

# RAPPORT ANNUEL

BONJOUR! JE SUIS...

Bénévole



Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

24

25

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE



**JEAN BABIN**



**JOSÉE DUGAS**

**A**lors que l'été approche et que l'année prend un nouveau tournant, l'heure est venue de faire le bilan d'une période marquée par des défis, des réalisations majeures et un engagement hors du commun. L'année écoulée au Centre de Bénévolat de la Rive-Sud (CBRS) a été, encore une fois, exceptionnelle à plusieurs égards.

Malgré un contexte exigeant, nous avons su maintenir nos services, innover et répondre aux besoins changeants de notre communauté. Ce succès repose sur la force collective d'un réseau solide : nos bénévoles, nos employés, notre conseil d'administration et nos partenaires.

## Un engagement collectif au service de la communauté

Chaque année, nos actions témoignent d'une volonté constante de répondre aux enjeux sociaux avec humanité et efficacité. En collaboration avec les organismes communautaires, nous avons poursuivi notre mission d'accueil, d'inclusion et de soutien :

- En accompagnant la relève bénévole;
- En favorisant la réinsertion sociale;
- En intégrant de nouveaux profils de bénévoles;
- En maintenant un haut niveau de qualité de service.

Le rapport annuel reflète l'ampleur de ce travail : salons communautaires, kiosques d'information, service Sécurité-CAB, saison d'aide-impôt, popote roulante et bien plus! Le survol de l'année en chiffres démontre clairement notre impact sur le terrain. Un seul mot nous vient à l'esprit : WOW!

## Merci à ceux qui rendent tout cela possible

- Aux bénévoles, pour votre patience, votre empathie et votre engagement quotidien. Vous changez des vies!
- À l'équipe du CBRS, pour votre professionnalisme, votre rigueur et votre dévouement.
- Au conseil d'administration, pour votre vision, votre implication et votre soutien.
- À nos partenaires, dont le Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Montérégie (CISSSM), Centraide du Grand Montréal, le ministère de la Justice, la Ville de Longueuil, et l'Appui – merci pour votre confiance renouvelée.

## Une inspiration pour l'avenir

Notre démarche d'évaluation qualitative a révélé l'impact réel du bénévolat dans la vie des personnes : « une porte qui en ouvre mille autres », selon les mots de l'un d'eux. Cette phrase résume parfaitement le fruit de nos efforts collectifs.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Bénévoles	944	728	214	264	272	289	449
Bénéficiaires	7575	12 247	9488	2443	5058	4838	4010
Heures bénévoles	69 419	55 994	14 375	26 644	26 937	30110	36 445

Nous demeurons fidèles aux valeurs transmises par nos fondateurs. Fier du chemin parcouru, le CBRS continue de rayonner comme le plus grand centre de bénévolat au Québec, et ce, grâce à chacun d'entre vous.

**Merci de faire partie de cette aventure humaine et solidaire.**

# LES HUIT CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

## QU'EST-CE QU'UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE?

Le mouvement de l'action communautaire autonome compte plus de 4 500 organismes répartis dans toutes les régions du Québec.

Initié par les gens de la communauté et soutenu par 425 000 bénévoles, ce mouvement constitue l'une des plus importantes formes de participation citoyenne engagée pour la justice sociale dans la province.

Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud est fier de faire partie du mouvement de l'action communautaire autonome.

Bien ancré dans son territoire depuis 1978, sa mission de promouvoir et développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire est au cœur de ses quatre champs d'action :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire;
- Le support aux bénévoles;
- Le support aux organismes;
- Les services aux individus.

Le bénévolat est un formidable instrument de développement personnel et social, et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

## Il y a quatre critères qui définissent l'action communautaire au sens large :

- Être un organisme à but non lucratif;
- Être enraciné dans sa communauté;
- Entretenir une vie associative et démocratique;
- Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

## Il y a quatre critères qui définissent l'action communautaire autonome, qui s'ajoutent aux quatre premiers :

- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;
- Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale;
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Pour être qualifié d'organisme d'action communautaire autonome, un organisme doit répondre aux quatre critères requis aux organismes d'action communautaire et aux quatre critères requis aux organismes d'action communautaire autonome.

## Description et manifestations des huit critères de l'action communautaire autonome.

# 1

**Être un organisme à but non lucratif.** Être une personne morale selon la loi sur les compagnies du Québec (partie 3) ou selon la loi sur les corporations canadiennes (partie 2).

- Avoir son numéro de compagnie organisme à but non lucratif, se conformer à la loi sur les compagnies (partie 3);
- Réaliser la majorité de ses activités au Québec, sauf exception;
- Avoir son siège social au Québec, y tenir les réunions du conseil d'administration et les assemblées annuelles.

# 2

**Être enraciné dans la communauté.** Faire preuve d'ouverture sur la communauté, être actif au sein de la communauté, être partie prenante du développement et de l'amélioration du tissu social de la communauté.

- La communauté visée par la mission de l'organisme est représentée au conseil d'administration;
- L'organisme est en rapport avec d'autres organismes : représentation;
- L'organisme travaille en concertation lorsqu'il évalue que sa mission ou ses activités s'y prêtent;
- Approche de proximité.

# LES HUIT CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

## 3

**Entretenir une vie associative et démocratique.** L'organisme applique les principes démocratiques dans son fonctionnement. L'organisme s'assure de la vitalité interne de ses actions.

- L'organisme tient une assemblée générale annuelle (AGA) de ses membres;
- Il y fait approuver son rapport d'activités et ses états financiers;
- L'organisme a une charte et il s'y conforme;
- L'organisme respecte ses règlements généraux;
- L'organisme recherche activement l'implication de ses membres;
- L'organisme fait connaître ses actions et besoins de soutien par différents outils de communication.

## 4

**Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.** L'organisme qui veut être considéré comme communautaire doit démontrer qu'il répond à un critère d'autonomie, c'est-à-dire être libre de déterminer sa mission, ses pratiques et ses orientations, mais le maintien de son autonomie ne relève pas de sa propre volonté. Les ministères et les organismes gouvernementaux ont aussi la responsabilité de faire en sorte que cette autonomie soit respectée.

- Tous les membres du conseil d'administration (CA) sont aussi membres de l'organisme;
- La définition de la mission et des orientations de l'organisme résulte des membres de l'organisme et du CA qui prennent leurs décisions au sein d'instances démocratiques;
- Les politiques relatives aux approches et aux pratiques de l'organisme sont déterminées par l'organisme lui-même et sont le fruit de son expertise.

## 5

**Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté.** Il est nécessaire de se ramener au moment où l'organisme a été constitué. L'organisme a du émaner de la volonté d'une communauté ou d'un groupe de citoyens de s'organiser autour d'une problématique donnée, soit parce que les services publics ne répondent pas à un besoin, soit parce que les services publics n'y répondent pas adéquatement, soit parce qu'une réponse différente des services publics est apparue nécessaire.

- La création de l'organisme résulte de la volonté citoyenne;
- L'organisme, bien qu'il soit un OBNL, n'a pas été créé à l'initiative gouvernementale;
- La mission a été déterminée à l'origine par les membres fondateurs afin de répondre à des besoins qu'ils avaient eux-mêmes relevés;
- Les mandats de l'organisme ne lui sont pas dictés ou imposés par une instance gouvernementale;
- Si l'organisme a réorienté ou procédé à l'évaluation de sa mission, cela reflétait la volonté des membres et des administrateurs de l'organisme.

# LES HUIT CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

**6 Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale.** L'action d'un organisme communautaire autonome n'est pas que curative. Elle est également préventive et ne se limite pas à la stricte livraison d'un service. L'action vise la capacité individuelle et collective à se prendre en charge et à trouver ses solutions. L'approche vise à long terme la transformation sociale par la sensibilisation, l'information, l'éducation populaire et la défense collective des droits.

- La mission de l'organisme est essentiellement dans le champ de l'action sociale, du développement social et de la transformation sociale;
- L'organisme définit lui-même sa mission et ses orientations, ceci se traduit dans l'originalité et la spécificité de ses approches;
- L'organisme démontre qu'il peut s'adapter et déterminer les nouveaux besoins de la communauté visée, à travers une approche souple et ouverte.

**7 Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale.** L'action de l'organisme agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient. Il le fait en mobilisant les forces vives du milieu autour d'enjeux collectifs. Il fait place à l'initiative citoyenne.

- Mobilisation citoyenne : consultations, comités, projets d'action communautaire, éducation populaire, diffusion, etc.;
- Élaboration d'outils de sensibilisation, d'action, d'autoévaluation, etc.;
- Autoévaluation pour mesurer l'atteinte des résultats qualitatifs visés et améliorer l'action à venir;
- Travail en collaboration avec d'autres ressources du milieu;
- Réfère lorsque la situation ne relève pas de son champ de compétence.

**8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.** Aucune loi, ni règlement ou programme gouvernemental n'oblige l'organisme à solliciter la présence de représentants d'instances publiques à son conseil d'administration. L'organisme est libre de déterminer la composition de son CA. Celui-ci doit être élu démocratiquement, représentatif de la communauté visée et actif.

- Aucun siège ne peut être réservé pour un représentant du réseau public ou gouvernemental au conseil d'administration d'un organisme communautaire autonome;
- Les personnes qui travaillent pour le gouvernement ou le réseau public peuvent siéger au CA d'un organisme communautaire autonome en leur nom personnel seulement.

# PORTRAIT DU CBRS

Depuis sa fondation en 1978, le CBRS a pour mission de promouvoir et développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire sur son territoire.

## Liste des membres du conseil d'administration du CBRS 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025

Jean Babin, Président  
SECTEUR PRIVÉ

Christiane Guindon, Vice-présidente  
COMMUNAUTÉ

Marc Legros, Secrétaire  
OSBL

André St-Laurent, Trésorier  
COMMUNAUTÉ

Chantale Fortin, Administratrice  
COMMUNAUTÉ

Marie-Ève Meunier, Administratrice  
SECTEUR PRIVÉ

Luc Paradis, Administrateur  
PARAPUBLIC

Claude Bergeron, Administrateur  
SECTEUR PRIVÉ

Josée Dugas, Directrice générale  
OSBL

## Employés du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025

Alexandre Mongeau  
Andrée Turgeon  
Annabelle Ferraz  
Audrey Lévis  
Caroline Boisvert  
Cassandra Trudel  
Chantal Dubois  
Christine Mancuso  
Éliane-G. Julien  
Geneviève Lessard  
Ginette Migneault

Josée Dugas  
Julie Blanchette  
Katia Deslauriers  
Koralie Langlois-Vallée  
Laurie David  
Leïa Louchez  
Livia Guénard  
Marianne Bastien  
Martine Robidoux  
Martine St-Cyr  
Monique Lalonde

Nancy Gilbert  
Nancy Ménard  
Nathalie Ostiguy  
Priscilya Lemarbre  
Sabrina Mastronardi  
Sarah Cadieux  
Shirley Edisbury  
Valérie Labrecque  
Véronique Lapière  
Wassim Oudjaout  
Zoey Charbonneau

### Conseil d'administration

Au cours de l'exercice 2024-2025, le conseil a tenu huit assemblées en présentiel.

### Assemblée générale annuelle 2024

Elle a eu lieu le 14 juin 2024; 50 membres votants étaient présents.

### Territoires desservis

Par les quatre points de service:

- Candiac, Delson, La Prairie, Sainte-Catherine, Saint-Constant, Saint-Mathieu, Saint-Philippe
- Carignan, Chambly
- Arrondissement du Vieux-Longueuil
- Brossard, Saint-Lambert (incluant LeMoyne) et l'arrondissement de Greenfield Park

Par le service SécuriCAB:

- Agglomération de Longueuil : arrondissements du Vieux-Longueuil (incluant LeMoyne), Greenfield Park, Saint-Hubert, de même que Saint-Bruno-de-Montarville, Saint-Lambert, Brossard et Boucherville

Par le programme de travaux compensatoires:

- L'ensemble de la Montérégie (de Valleyfield à Sorel, en passant par Acton Vale)

# IDÉES D'IMPLICATION

## CHAMBLY

### CARREFOUR FAMILIAL DU RICHELIEU HALTE-GARDERIE

Madame Fany Pellerin : 450 447-9969

benevole@carrefourfamilial.org

www.carrefourfamilial.org

#### Tâches :

- Venir passer un bon moment avec des enfants 0 à 5 ans.
- Être disponible de 8h45 à 12h en semaine.
- Lundis et les mercredis surtout.

#### HABILETÉS REQUISES :

- Patient, bonne condition physique, ponctuel, aimer le travail d'équipe et avoir l'énergie de suivre les enfants dans les activités.

## SAINT-LAMBERT

### ALLIANCE CARRIÈRE TRAVAIL MENTORAT

Madame Diana Dancu : 450 876-1509 p. 305

d.dancu@alliancect.ca

www.alliancect.ca

#### TÂCHES :

- Nous recherchons des professionnels (électromécanique, génie civil, automatisation, informatique, comptabilité, environnement, pharmacie, santé, chimie, domaine industriel, etc.) et gens de métiers (métiers de la construction, administration, etc.) disponibles pour 2 à 3 heures d'échanges (rencontre, téléphone, courriel) avec une personne nouvellement arrivée au Québec et dans le même domaine que vous.

#### HABILETÉS REQUISES :

- Nous recherchons des gens désireux de s'investir, qui s'intéressent aux relations interculturelles, qui ont à coeur leur métier ou profession, qui sont toujours à l'emploi et qui ont le goût d'échanger et de transmettre leurs connaissances.

# JUIN 25

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
1	2	3 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly	4	5 Journée mondiale de l'environnement	6 Dîner communautaire à Chambly	7
8	9	10	11	12 «Si on jaisait» pour personnes proches aidantes à Chambly	13 Assemblée générale annuelle du CBRS / Partageons nos passions!	14
15	16	17 Fêtes des Pères Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly	18 Toasts et Café à St-Lambert	19 Fête de l'été à St-Lambert	20	21
22	23	24 Fête nationale du Québec	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

# PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT

Notre site web demeure l'une des principales portes d'entrées vers notre organisme, et les visiteurs y trouvent des informations à jour sur nos services ainsi que sur les opportunités de bénévolat disponibles. Nous misons également sur les plateformes municipales – sites web, réseaux sociaux, babillards électroniques – pour faire connaître nos activités. Notre organisme a bénéficié cette année d'une belle visibilité dans les médias régionaux.

**1115 PREMIERS CONTACTS**

**1785 PARTICIPANTS À NOS 17 CONFÉRENCES ET KIOSQUES ADULTES**

**SITE INTERNET  
UNE MOYENNE DE  
3254 VISITES PAR MOIS**

**PROMOTION  
JEUNESSE**

La mission première du CBRS consiste à promouvoir et à valoriser l'action bénévole sur son territoire, dans le but de renforcer la culture de l'engagement civique et du service communautaire. À travers une diversité d'activités de sensibilisation, notre objectif demeure le même : informer la population sur les multiples formes que peut prendre le bénévolat et sur les nombreux bénéfices qu'il engendre.

Le CBRS anime des séances d'information et des conférences auprès de divers publics afin de faire découvrir la richesse de l'action bénévole, et cultiver chez eux l'intérêt à faire du bénévolat. Ces conférences sont toujours en demande, et cette année nous avons offert des présentations dans plusieurs établissements de francisation, institutions publiques et entreprises.

Nous publions dans les journaux locaux, dans les bottins municipaux ainsi que sur les babillards électroniques et agendas communautaires de sept municipalités. Nous diffusons aussi nos dépliants dans divers organismes partenaires, et aux kiosques que nous tenons lors d'événements.

## Conférences

- Centre de réhabilitation AVC
- CLSC Kaferi
- Comité des usagés
- Pratt & Whitney
- «Recrutement de bénévoles» offerte au brunch des administrateurs organisé par la Ville de Chambly
- Résidence Chartwell
- Résidence SEVA
- Toasts et Café

## Prêts de locaux

Le CBRS met également à la disposition de partenaires communautaires certains locaux afin qu'ils puissent rejoindre leur clientèle et faciliter l'accès à leurs services.

- Équijustice
- Table des Aînés du Bassin de Chambly

## Kiosques

- 5 à 7 de la Chambre de commerce Chambly
- Brunch des nouveaux résidents de Carignan
- Entrevues TVR-9 :
  - Émission «Dans la vallée»
  - Émission «Accès mieux-être»
- Résidence des Bâisseurs de Chambly
- Salon des aînés de Chambly
- Salon des organismes de la Ville de Longueuil

**Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud permet aux jeunes l'engagement communautaire. Faire du bénévolat dès le plus jeune âge apporte plusieurs aspects positifs.**

En effet, s'engager favorise une meilleure connaissance de soi-même, augmente l'estime de soi, développe l'autonomie ainsi qu'un sens des responsabilités. Les jeunes apprécient beaucoup le fait d'apprendre une tâche concrète ou encore comment fonctionne une organisation. Le bénévolat jeunesse apporte un dynamisme aux organisations. Les étudiants arrivent avec un œil extérieur et un vent de fraîcheur!

# IDÉES D'IMPLICATION

## CANDIAC

MAISON D'HÉBERGEMENT ET DE TRANSITION L'ÉGIDE GARDIENNES

Marie-Josée Fecteau, 450 619-9000  
maison.egide@gmail.com

### TÂCHES :

- Durant toute l'année, l'organisme recherche des bénévoles gardiennes. Les bénévoles vont garder 1 ou 2 enfants dans les appartements pour donner un répit à la mère.

### HABILETÉS REQUISES :

- Avoir des disponibilités sur appel, selon les besoins, durant le jour, le soir ou la fin de semaine.
- Être une femme/fille responsable et discrète. Une intervenante formée vous accompagne dans vos débuts.

## LONGUEUIL

CENTRE D'HÉBERGEMENT DU CHEVALIER-DE LÉVIS CISSME PIERRE-BOUCHER VISITES D'AMITIÉ

Cynthia Bélanger, 514 377-2461  
benevolat.chsld.ciassme16@ssss.gouv.qc.ca  
www.santemonteregie.qc.ca/est/nous-joindre/benevolat

### TÂCHES :

- Rendre visite à un ou plusieurs résidents du centre d'hébergement, présélectionné par l'intervenant;
- Discuter, jouer aux cartes et à des jeux de société, faire de la musique, lire un livre ou une revue, se promener à l'intérieur ou sur le terrain extérieur du centre d'hébergement.

### CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Disponibilité minimum de 3 heures par mois
- Repas offert lors d'une période de bénévolat de plus de 4 heures couvrant l'heure d'un repas.

# JUILLET 25

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
29	30	1 Fête du Canada	2	3	4	5
6	7	8	9	10 Anniversaire de la fondation du CBRS «On jase-tu?» pour personnes proches aidantes à Candiac «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	11	12
13	14	15 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly	30 Journée inter- nationale de l'amitié	31	1	2

# SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

## NOS HONORÉS 2024

<b>30 ANS</b>	Irène Turmel Maryse St-Pierre
<b>25 ANS</b>	Jacques Belley Fernande Gagnon Andrée Michiels
<b>20 ANS</b>	Louise Binet Liliane Gaudette Denyse Lalonde
<b>15 ANS</b>	Alain Boucher André Jauron Monique Bélanger Pauline Brault Yves Bienvenue Christiane Havenne Michel Amyot
<b>10 ANS</b>	Claude Turcotte Jean Vanier Jean-Louis Rondeau Hélène Goyette Francine Martel Rosaire Roy
<b>5 ANS</b>	Richard Clarke Jocelyne Filteau Patricia Ann Mongeau Yvon Falardeau Pascale Garber Nicole Collin Marcelle Savard Clément Rajotte Sarah Fortin Robert Seney Françoise Jeker Bruno Gagnon Johanne Gagnon Martine Tanguay

Nous considérons nos bénévoles comme une ressource précieuse et les premiers bénéficiaires de notre action. Pour les accompagner dans leur engagement, nous leur offrons dès le départ un accueil chaleureux, de l'orientation, de l'encadrement et une formation adaptée. Ces diverses mesures permettent de garantir une participation efficace et sécuritaire pour tous nos bénévoles.

En respectant les principes fondamentaux du bénévolat – libre choix des tâches, sentiment d'accomplissement, contribution à la société et gratuité du geste – nous nous engageons à leur offrir un soutien optimal pour favoriser leur épanouissement à travers l'action bénévole qu'ils ont choisie.

Nos bénévoles, qui se consacrent à des causes et/ou au bien-être des autres, sont au cœur de notre mission. Il est essentiel de leur fournir la reconnaissance qu'ils méritent afin que leur expérience soit enrichissante. Nous proposons donc des formations et organisons tout au long de l'année des activités de reconnaissance pour souligner l'importance de leur engagement dans la communauté.

### Liste des formations

Accompagnement-transport/Commissions et Cie  
Accueil-réception  
Aide-impôt  
Coup de Pouce  
Popote roulante  
Statistique  
Toasts et Café  
Visites d'amitié

### Liste des commanditaires

Belle collaboration avec la Ville de Chambly  
SPEC du Haut-Richelieu  
Fondation Laure-Gaudreault

### Liste des élus et partenaires

Maire de la Ville de Candiac, Normand Diotte  
Député de La Prairie, Christian Dubé  
Mairesse de Longueuil, Catherine Fournier  
Député de Longueuil-St-Hubert, Denis Trudel  
Députée de Longueuil-Charles-LeMoine, Sherry Romanado  
Députée de Marie-Victorin, Shirley Dorismond  
Ministre responsable des services sociaux et Député de Taillon, Lionel Carmant

Mairesse de Saint-Lambert, Pascale Mongrain  
Mairesse de Brossard, Doreen Assaad  
Députée de Brossard-Saint-Lambert, Alexandra Mendez  
Députée de La Pinière, Linda Caron  
Députée de Laporte, Isabelle Poulet  
Mairesse de Chambly, Alexandra Labbé  
Député de Chambly, Jean-François Roberge  
Député de Beloeil-Chambly, Yves-François Blanchet  
Durpro Ltée Candiac

### Liste des activités de reconnaissance

Fête de la rentrée  
Dîner communautaire  
Brunch de Noël  
Récrivole (Activité de « team building » à Saint-Lambert)  
Appels téléphoniques pour les anniversaires des bénévoles/Petites douceurs lors de fêtes

# IDÉES D'IMPLICATION

## SAINT-LAMBERT

### PREMIERS PAS CHAMPLAIN SOUTIEN AUX FAMILLES

Ana Maria Ordonez, 450 923-4138 p.25  
 accompagnant@premierspaschamplain.org  
 www.premierspaschamplain.org

### VISITES À DOMICILE

#### TÂCHES :

- En offrant de 1 à 3 heures de votre temps à une famille, une fois par semaine, sur une période de 8 semaines, vous contribuez non seulement au bien-être de celle-ci, mais vous agissez aussi à titre d'exemple à suivre. Être bénévole pour Premiers Pas Champlain c'est agir en prévention auprès des enfants 0-5 ans et briser l'isolement des familles;
- Apporter des conseils, de l'expériences et valoriser le rôle des parents qui vivent une période difficile. Une formation gratuite est offerte aux bénévoles, en plus de cafés-rencontres et de groupes de soutien.

#### HABILETÉS REQUISES :

- Expérience parentale préférable; faire preuve de flexibilité et d'empathie, avoir une bonne capacité d'écoute et d'adaptation. Sensibilité, autonomie, ouverture d'esprit. Aimer travailler avec des enfants à besoins particuliers et des parents en situations de vulnérabilité. La personne bénévole peut s'exprimer en français ou en anglais (autre langue, un atout). Horaire variable de semaine selon votre disponibilité.

# AOÛT 25

C'est le temps de s'inscrire à la formation pour les gestionnaires de bénévoles!

[www.benevolatrivesud.qc.ca/formation](http://www.benevolatrivesud.qc.ca/formation)  
 450 679-5916

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12 Journée internationale de la jeunesse	13	14 «On jase-tu?» pour personnes proches aidantes à Candiac	15	16
17	18	19 Journée mondiale de l'aide humanitaire	20	21 «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	22 Fêtes de Saint-Lambert	23 Fêtes de Saint-Lambert
24/31 Fêtes de Saint-Lambert	25	26 Café rencontre personnes proches aidantes à Chambly	27	28	29	30

# SUPPORT AUX ORGANISMES

Par le biais de nos services aux organismes, nous soutenons les organisations de notre territoire dans la gestion de leurs ressources bénévoles.

Grâce à notre service d'aide au recrutement, des centaines de références sont faites vers les organismes qui nous demandent de faire l'affichage et la promotion de leurs postes bénévoles.

Nous offrons également du support-conseil aux gestionnaires et directions d'organismes, en les aidant à planifier leur recherche de bénévoles, à surmonter certains défis et à développer des stratégies de gestion efficaces.

108 ORIENTATIONS

122 DEMANDES D'ORGANISMES

1108 RÉFÉRENCES DE BÉNÉVOLES

## Liste des organismes

Abri de la Rive-Sud  
Academos  
Action et Intégration en Déficience Intellectuelle (AIDI)  
Agadouce Saint-Hubert  
Albatros en Montérégie  
Alliance carrière travail  
Alliance chorale du Québec  
Ambulance Saint-Jean  
Association de parents de l'enfance en difficulté  
Association des aveugles de la Rive-Sud  
Association des Parents et des Handicapés de la Rive Sud Métropolitaine  
Association des sports pour aveugles du Montréal métropolitain  
Association Québécoise des Diabétiques de Type 1  
Atmosph'Air  
Autisme Montérégie  
Aux sources du Bassin de Chambly  
Benado  
Bibliothèque de Brossard – Georgette-Lepage  
Bibliothèque de Delson  
Boutik de la Fabrik  
Carrefour Familial du Richelieu  
Carrefour le Moutier  
Carrefour Mousseau  
Centre Amitié Jeunesse  
Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil  
Centre communautaire l'entraide Plus  
Centre d'accueil Marcelle-Ferron  
Centre d'action bénévole d'Iberville  
Centre d'action bénévole de Bedford  
Centre d'action bénévole de Boucherville  
Centre d'action bénévole de Châteauguay  
Centre d'action bénévole de Farnham  
Centre d'action bénévole de la Seigneurie-de-Monnoir  
Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu  
Centre d'action bénévole de Marieville  
Centre d'action bénévole de St-Basile  
Centre d'action bénévole de St-Césaire  
Centre d'action bénévole de St-Hubert  
Centre d'action bénévole de St-Hyacinthe  
Centre d'action bénévole de St-Jean-sur-Richelieu  
Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu  
Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs de St-Bruno-de-Montarville  
Centre d'Écoute Montérégie  
Centre de Bénévolat de la Rive-Sud  
Centre de femmes Ainsi soit-elle  
Centre de pédiatrie sociale en communauté de Longueuil  
Centre des Femmes de Longueuil  
CHSLD Chevalier-de-Lévis  
CHSLD de La Prairie  
CHSLD Monseigneur-Coderre  
CHSLD René-Lévesque  
CHSLD Sainte-Catherine  
CHSLD Vigi Brossard  
CHSLD Vigi Montérégie  
Ciel et Terre  
CISSS de la Montérégie-Centre  
CISSS de la Montérégie-Est  
Comité Action Populaire LeMoynes  
Corne d'abondance de Candiac  
Corps et Âme en mouvement  
Cuisines de l'Amitié  
Cultures à partager  
Dress for Success Montreal  
Écrit Tôt de Saint-Hubert  
Éduc à Tout  
Équijustice – justice réparatrice et médiation  
Équipe Service Quartier St-Vincent-de-Paul  
Escouade Jeunesse  
Exporail – Le Musée ferroviaire canadien  
FADOQ du Bassin de Chambly  
FADOQ de St-Hubert  
Félins de la Vallée  
Festiblack  
Fondation Hôpital Charles-LeMoynes  
Fondation Se Reconstruire  
Fondation Sunny  
Fondation Véro et Louis  
Formatio  
Formation Lino CSMV  
Guignolée Dr Julien  
Héros de chez nous  
Initium  
Institut Nazareth et Louis-Braille  
Intégration Compétences  
L'Avant-Garde  
L'entraide Chez Nous  
L'Entreclefs  
L'Envol Programme d'aide aux jeunes mères  
La campagne du Biscuit sourire Tim Hortons  
La Corne d'abondance de Chambly  
La Croisée de Longueuil  
La Grande Guignolée des médias de la Rive-Sud  
La Maison de Jonathan  
La Maison des Enfants de la Montérégie  
La Maison Internationale de la Rive-Sud  
La Maison Le Réveil  
La mère à boire  
La Société Chorale de Saint-Lambert  
La Société d'histoire de La Prairie-de-la-Magdeleine  
La Tablée des Chefs  
Le Club des petits déjeuners  
Les Affûtés  
Les Courses Thématiques  
Les Jardins à partager St-Hubert  
Les Pattes Jaunes  
Les Petits Frères  
Lire et faire lire Québec  
Maison de la famille LeMoynes  
Maison des aînés et alternative de Carignan  
Maison Kekpart  
Maison Source Bleue  
Maison Tremplin - Longueuil  
Marathon de Longueuil Sun Life  
Métiers & Traditions  
Mission Nouvelle Génération  
Moisson Rive-Sud  
Mouvement SEM  
Our Habour  
Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu  
Parrainage civique du Haut-Richelieu  
Phobies-Zéro  
Place à l'emploi  
Popote roulante de Brossard  
Posa | Source des Monts  
Premiers Pas Champlain  
Proanima  
Projet Intégration Autismopolis  
Relais pour la vie  
Réseau des travailleurs migrants agricoles du Québec  
Résidence Notre-Dame-de-Richelieu  
Ressources St-Jean-Vianney  
S. Au S. Autisme  
Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec  
Séjours Champêtres  
Société Alzheimer de Rive-Sud  
Société d'Horticulture et d'Ecologie de Longueuil  
Société de Saint-Vincent de Paul  
SPCA Roussillon  
Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie Kateri  
Transit Secours  
Triathlon/Duathlon de Saint-Lambert  
Trifort de Chambly  
Ville de Carignan  
Vision Inter-Cultures  
Vision Travail

# IDÉES D'IMPLICATION

## CHAMBLY

RÉSIDENCE NOTRE-DAME-DE-RICHELIEU  
ANIMATION LOISIRS

Madame Annie Bujold, 450 658-8761

loisir@edifice-nd.com

### TÂCHES :

- Participer à l'animation des ateliers prévus; accompagnement à la marche, casse-têtes, jeux de société, jeux de cartes, ateliers de cuisine, etc.
- Aider à l'alimentation de certains résidents.
- Sorties: accompagner les résidents lors des activités de loisir à l'extérieur sur le site de la résidence.

### HABILETÉS REQUISES :

- Avoir de l'écoute, attentif et aimer être en présence de personnes âgées. Être disponible de 1 à 2 demi-journées par semaine, entre 13h et 17h du lundi au jeudi et le vendredi, de 13h à 16h.

## CANDIAC

### LA CLÉ DES MOTS

FORMATRICE EN FRANCISATION POPULAIRE

Madame Céline Brière, 450 635-1411

info@laclelesmots.ca

www.laclelesmots.ca

### TÂCHES :

- Réaliser des ateliers de francisation populaire pour des adultes (lundi et mardi), de 13h à 15h. Petits groupes de 2 à 5 personnes.
- Aider les personnes débutantes à parler en français.

### HABILETÉS REQUISES :

- Être une personne dynamique, créative et autonome désirant aider les personnes de 16 ans et plus éprouvant de la difficulté avec les notions de base en français et calcul.

# SEPTEMBRE 25

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
31	1 Fête du travail	2	3	4	5	6
7	8 Fête de la rentrée à Longueuil	9 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly	10 Toasts et Café à St-Lambert	11	12	13
14	15	16	17	18 «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	19	20
21 Journée internationale de la paix	22	23 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	24 Formation pour gestionnaires de bénévoles Formation « Aider sans s'épuiser » à Chambly	25 «On jase-tu?» pour personnes proches aidantes à Candiac	26	27
28	29	30	1 Formation « Aider sans s'épuiser »	2	3	4

# SERVICE DE FORMATION

## UNE SÉRIE DE 6 ATELIERS D'UNE JOURNÉE COMPLÈTE DONNÉE À UN TOTAL DE 7 PARTICIPANTS PROVENANT DE 5 DIFFÉRENTS ORGANISMES

En participant à cette formation, les gestionnaires acquièrent des outils pratiques qui contribuent à renforcer leurs compétences et à instaurer des pratiques de gestion bénévole plus efficaces et humaines.

### Formation en gestion de bénévoles : une occasion enrichissante pour les gestionnaires d'organismes

Comme chaque année, plusieurs gestionnaires d'organismes communautaires de la Montérégie ont eu l'opportunité de participer à une formation complète offerte par le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud. Animée par deux formatrices expérimentées, cette formation se décline en six ateliers mensuels débutant en septembre.

Cette série d'ateliers vise à outiller les participants afin d'optimiser la gestion des ressources bénévoles au sein de leurs organisations. Grâce à une approche combinant exposés théoriques, exercices pratiques et discussions en groupe, les gestionnaires peuvent non seulement approfondir leurs connaissances, mais aussi s'enrichir de l'expérience des autres participants. Ces échanges favorisent une meilleure compréhension des défis rencontrés sur le terrain et permettent de découvrir des pistes de solution concrètes.

#### Les thèmes abordés dans le cadre de cette formation sont les suivants :

1. Les rôles et responsabilités liés à la gestion des bénévoles
2. Le recrutement efficace de bénévoles
3. Les processus de sélection
4. L'encadrement et l'accompagnement des bénévoles
5. La gestion des comportements problématiques
6. L'attraction et la fidélisation de nouveaux profils de bénévoles

#### Voici les organisations qui ont bénéficié de ces formations cette année :

Action et Intégration en Déficience Intellectuelle  
Carrefour Familial du Richelieu  
Centre de Bénévolat de la Rive-Sud  
Écrit Tôt  
Exporail — Le Musée ferroviaire canadien

#### Ce que les participants ont retiré de la formation :

80% ont davantage de confiance dans leurs relations avec les bénévoles  
80% ont amélioré leurs outils de travail grâce aux exercices  
60% déclarent avoir une nouvelle façon d'envisager la gestion des ressources bénévoles  
Les participants ont également souligné avoir une meilleure connaissance des dernières tendances en action bénévole et une plus grande compréhension des principes et des étapes de filtrage après avoir suivi la formation.



# IDÉES D'IMPLICATION

## LONGUEUIL

ASSOCIATION DES PARENTS ET DES HANDICAPÉS DE LA RIVE SUD MÉTROPOLITAINNE ACCOMPAGNATEUR - ACTIVITÉ DE QUILLES DÉFICIENCE INTELLECTUELLE/AUTISME

Julie Tourangeau, 450 674-5224

aphrsm@hotmail.com

www.aphrsm.org

### TÂCHES :

- Activité de quilles, le dimanche entre 9h et midi, au Salon de quilles 300 situé au 1626 boul. Taschereau à Ville LeMoine. Vous serez en support avec nos animateurs afin de faciliter le déroulement de l'activité, gérer les arrivées et les départs du transport adapté ainsi que les collations. Vous pourrez aussi aider les personnes en fauteuil roulant à se déplacer.

### HABILETÉS REQUISES :

- Ouverture à la différence, patience, dynamisme, dévouement, générosité, compréhension de la déficience intellectuelle et de l'autisme (un atout).

## CHAMBLY

CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA RIVE-SUD VISITE D'AMITIÉ

Véronique Lapierre, 450 658-4325

chambly@benevolatrivesud.ca

www.benevolatrivesud.qc.ca

### TÂCHES :

- Rendre visite une fois par semaine (environ une heure par visite) à une personne vivant de l'isolement.

### Habilités requises :

- Écoute active, patience, connaissances sur le vieillissement un atout. Aimer échanger avec les aînés. Bienvenue aux hommes!

# OCTOBRE 25

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
28	29	30	1 Journée internationale des aînés Formation « Aider sans s'épuiser » à Chambly	2	3	4
5	6	7 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	8 Toasts et Café à St-Lambert Formation « Aider sans s'épuiser » à Chambly	9	10	11
12	13 Action de grâce	14	15 Formation « Aider sans s'épuiser » à Chambly	16 «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	17 Nuit des sans-abris	18
19	20	21 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	22 Formation pour gestionnaires de bénévoles Formation « Aider sans s'épuiser » à Chambly	23	24	25
26	27	28	29 Formation « Aider sans s'épuiser » à Chambly	30 Récrivole à St-Lambert	31 Halloween	1

# SERVICES AUX INDIVIDUS

## Impact des rencontres d'informations

Nous avons constaté cette année une hausse du nombre de personnes intéressées par le bénévolat qui ont participé à nos séances d'information, que ce soit individuellement ou en groupe.

Nous continuons d'offrir un accompagnement personnalisé aux gens qui nous contactent, afin de leur suggérer des pistes d'implication stimulantes, alignées sur leurs intérêts et aspirations.

Le bénévolat de groupe est également en croissance; de plus en plus d'entreprises et organismes adoptent une culture du bénévolat et recherchent des occasions d'implication collective pour leurs équipes.

## Impact du service de la popote roulante

La livraison de la popote a un impact direct sur les bénéficiaires et les services du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud. Nous avons vu au cours des dernières années une augmentation considérable des personnes âgées ayant besoin de s'inscrire à ce service.

La livraison des repas permet à des centaines de bénéficiaires de rester plus longtemps chez eux. En plus de maintenir les gens plus longtemps à domicile, ce service permet un sentiment de sécurité. En effet, chaque visite d'un bénévole est une occasion de vérifier que tout va bien. Nous voyons maintenant de plus en plus de personnes proches aidantes demander l'aide de la popote roulante pour leurs proches. Le service allège grandement leur fardeau.

Le Centre de Bénévolat devra faire face à une demande continue qui demande un recrutement constant de bénévoles et une grande logistique.

## Impact du programme d'initiative de travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables

Le programme ITMAV est conçu pour offrir un soutien essentiel aux personnes âgées en situation de précarité ou d'isolement. Grâce à l'engagement de travailleuses de milieu de nos quatre points de service, ce programme vise à établir un lien de confiance entre les aînés et la communauté, à les accompagner dans leurs démarches et à prévenir des situations de vulnérabilité.

En mettant l'accent sur l'écoute, la prévention et la création de réseaux sociaux, cette initiative contribue à renforcer l'autonomie des aînés tout en leur offrant un accès facilité aux ressources disponibles dans leur communauté. Un programme humain et bienveillant, améliorant la qualité de vie au quotidien des personnes accompagnées. Nos travailleuses de milieu font une réelle différence.

## Impact du service aux personnes proches aidantes

Le CBRS, à travers son service de soutien offert aux personnes proches aidantes, a un impact significatif sur la qualité de vie des aidants et de leurs aidés. La formation « Aider sans s'épuiser » leur permet d'acquérir des connaissances et de prévenir l'épuisement.

Que ce soit en groupes ou en rencontres individuelles, le soutien psychosocial offert par les intervenantes aide les personnes proches aidantes à mieux gérer leurs émotions et à surmonter les difficultés du quotidien.

Les services offerts ont un impact positif sur leur qualité de vie, leur santé mentale et physique, ainsi que leur capacité à continuer à prodiguer des soins de qualité à leurs proches. Ce soutien est essentiel pour prévenir l'épuisement et pour aider les personnes proches aidantes à mieux gérer leurs responsabilités.



# IDÉES D'IMPLICATION

## CANDIAC

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA DYS-  
PHASIE

ANIMER L'ATELIER LA FABRIQUE

Maryse Boudreau, 450 635-1961

direction@dysphasiemonteregie.org

www.dysphasiemonteregie.org

### TÂCHES :

- Nous sommes à la recherche de bénévoles dynamiques et passionnés pour notre atelier «La Fabrique», un espace convivial où les parents peuvent se réunir pendant les sessions d'atelier Lego de leurs enfants. Cet atelier est conçu pour favoriser les échanges entre parents tout en leur permettant de confectionner des objets artisanaux.
- Aider à la mise en place de l'espace avant l'arrivée des parents.
- Expliquer et démontrer aux parents les techniques de création d'objets.
- Favoriser les échanges et créer une atmosphère chaleureuse et accueillante.

### HABILETÉS REQUISES :

- Aimer travailler en équipe et être en contact avec le public.
- Être créatif et avoir des compétences en bricolage ou en artisanat (ce n'est pas obligatoire, mais un plus !).
- Disponibles les samedis de 9h30 à 12h00
- Patience
- Sens de la créativité
- Bonne communication
- Sens de l'accueil
- Gestion de groupe
- Organisation

# NOVEMBRE 25

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
26	27	28	29 Formation « Aider sans s'épuiser »	30	31	1
2	3	4 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	5 Formation « Aider sans s'épuiser » à Chambly	6	7	8 Journée de re- connaissance des personnes proches ai- dantes
9	10	11	12 Formation « Aider sans s'épuiser » à Chambly	13 «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	14	15
16 Journée inter- nationale de la tolérance	17	18 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	19 Toasts et Café à St-Lambert	20	21 Dîner com- munautaire à Chambly	22
23/30	24	25 Journée inter- nationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes.	26 Formation pour gestionnaires de bénévoles	27	28	29

# SURVOL DE L'ANNÉE EN CHIFFRES

**GRAND TOTAL :**  
**454 BÉNÉVOLES**  
**37 041 HEURES**  
**4720 BÉNÉFICIAIRES**

## ACCOMPAGNEMENT - TRANSPORT MÉDICAL

4589 accompagnements  
89 bénévoles  
1111 bénéficiaires  
10903 heures  
183 305 km parcourus

## ACCUEIL - RÉCEPTION

54 bénévoles  
32 022 appels  
4712 heures

## AIDE - IMPÔT

4600 rapports d'impôts  
2575 bénéficiaires  
3034 heures bénévoles  
45 bénévoles

## COMMISSIONS ET CIE

524 accompagnements  
631 bénéficiaires  
35 bénévoles  
5431 heures  
3417 km parcourus

## COURSES ET CAFÉ

48 sorties  
3 bénévoles  
53 bénéficiaires  
99 heures

## COUP DE POUCE

41 bénévoles  
4506 heures

## ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables)

1128 bénéficiaires  
832 interventions

## POPOTE ROULANTE

30 830 repas  
101 bénévoles  
619 bénéficiaires  
5266 heures  
39 731 km parcourus

## PROGRAMME BIENVEILLANCE

1062 appels  
8 bénévoles  
323 bénéficiaires

## PROGRAMME SÉCURICAB

5 bénévoles  
710 bénéficiaires  
367 922 appels  
2 382 interventions  
13 alertes fondées  
596 heures

## SECRETARIAT / TRAVAIL DE BUREAU / INFOR- MATIQUE

7 bénévoles  
505 heures

## SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

36 cafés rencontres  
585 participants  
1085 interventions

## TOASTS ET CAFÉ

17 activités  
9 bénévoles  
78 heures  
120 participants

## VISITES ET TÉLÉPHONES D'AMITIÉ

1070 visites et appels  
31 bénévoles  
38 bénéficiaires  
1360 heures

# IDÉES D'IMPLICATION

# DÉCEMBRE 25

## SAINT-LAMBERT

COMITÉ ACTION POPULAIRE LEMOYNE  
AIDE À L'ANIMATION - CUISINE COLLECTIVE  
Fanny Labrecque, 450 486-1400  
fanny.labrecque@caplemoyne.org  
caplemoyne.org

### TÂCHES :

- Nous avons de plus en plus de participants à notre cuisine collective présentant des difficultés motrices, cognitives, langagières ou intellectuelles. Afin de faciliter le travail de l'animatrice, les bénévoles lui donneront un coup de main pour gérer la cuisine tout en accompagnant individuellement ces participants.

### HABILITÉS REQUISES :

- Empathie, patience et ouverture d'esprit. Bonnes connaissances en cuisine et capacité d'organisation. Aimer travailler en équipe.
- Les mardis et/ou jeudis, de 9h30 à 12h30. Un dîner est offert aux participants et aux bénévoles.

## LONGUEUIL

CARREFOUR MOUSSEAU  
AIDE CULINAIRE  
André Harvey, 450 468-4926  
direction@carrefourmousseau.org  
www.carrefourmousseau.org

### TÂCHES :

- Assister la responsable en sécurité alimentaire dans la réalisation des menus pour la halte-garderie
- Assister à l'animation des cuisines collectives
- Veiller au respect des mesures d'hygiène dans la cuisine
- Faire le service et desservir lors des déjeuners et des activités du secteur adulte.

### HORAIRE :

- Possibilité de faire une ou plusieurs journées semaine. Idéalement de 9h à 16h, mais nous sommes très flexibles et à l'écoute.

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
30	1	2 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	3	4	5 Journée internationale des bénévoles	6
7	8	9	10	11 «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	12 Récrivole à St-Lambert	13
14	15	16 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly	17	18	19	20
21	22	23	24	25 Noël	26	27
28	29	30	31	1	2	3

# PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

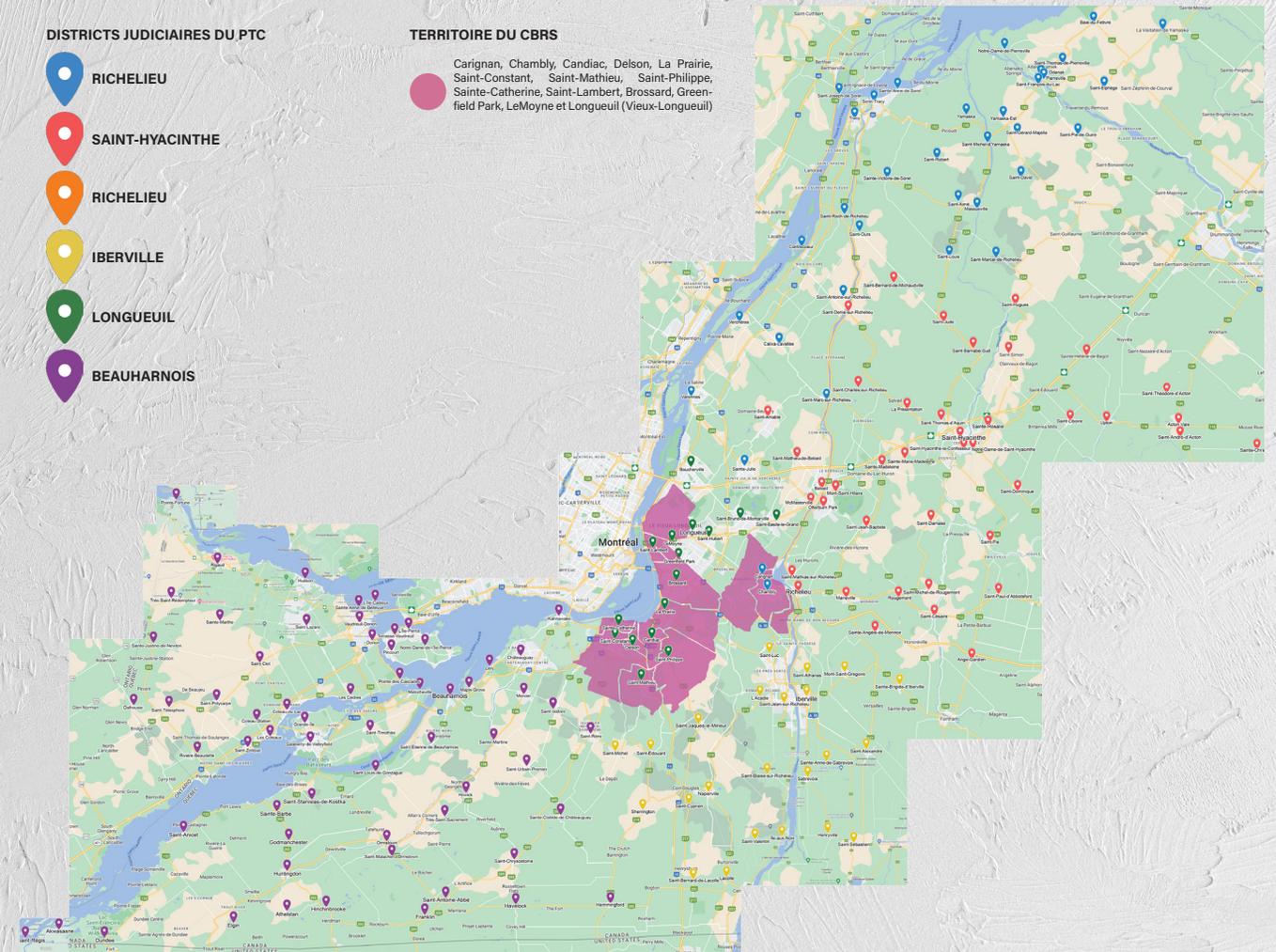
Statistiques pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025

Secteur	Dossiers reçus	Dossiers fermés
Brossard	222	201
Iberville	131	129
Longueuil	262	288
Richelieu	79	75
St-Hyacinthe	91	97
Valleyfield	259	247
Total	1044	1037

HEURES TOTALES TRAVAILLÉES : 60 188

Le CBRS, par son programme des travaux compensatoires, offre l'opportunité aux citoyens adultes dans l'incapacité de s'acquitter d'une amende, la possibilité d'exécuter des travaux compensatoires au profit d'un organisme communautaire à but non lucratif. Nous desservons tout le territoire de la Montérégie.

Notre priorité sera de poursuivre les visites dans les organismes d'accueil afin de faire connaître davantage notre programme et de renforcer les liens avec nos partenaires. Nous avons observé ces derniers mois une hausse significative du nombre d'ententes de travaux compensatoires, avec des dossiers exigeant souvent un plus grand nombre d'heures à réaliser. Pour permettre aux participants de compléter leurs heures dans des délais raisonnables, nous devons continuer d'élargir notre réseau d'organismes d'accueil sur le territoire.



# IDÉES D'IMPLICATION SAINT-LAMBERT

## COM'FEMME

EXPÉDITRICES, REPRÉSENTANTES PROJETS AUX ÉVÉNEMENTS ET TRICOTEUSES DES FOULARDS

Galyna Shupenia, 450 676-7719

info@comfemme.org

www.comfemme.org

### TÂCHES :

- Nous recherchons des femmes motivées pour s'impliquer dans la logistique des projets Les Nichons Tricotés et Les Foulards de l'Espoir. Les tâches incluent le rembourrage et la vérification des prothèses, la préparation des commandes, le tricotage de foulards, ainsi que la représentation et la promotion de ces initiatives.

### LANGUES :

- Français, Anglais, Ukrainien, Russe, autres

### HABILETÉS REQUISES :

- Tous les talents sont les bienvenus, et toutes les femmes peuvent choisir des tâches adaptées à leurs compétences.

## CANDIAC

### CHSLD DE SAINTE-CATHERINE

ACCOMPAGNATEUR POUR RV MÉDICAUX

Amélie Berthiaume 450 290-7646 p.6211

loisirs@chslsainte-catherine.com

www.chslldesainte-catherine.com

### TÂCHES :

- Le bénévole doit être disponible pour une durée de 1 à 4 heures, afin d'accompagner un résident à son rv ou traitement médical. Le CHSLD fournit le transport adapté.

### HABILETÉS REQUISES :

- Horaire variable. Les rendez-vous sont prévus d'avance et une demande d'accompagnement sera faite en avance, mais il peut aussi avoir un besoin d'accompagnement dernière minute.

# JANVIER 26

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
28	29	30	31	1 Nouvel An	2	3
4	5	6	7	8 «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	9	10
11	12	13 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly	14	15	16	17
18	19	20	21 Formation « Aider sans s'épuiser »	22	23	24 Journée inter- nationale de l'éducation
25	26	27 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	28 Formation pour gestionnaires de bénévoles  Formation « Aider sans s'épuiser »	29	30	31

# REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

**44 ÉTUDIANTS DU  
PROGRAMME D'ÉDUCA-  
TION INTERMÉDIAIRE  
(PEI)  
ET 6 STAGIAIRES  
PROVENANT DE  
16 INSTITUTIONS**

Depuis sa création, le CBRS a pour moteur l'action bénévole au service de la collectivité, et cet engagement envers le développement de notre société reste profondément ancré dans notre mission. Notre participation active à la concertation locale nous permet de joindre nos forces à celles d'autres acteurs afin d'avoir un impact tangible dans la communauté. C'est également par ce volet que l'on ouvre les portes de nos organisations à la relève, par l'intermédiaire de stagiaires et d'étudiants désirant s'investir dans le service communautaire.

## Liste des lieux de concertation et de représentation

Appui Montérégie  
Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)  
Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville  
Comité pilotage MADA (Municipalité Amie Des Aînés) de la Ville de Chambly  
Déjeuners des organismes  
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)  
La table régionale des organismes communautaire et bénévole en Montérégie (TROCBM)  
Le regroupement provincial des popotes roulantes du Québec  
MADA (Municipalités (et Villes) Amies des Aînés au Québec) Ville de Longueuil  
Rencontre PASO-ITMAV (Projet d'Accompagnement et de Soutien aux Organismes porteurs d'ITMAV)  
Table de concertation Alliances Aîné-es  
Table des Aînés du Bassin de Chambly  
Comité de coordination de la Table des Aînés du Bassin de Chambly  
Comité Bientraitance de la Table des Aînés du Bassin de Chambly  
Comité du Salon des aînés de la Table des Aînés du Bassin de Chambly  
Table des Aînés Kateri  
Ville de Longueuil (mise à jour du bottin de ressources pour les aînés en collaboration avec la Ville de Longueuil)

## Liste des institutions de stages

Cégep Édouard-Montpetit  
Collège Charles-Lemoyne  
Collège Notre-Dame-de-Lourdes  
Collège Saint-Paul  
École d'éducation internationale Mc-Masterville  
École de la Magdeleine  
École internationale Lucille-Teasdale

École secondaire André-Laurendeau  
École secondaire de Mortagne  
École secondaire du Mont St-Bruno  
École secondaire Jacques-Rousseau  
École secondaire Marcellin-Champagnat  
École secondaire Ozias-Leduc  
École secondaire Saint-Edmond  
École secondaire Saint-Jean-Baptiste  
Heritage Regional High School



# IDÉES D'IMPLICATION

## SAINT-LAMBERT

MAISON INTERNATIONALE DE LA RIVE-SUD  
COMMUNICATION ET PROMOTION

Yasmine Ibrahima, 450 445-8777 p.232

y.ibrahima@mirs.qc.ca

www.mirs.qc.ca

### TÂCHES :

- Les bénévoles à la promotion seront chargés de se rendre dans divers lieux publics fréquentés par les aînés du territoire de la MIRS pour remettre des dépliants et faire connaître leurs services et programmes (Ampérage; Café des Aînés).

### HABILETÉS REQUISES :

- Être sociable, patient, à l'écoute, avoir le sens des responsabilités. Être disponible quelques demi-journées par semaine, selon vos disponibilités. L'implication se fera en français mais la maîtrise d'une autre langue (ex. espagnol, mandarin, perse, etc.) constitue un atout.

## LONGUEUIL

RESSOURCES ST-JEAN-VIANNEY  
RÉCEPTION

Lyes CheKal, 514 607-2542

direction@rsjv.org

www.rsjv.org

### TÂCHES :

- Accueillir les gens et les diriger, répondre au téléphone, distribution du courrier, vérifier s'il y a des courriels, faire requêtes à la ville de Longueuil si requis, faire des photocopies pour la clientèle, faire l'inscription pour les loisirs et remettre le formulaire.

### HABILETÉS REQUISES :

- Personne de confiance, ponctuelle, possédant de l'entregent, facilité à communiquer. Maîtriser le français, espagnol si possible.

# FÉVRIER 26

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
1	2	3	4 Journée mondiale contre le cancer  Formation « Aider sans s'épuiser »	5 «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	6	7
8	9	10 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	11 Formation « Aider sans s'épuiser »	12	13 Récrivole à St-Lambert	14 St-Valentin
15	16 Jour de la famille	17	18 Formation « Aider sans s'épuiser »	19	20	21
22	23	24 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	25 Formation pour gestionnaires de bénévoles  Formation « Aider sans s'épuiser »	26	27 Dîner communautaire à Chambly	28
1	2	3	4 Formation « Aider sans s'épuiser »	5	6	7

# SUIVI DES PROJECTIONS 2024-2025

## Promotion et développement

- Poursuivre le cycle de publication de recrutement et de promotion des services pour les journaux locaux.  
Cette année, nous avons publié à nouveau notre annonce de recrutement sur la page couverture du Courrier du Sud et nous avons diffusé nos messages de façon soutenue sur le babillard du Journal de Chambly. Nous avons également publié des offres sur la page Facebook des policiers retraités du SPVM.
- Créer et diffuser des capsules web de nos rencontres d'information sur notre site Internet afin de rendre plus accessible l'information pour des futurs bénévoles et par le fait même, donner davantage de temps aux conseillères aux organismes afin de faire plus de visites d'organismes.  
À reconduire!
- Mettre l'accent sur la promotion du bénévolat en utilisant les affichages des villes.  
Nous avons diffusé nos offres et annonces sur les babillards électroniques de Brossard, Chambly et St-Lambert.

## Promotion jeunesse

- Rencontre des directions d'écoles secondaires afin de proposer la création de Mini-CAB gérés par les étudiants.

## Support aux bénévoles

- Analyser les résultats du sondage sur la reconnaissance des bénévoles et planifier deux conférences et/ou formations pour les bénévoles dans l'année 2024-2025.
- Maintenir le sentiment d'appartenance des bénévoles au CBRS.  
Nous avons téléphoné aux bénévoles lors de leur anniversaire. Nous avons également organisé des moments petites douceurs lors d'évènements spéciaux.
- Offrir plusieurs journées de reconnaissance à l'interne.
- Maintenir le sentiment d'appartenance des bénévoles au CBRS  
Nous avons organisé des dîners communautaires et des fêtes de l'été et de la rentrée dans nos points de service. Nous avons également souligné localement la Semaine de l'action bénévole, et remis les prix aux honorés absents de façon festive, dans nos points de services.
- Offrir des formations aux bénévoles  
À reporter en 2025-2026

# IDÉES D'IMPLICATION

## CHAMBLY

**MAISON DES AÎNÉS - CARIGNAN CISSSMC**  
 Jessika Fortier, 450 358-2578 p.8862  
 benevole.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Les bénévoles constituent une ressource précieuse et inestimable dans notre CISSSMC car ils offrent un service unique et irremplaçable. Ils apportent accompagnement, support, écoute, réconfort et chaleur humaine en supplément aux services professionnels offerts.

### TÂCHES :

- Visites d'amitié (discussions, dessins, jeux, etc), aide aux loisirs, décoration, aménagement, lecture aux aînés, jardinage, commissionnaire, cuisine.

- Vous pouvez aussi proposer votre projet!

### HABILETÉS REQUISES :

- Être à l'aise avec les personnes âgées. Respectueux, courtois, souriant.

## CANDIAC

**BENADO INC ATELIER RÉPARATION VÉLOS**  
 Stephanie Hutchinson, 450 632-1640 p.504  
 info@benado.org

www.benado.org

### TÂCHES :

- Benado est à la recherche de bénévoles afin d'animer des ateliers manuels en réparation de vélo. Vous serez jumelé avec 1 ou 2 adolescents et l'objectif est d'accompagner les jeunes à développer de nouvelles habiletés.

### HABILETÉS REQUISES :

- Être capable de réparer plusieurs bris sur des vélos. Être disponible le mercredi entre 18h et 20h et/ou une demi-journée en semaine. Avoir 21 ans et plus.

# MARS 26

Profitez de la semaine de relâche pour faire une place aux jeunes dans vos organismes!

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
1	2	3	4 Formation « Aider sans s'épuiser »	5 «Si on jasait» pour personnes proches aidantes à Chambly	6	7
8 Journée internationale des droits des femmes	9	10 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	11 Formation « Aider sans s'épuiser »	12	13	14
15	16	17	18 Journée mondiale de la Trisomie 21	19	20	21
22	23	24 Café rencontre pour personnes proches aidantes à Chambly Toasts et Café à Chambly	25 Formation pour gestionnaires de bénévoles	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

# SUIVI DES PROJECTIONS 2024-2025

## Support aux organismes

- Favoriser la visibilité du CBRS auprès du milieu.  
Nous avons fait la relance de tous les organismes actifs et inactifs. Les offres de bénévolat sont à jour.
- Poursuivre les visites aux organismes afin de mieux répondre à leurs besoins.  
À reconduire!
- Faire connaître davantage les services aux organismes du CBRS en participant aux différentes tables de concertation.  
Cette représentation a repris auprès des organismes mais principalement de façon individuelle; plus de 40 personnes ont été rencontrées.

## Services aux individus

- S'adapter aux demandes toujours croissantes dans tous les services aux individus.  
Au-delà de l'augmentation du nombre de bénévoles recrutés pour nos services, nous effectuons une meilleure gestion des demandes reçues de nos bénéficiaires. Nous avons également ajouté une journée d'ouverture à notre magasin Coup de pouce, qui accueille maintenant les clients du lundi au jeudi.
- Restructurer le Programme Bienveillance et recruter de nouveaux bénévoles pour ce programme.  
L'intervenante de milieu s'occupe de la formation des nouveaux bénévoles et nous sommes toujours en recrutement pour ce service.
- Augmenter la visibilité du projet ITMAV et accentuer le repérage.
- Favoriser la visibilité du CBRS auprès du milieu  
Offrir une conférence sur le recrutement des bénévoles au brunch des administrateurs à Chambly  
Plusieurs kiosques offerts à différents endroits

# PROJECTIONS 2025-2026

## **Promotion et développement**

- Créer et diffuser des capsules web de nos rencontres d'information sur notre site Internet afin de rendre plus accessible l'information pour des futurs bénévoles et par le fait même, donner davantage de temps aux conseillères aux organismes afin de faire plus de visites d'organismes.
- Mettre en œuvre le partenariat avec la Ville de Chambly pour le portail bénévole

## **Support aux bénévoles**

- Offrir deux formations par année aux bénévoles
- Créer une ambiance de travail stimulante et intéressante pour les bénévoles

## **Support aux organismes**

- Faire des visites d'organismes
- Cibler des organismes du territoire pour lesquels nous n'affichons pas ou peu et les relancer

## **Services aux individus**

- Publiciser le service de Toasts et Café
- Relancer le Programme Bienveillance au point de service de Chambly

# TÉMOIGNAGES DE BÉNÉFICIAIRES

« C'est bon de ne pas se sentir seule et de savoir qu'il y a des gens sur qui on peut compter quand on est mal pris ou qu'on en a besoin »

- Bénéficiaire de la popote roulante

« J'apprécie grandement le travail du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud. Les repas sont toujours excellents, et leur arrivée tout chauds pour le midi également. Que dire de vos bénévoles : chaleureux et à l'écoute, à chaque semaine!

Merci à tous! »

- Carmen Villemaire, bénéficiaire de la popote roulante à Longueuil

« Je fais appel au service de la popote roulante depuis quelques mois déjà, et je tiens à souligner l'apport incroyable et indéniable que cela m'apporte. Des personnes extraordinairement dévouées y travaillent. Ce service de popote m'est vraiment précieux.

Je remercie sincèrement tous les bénévoles qui y prennent part! »

- Nathalie Laplante, bénéficiaire de la popote roulante à Longueuil

« D'abord je tiens à vous remercier pour votre agréable visite et toutes les précieuses ressources que vous m'avez apportées lors de notre rencontre. Ce support va surtout m'apporter une grande tranquillité d'esprit durant mes déplacements et dans le futur. Je vous tiens au courant pour la suite.

Encore, merci.  
Très cordialement »

- Claudia Boespflug, bénéficiaire du service ITMAV

# TÉMOIGNAGES SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

« Remerciements particuliers à Katia Deslauriers pour son empathie, sa grande humanité, son écoute, son soutien moral et ses connaissances du milieu qui m'ont menée à une meilleure décision, alors que me porter moi-même relevait du défi. Cette personne est exceptionnelle! N'eut été de Katia, j'aurais pris les mauvaises décisions pour moi. Ceci aurait eu un grand impact sur ma capacité à accompagner mon père en fin de vie et à continuer de soutenir ma mère dans cette difficile période.

Je prends quelques minutes pour offrir à toute l'équipe élargie de l'Appui mes plus profonds remerciements pour l'ensemble du soutien que vous offrez aux proches aidants. C'est au moment où le vent souffle trop fort qu'un abri est le plus réconfortant. Cet abri, je ne l'ai retrouvé que dans votre organisation jusqu'à maintenant. J'ai senti la pression alors qu'il me fallait prendre la meilleure décision pour l'hébergement de mon père durant les 9 mois du pronostic.

Avec du recul, je confirme que j'aurais fait une grave erreur pour moi et mes proches si je n'avais été écoutée et soutenue par une personne comme Katia, ayant à cœur mon bien être et possédant une expertise du milieu. J'éprouve de la gratitude pour les services offerts par le biais du gouvernement. Ils font de belles choses, mais ils n'ont pas comme premier objectif l'aidant. Ils doivent survivre sur un bateau qui prend l'eau. Maintenir le bateau à flot, à l'instant, est leur priorité. Ils doivent nous guider dans cet objectif.

Grâce à vous tous à l'Appui, j'ai le sentiment rassurant d'avoir un abri pour me réfugier en cas de tempête.

Merci d'être là pour nous. >>

Lucie Labelle-Boyer  
proche aidante

# TÉMOIGNAGES D'ORGANISMES

## TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS À LA FORMATION DE GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES

« Je recommanderais cette formation car elle est très concrète, avec des outils faciles à mettre en place. Cela permet d'améliorer nos méthodes. »

« Cette formation est bien structurée et pertinente! Elle m'a permis plusieurs réflexions et m'apporte plusieurs pistes de solutions. »

« Ça nous permet de savoir à quoi s'attendre et de mieux planifier le futur pour un meilleur déroulement. »

« C'est super pour comprendre le fonctionnement global de la gestion des bénévoles et pour partager nos visions avec les autres participants »

« ÉDUC À TOUT bénéficie depuis quelques années des services du CBRS au niveau du recrutement des bénévoles. Une douzaine de bénévoles ont été rencontrées suite à ces annonces du CBRS. Nous avons actuellement 8 bénévoles qui nous aident régulièrement pour la francisation à Chambly principalement.

Leur travail est inestimable en ce sens que sans eux, il n'y aurait que 25 immigrants qui suivraient des cours au lieu de 60 actuellement. C'est vraiment un service du CBRS très utile pour la communauté. Nous avons aussi une autre bénévole qui aide aux devoirs pour les familles en difficulté. Un gros merci pour votre travail. C'est grandement apprécié.

Cordialement, »

Jacques Tétreault | Directeur  
ÉDUC À TOUT  
L'apprentissage : la clé du succès

« La Maison de la Famille LeMoyne offre une panoplie d'activités aux enfants et aux familles de LeMoyne et des environs. Les nombreux bénévoles impliqués au sein de notre organisme sont essentiels à la réalisation de ces services.

Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud joue un rôle déterminant tout au long de l'année pour le recrutement de nos bénévoles, en faisant la promotion de nos services par divers canaux aussi efficaces les uns que les autres.

Un énorme merci à toute l'équipe du Centre de bénévolat de la Rive-Sud, vous faites toute la différence pour notre organisme et ce sont de nombreuses familles qui profitent du fruit de vos labeurs! »

- Martine Béliveau  
Coordonnatrice des activités intrascolaires  
Lire et faire lire / Aide aux devoirs / Activités de bénévolat

# TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES

« Chère Véronique ainsi que toute l'équipe du CBRS, J'ai créé deux petites toiles pour vous! J'ai vraiment adoré faire du bénévolat au sein de votre organisme, et j'ai adoré vous côtoyer! J'ai aimé votre bonne humeur et les activités que vous avez organisées, j'ai eu beaucoup de plaisir!

Je vous souhaite beaucoup de succès, de bonheur et de bien belles choses pour votre organisme!

Gros câlins >>

- Dominique, bénévole au point de service de Chambly

« Le bénévolat est très satisfaisant, on aide les gens et c'est très valorisant pour nous aussi. Le personnel est tellement gentil et humain, Et que dire des autres bénévoles : des êtres de cœur, charitables. Être avec toutes ces belles personnes et aider ces gens qui apprécient tellement l'aide apportée, c'est du soleil dans nos vies! >>

- Claudette Laroche, bénévole de la popote roulante et du Toasts et Café

« Un petit mot pour vous remercier du fond du cœur pour votre délicate et généreuse attention à mon endroit, en soulignant mes trente années de bénévolat au sein de votre organisme qui à l'évidence, rend bien des services à une grande partie de la population de Chambly et Carignan.

Encore merci à tous, et longue vie au Centre de Bénévolat de la Rive-Sud! >>

- Maryse Saint-Pierre, bénévole au point de service de Chambly

## NOS COORDONNÉES



## Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

### SIÈGE SOCIAL

18, rue Montcalm  
Longueuil, Québec J4J 2K6  
Téléphone : 450 679-5916  
Télécopieur : 450 679-8396  
reception@benevolatrivesud.ca

### POINT DE SERVICE DE LONGUEUIL

16, rue Montcalm  
Longueuil, Québec J4J 2K6  
Téléphone: 450 677-5281  
Télécopieur: 450 677-8067  
longueuil@benevolatrivesud.ca

**LES POINTS DE SERVICE  
SONT OUVERT DU  
LUNDI AU VENDREDI  
DE 8H30 À 16H30**

Le centre est ouvert 50 sem./année  
Le service SécuriCAB est ouvert  
52 sem./année, 7j/7

\*À noter que certains services  
peuvent être de soir et/ou de fin de  
semaine selon la demande.

### POINT DE SERVICE DE CANDIAC

4 boul. Montcalm Sud, suite 230  
Candiac, Québec J5R 1A2  
Téléphone : 450 659-9651  
Télécopieur : 450 659-1271  
candiac@benevolatrivesud.ca

### POINT DE SERVICE DE ST-LAMBERT

45, Av. Argyle  
Saint-Lambert, Québec J4P 2H2  
Téléphone : 450 465-6130  
Télécopieur : 450 465-5638  
stlambert@benevolatrivesud.ca

### POINT DE SERVICE DE CHAMBLY

1410, Av. de Salaberry  
Chambly, Québec J3L 1R7  
Téléphone : 450 658-4325  
Télécopieur : 450 658-1694  
chambly@benevolatrivesud.ca

### PROGRAMME DES TRAVAUX COMPENSATOIRES

18, rue Montcalm  
Longueuil, Québec J4J 2K6  
Téléphone : 450 679-8770  
Sans frais : 1 866 679-8770  
Télécopieur : 450 679-8396  
ptcmonteregie@benevolatrivesud.ca

BENEVOLATRIVESUD.QC.CA