend visite à un ou plusieurs résidents du centre d'hébergement, présélectionnés par l'intervenant; choisit avec le résident une activité à faire durant la visite, à sa chambre ou au salon de l'unité; répond aux besoins du résident, selon les tâches qui lui sont attribuées, ou réfère le résident aux autres services du milieu.

Habilités requises: Le bénévole doit être amical et accueillant. Être disposé à accompagner une clientèle vulnérable en perte d'autonomie et être disponible un minimum de 3 heures par mois. Le repas est offert lors d'une période de bénévolat de plus de 4 heures, couvrant l'heure d'un repas et le stationnement est offert gratuitement.

NOS COORDONNÉES

SIÈGE SOCIAL

18, rue Montcalm,
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 679-5916
Télécopieur: 450 679-8396
reception@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE CANDIAC

8, ch. Saint-François-Xavier
Candiac, Québec, J5R 1A2
Téléphone: 450 659-9651
Télécopieur: 450 659-1271
candiac@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE CHAMBLY

1410, Av. De Salaberry
Chambly, Québec, J3L 1R7
Téléphone: 450 658-4325
Télécopieur: 450 658-1694
chambly@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE LONGUEUIL

16, rue Montcalm
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 677-5281
Télécopieur: 450 677-8067
longueuil@benevolatrivesud.qc.ca

POINT DE SERVICE DE ST-LAMBERT

45, rue Argyle
Saint-Lambert, Québec, J4P 2H2
Téléphone: 450 465-6130
Télécopieur: 450 465-5638
stlambert@benevolatrivesud.qc.ca

PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

18, rue Montcalm
Longueuil, Québec, J4J 2K6
Téléphone: 450 679-8770
Sans frais: 1 866 679-8770
Télécopieur: 450 679-8396
ptcmonteregie@benevolatrivesud.qc.ca

BENEVOLATRIVESUD.QC.CA



Centre de Bénévolat de la Rive-Sud